



เอกสารประกอบการประชุม
คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๐

วันอังคารที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ชั้น ๔
อาคารเรียนรวมและอำนวยการ (ตึก ๑๔) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

วาระที่ ๑.๕.๔

๑) รายงานสรุปจากการศึกษาดูงานการใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ในวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หน้า ๒-๘

๒) รายงานสรุปจากการศึกษาดูงานการใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ในวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หน้า ๙-๑๒

๓) รายงานสรุปจากการศึกษาดูงานการใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ในวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หน้า ๑๓-๑๗

๔) โครงการจัดโครงการฝึกอบรมผู้ประเมินภายในในระดับหลักสูตร (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์) เมื่อวันที่ ๒๙-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ หน้า ๑๗-๑๘

1) รายงานสรุปจากการศึกษาดูงานการใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องประชุมบุญสม มาร์ติน สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ในการศึกษาดูงานครั้งนี้มีผู้เข้าร่วม จำนวน 5 คน ได้แก่ ผศ.อรอนงค์ แจ่มผล น.ส.ชรินทร์ บุญมาก น.ส.สุนันท์ แหวนประดับ นายธีษฏ์ กระจ่างทอง และนางสาววิวรรณ ัญญะวัน สรุปรายละเอียดดังนี้

1. โครงสร้างสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีจำนวน 4 ฝ่าย ได้แก่

- 1.1 สำนักงานสำนัก
- 1.2 ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร
- 1.3 ฝ่ายส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน
- 1.4 ฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

2. วิสัยทัศน์ :

เป็นกลไกที่เป็นเลิศในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา

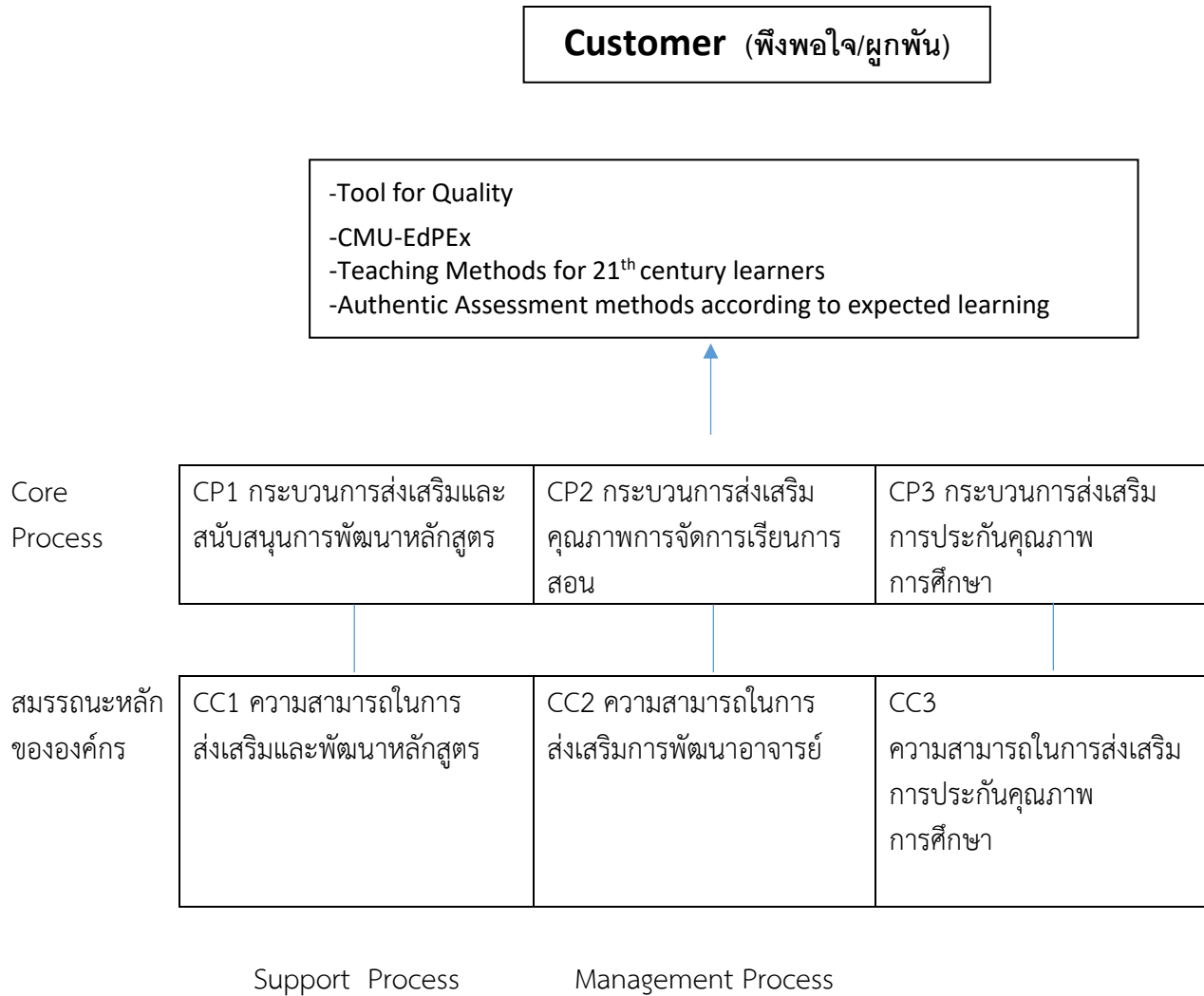
(To be an outstanding educational quality driving mechanism)

3. เป้าหมายวิสัยทัศน์ :

ทุกคณะให้การยอมรับว่าสำนัก ฯ เป็นกลไกที่เป็นเลิศในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา ภายในปี พ.ศ. 2564 (OEQD reputation)

4. พันธกิจ :

- CD : ส่งเสริมให้คณะพัฒนาหลักสูตรที่ได้มาตรฐานและจัดการศึกษาโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของบัณฑิต
- TLP : ส่งเสริมให้อาจารย์สามารถจัดการเรียนการสอนที่มุ่งผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียนแห่งศตวรรษที่ 21
- QA : ส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยและส่วนงานนำระบบ CMU-EdPEX ไปใช้ในการขับเคลื่อนคุณภาพการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิผล เพื่อนำไปสู่การยกระดับคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย
- QA : ติดตามตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาในระดับหลักสูตร และคุณภาพการบริหารจัดการตามระบบ CMU-EdPEX ของส่วนงานและมหาวิทยาลัย



CMU-QA : พัฒนาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระยะที่ 1

2541	12 กุมภาพันธ์ 2541	ประกาศนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2542-2551		-พัฒนาระบบ CMU-QA จากแนวคิด TQM ISO IPO และปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามนโยบายของสกอ.และสมศ. -ดำเนินการตามระบบ CKMU-QA และจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง โดยมีสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นกลไกในการขับเคลื่อนระบบตามวงจร PDCA
2542-2551		พัฒนาระบบติดตาม ประเมิน และตรวจสอบคุณภาพภายในตามระบบ CMU-QA ระดับคณะ/สถาบัน/สำนัก โดยคณะกรรมการทั้งจากภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย และจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างต่อเนื่อง

CMU-QA : พัฒนาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระยะที่ 2

2552 กำหนดนโยบายในการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQR)

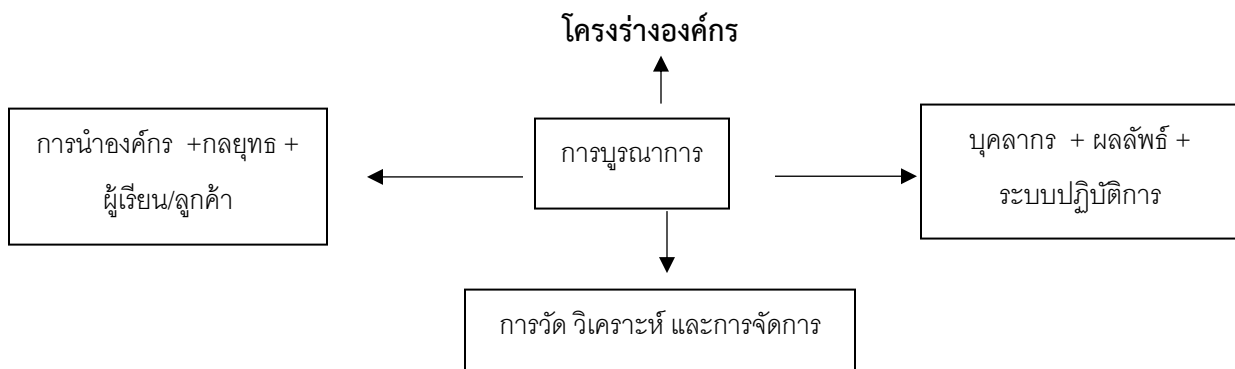
2552-2555 สร้างความรู้ ความเข้าใจเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการนำเกณฑ์ TQR มาใช้ในการบริหารจัดการ โดยจัดอบรมให้แก่ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องรวม 23 Modules (Module ละ 300-400 คน)

23 modules (ระหว่าง พ.ศ. 252- 2555)

1. value chain และ Strategic Planning
2. การวิเคราะห์เกณฑ์ในเชิงการจัดการ
3. การประเมินตนเองตามเกณฑ์
4. Best Practice ขององค์กรที่เป็นตัวอย่าง
5. เครื่องมือสำหรับการบริหารจัดการ
6. Result Matrix
7. SWOT Analysis
8. Strategy Map
9. Balanced Scorecard
10. Action Plan
11. การวิพากษ์แผน
12. Work System Management Concept
13. Work Process & Sub Process
14. Process Step : Service Blueprint (As is)
15. Process SIPOC Model (1-2)
16. Process Key Factor
17. Process SIPOC Model (3 kpi)
18. Gap Analysis/Goal Setting /C & E Analysis
19. SWOT Analysis/ TOWS Matrix
20. Strategy Map/ BSC/Improvement Tools
21. Initiative/NEW Service Blueprint (To be)
22. Process Assessment & Control
23. Process Management Guideline : PMG

TQA & EdPEx

1. เครื่องมือที่นำมาใช้ในการจัดการการดำเนินการขององค์กรเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
2. ปรับปรุงความสามารถในการบริหารจัดการทุกเรื่องภายในองค์กรที่จะส่งผลให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพ
3. ทำให้การบริหารจัดการทุกเรื่องภายในองค์กรดีขึ้นส่งผลต่อความยั่งยืนขององค์กร



ค่านิยมหลัก

มุมมองในเชิงระบบ

การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์

ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้า

การให้ความสำคัญกับบุคลากร

การเรียนรู้ระดับองค์กรและความคล่องตัว

การมุ่งเน้นความสำเร็จ

การจัดการเพื่อนวัตกรรม

การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง

ความรับผิดชอบต่อสังคม

จริยธรรมและความโปร่งใส

การส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์

พัฒนาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระยะที่ 3

2555-2556

- สนับสนุนให้คณะเข้าร่วมโครงการ EdPEx 200 ของ สกอ. มีคณะผ่านการประเมินจำนวน 2 คณะ คือ คณะแพทยศาสตร์ ปีการศึกษา 2555 และคณะอุตสาหกรรมเกษตร ปีการศึกษา 2556

- ผลักดันให้ทุกคณะ/สถาบัน/สำนัก ประเมินตนเองในส่วนของ OP และ result

2556 พัฒนาระบบ CMU-EdPEx และจัดทำ CMU-EdPEx Road Map

2556-2557 ให้ความรู้เรื่องเกณฑ์ EdPEx และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับ TQA assessor ของ มช. และคณะที่มีประสบการณ์ในการนำเกณฑ์ไปใช้

2557 ปีการศึกษา 2557 เป็นต้นไป เสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา สกอ. และได้รับความเห็นชอบให้ใช้ระบบ CMU-EdPEx ในการประกันคุณภาพระดับคณะและมหาวิทยาลัย

2558

- พัฒนา CMU-EdPEX assessor ประกอบด้วยผู้นำระดับสูงของส่วนงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย รวม 62 ท่าน
- พัฒนาระบบประเมินคุณภาพภายในตามแนวทาง CMU-EdPEX
- ตุลาคม-ธันวาคม 2558 ดำเนินการประเมินทุกส่วนงาน (คณะ/สถาบัน/สำนัก) และระดับมหาวิทยาลัย โดยเน้นการประเมิน overall requirement เพื่อค้นหาโอกาสในการพัฒนาองค์กร

กิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุน ดังนี้

1. ก้าวเข้าสู่ความเป็นเลิศอย่างมั่นใจไปกับ TQA โดยทีม assessor ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดทำโครงสร้างองค์กร และผลลัพธ์องค์กรตามแนวทาง CMU-EdPEX โดยทีม assessor ภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. การประชุมเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสำหรับคณะ สถาบัน สำนัก (เตรียมจัดทำรายงาน)
4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพสู่สากลตามแนวทาง CMU-EdPEX

สิ่งที่มหาวิทยาลัยเตรียมการรองรับการประเมินในปีการศึกษา 2557 ตามแนวทาง CMU-EdPEX

เม.ย. 58	จัด Refresh เกณฑ์ EdPEX สำหรับผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
มิ.ย., ก.ค., ก.ย. 58	หน่วยงานนำร่อง (คณะเกษตรศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ สำนักทะเบียนและประมวลผล และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่) นำเสนอผลการดำเนินงานรายหมวดเพื่อรับการวิพากษ์จากผู้ทรงคุณวุฒิ รวม 3 ครั้ง
ต.ค. 58	-จัดอบรม Internal Organization Assessment โดยใช้ case ของคณะอุตสาหกรรมเกษตร -ผู้เข้ารับการอบรม (คณบดี/ผอ./รองคณบดี/รองผอ./ผู้ช่วยคณบดี ที่ผ่านการ refresh เกณฑ์ในเดือน เม.ย.58)

การส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทาง CMU-EdPEX

1. การประชุมเตรียมความพร้อมผู้ประเมินสำหรับการประเมินส่วนงานตามแนวทาง CMU-EdPEX
2. การประเมินส่วนงานตามแนวทาง CMU-EdPEX ปีการศึกษา 2558
 - องค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจประเมิน ฯ ส่วนงานละ 4 คน (กรรมการจากภายในมหาวิทยาลัย)
 - ช่วงเวลาการประเมิน 17 ตุลาคม-11 พฤศจิกายน 2559
 - ระยะเวลาการประเมินกำหนดการ 2 วัน (1.5 วัน)
 - ดำเนินการแล้วเสร็จใน 1 วัน จำนวน 4 ส่วนงาน
 - ดำเนินการตามกำหนดการ จำนวน 25 ส่วนงาน

การตรวจประเมินภายในระดับส่วนงาน

ส่วนงาน	จำนวน
กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	6
กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	6
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	9
สถาบันวิจัย	3
สำนัก	6
บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยนานาชาติ	2
รวมทั้งสิ้น	32

จำนวนผู้ประเมินคุณภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หน่วยงาน	ผู้ประเมินที่มีประสบการณ์	ผู้ประเมินใหม่
ผู้บริหารมหาวิทยาลัย	4	1
คณะแพทยศาสตร์	8	1
คณะทันตแพทย์	2	1
คณะเทคนิคการแพทย์	5	2
คณะเภสัชศาสตร์	2	2
คณะสัตวแพทยศาสตร์	3	2
คณะพยาบาลศาสตร์	4	2
คณะกรรมการสื่อสารมวลชน	2	2
คณะเศรษฐศาสตร์	2	2
คณะนิติศาสตร์	2	-
คณะบริหารธุรกิจ	3	2
คณะรัฐศาสตร์	1	-
คณะมนุษยศาสตร์	1	2
คณะวิจิตรศิลป์	2	2
คณะศึกษาศาสตร์	1	2
คณะสังคมศาสตร์	2	-
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4	2
คณะวิทยาศาสตร์	3	2
คณะสถาบันนวัตกรรมการศึกษา	3	-
คณะเกษตรศาสตร์	2	3
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	2	1
วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	1	2
บัณฑิตวิทยาลัย	2	2

วิทยาลัยนานาชาติ	2	-
สำนักทะเบียนและประมวลผล	2	2
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	2
สำนักบริการวิชาการ	2	-
สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา	-	1
สำนักหอสมุด	-	1
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	1
สถาบันวิจัยสังคม	1	-
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี	1	1
รวม	72	43

คุณค่าที่พบจากการประเมินตามแนวทาง CMU-EdPEX

1. การดำเนินการขับเคลื่อนระบบ CMU-EdPEX ของมหาวิทยาลัย มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ และเป็นสิ่งที่มีคุณค่าต่อมหาวิทยาลัยและส่วนงาน ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันและเป็นเวทีที่ดีสำหรับการเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการ
2. กลยุทธ์ในการกำหนดให้ผู้บริหารส่วนงานร่วมเป็นผู้ประเมินเป็นกลยุทธ์ที่ดีมาก ส่งผลให้เกิดการพัฒนาผู้บริหารผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ประเมิน และส่วนงานที่รับการประเมิน ดังนั้นควรขยายผลให้ครอบคลุมผู้บริหารของทุกส่วนงาน ซึ่งจะเป็นความเข้มแข็งของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการขับเคลื่อนระบบ CMU-EdPEX อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้บริหารทุกส่วนงานตระหนักและให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพตามระบบ CMU-EdPEX และมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ CMU-EdPEX เป็นเครื่องมือในการพัฒนา/ปรับปรุงส่วนงานในด้านต่าง ๆ
4. ทุกส่วนงานได้มีโอกาสทบทวนตนเอง และเข้าใจบริบทของตนเองได้ชัดเจนมากขึ้น
5. ทุกส่วนงานได้รับโอกาสในการพัฒนาจากมุมมองของคนภายนอกส่วนงาน

คณะที่ผ่านเกณฑ์ EdPEX200

ครั้งที่ 1 (2556)	คณะแพทยศาสตร์
ครั้งที่ 2 (2557)	คณะอุตสาหกรรมเกษตร
ครั้งที่ 3 (2558)	คณะพยาบาลศาสตร์
ครั้งที่ 3 (2558)	คณะเศรษฐศาสตร์

4 จาก 8 คณะที่ผ่าน EdPEX200 ของสกอ. ในรอบ 3 ปี

Key Success Factor

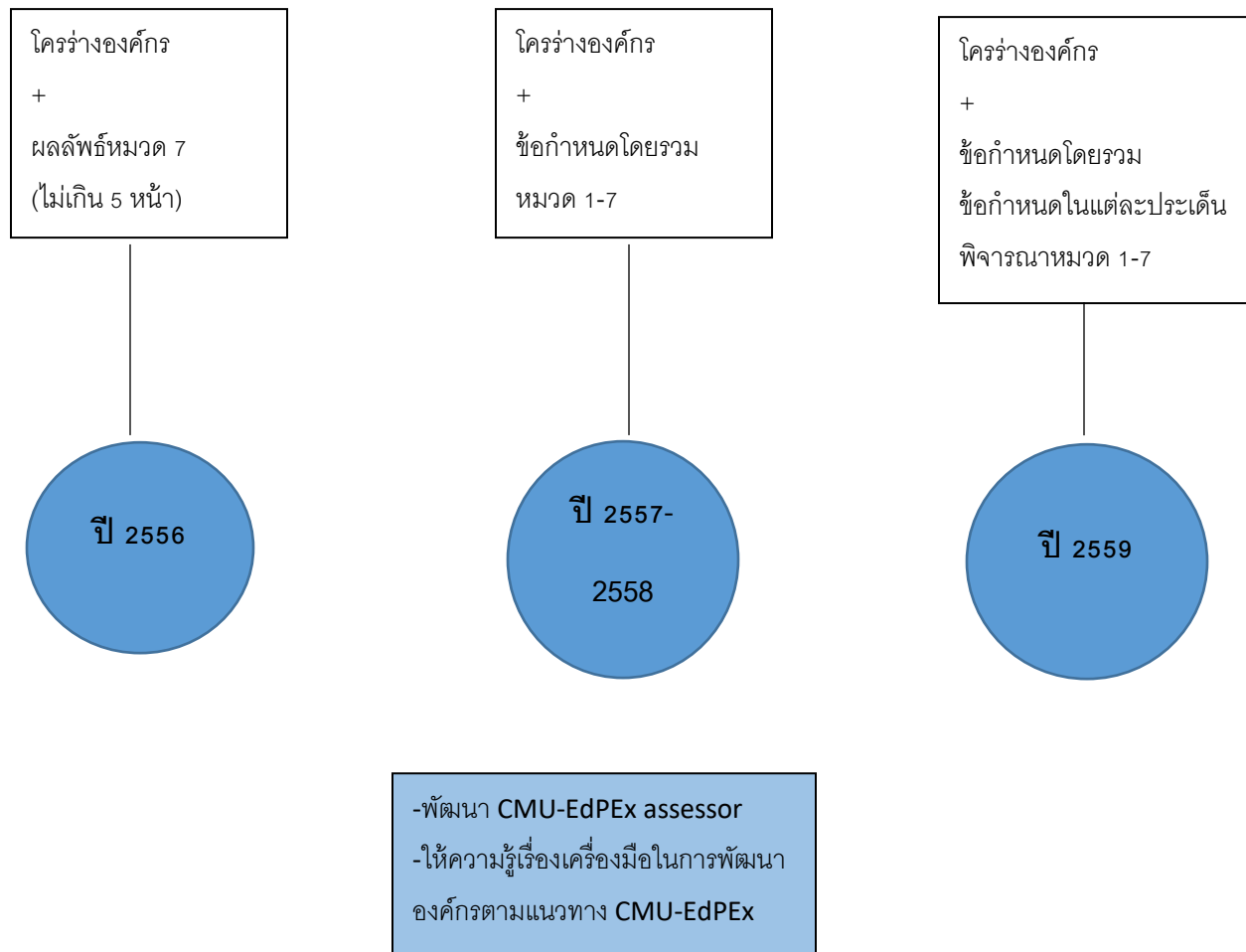
L	Leadership
E	Engagement
A	Attitude
S	Skills
K	Knowledge

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 แบ่งเป็น 3 ระดับ

- การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร
- การประกันคุณภาพการศึกษาระดับส่วนงาน (คณะ/สถาบัน/สำนัก)
- การประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย

CMU-EdPEx Roadmap



2) รายงานสรุปจากการศึกษาดูงานการใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560 ณ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ในการศึกษาดูงานครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมจำนวน 14 คน ได้แก่ อ.วรพรรณ ชาวประทุม อ.ธิดารัตน์ ทวีทรัพย์ อ.อมรา ทองใส อ.ตรรกพร สุขเกษม รศ.ดร.ปจรรย์ ผลประเสริฐ อ.การันต์ สุวรรณ ผศ.ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ่ม อ.นพรัตน์ ไชวโน ผศ.นรุตม์ บุตรพลอย น.ส.สุติมา นครเขต อ.ชัยรัตน์ ชันแก้ว ดร.อดิเรก พันเขียว น.ส.ภัทวรรณ ไชยภักดิ์ และ น.ส.ชนิษฐา ศิริรัตน์ สรุปรายละเอียดดังนี้

1.ค่านิยม

“ความเป็นสากล สู่ความเป็นเลิศ และมีหัวใจของความเป็นไทย”

วัฒนธรรมองค์กร

ทุกคนมีใจรักและมุ่งมั่นปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีความสุขและเสียสละ เพื่อประโยชน์อย่างยั่งยืนขององค์กรเป็นสำคัญ

2.เป้าหมาย

ในปี 2014 อันดับ 1 ของประเทศ โดยวัดจากจำนวนบทความต่ออาจารย์และนักวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ ในฐานข้อมูล SCOPUS และ citations ต่ออาจารย์และนักวิจัยในฐานข้อมูล SCOPUS (สำเร็จแล้ว)

3.สมรรถนะหลักของคณะ

1. จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษทุกวิชา (การเรียนการสอนที่เน้นเป็นสากล)
2. เป็นอันดับ 1 ของประเทศ ในเรื่องนวัตกรรม/ผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ
3. การบริการวิชาการด้านเศรษฐกิจชุมชนในเขตภาคเหนือ สามารถเผยแพร่องค์ความรู้ที่หลากหลายจากการให้บริการวิชาการแก่ภาคสังคม ภาคชุมชน และภาคประชาชนทั่วไป เพื่อนำไปปรับใช้

4. การประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ

ปีการศึกษา 2546-2556 รับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้เกณฑ์สกอ. และรับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกจากสมศ. (ทุก 5 ปี)

ปีการศึกษา 2557-ปัจจุบัน รับตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร (เกิดการพัฒนา) และรับการตรวจประเมินภายในระดับส่วนงาน ตามแนวทาง CMU-EdPEX

5.การเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพตามแนวทาง EdPEX (ใช้เวลาในการพัฒนาระบบ)

- สิงหาคม 2556 ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการต่อยอดคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ Cohort 3 มิถุนายน 2558 ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการบ่มเพาะคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Incubation Project)

- มกราคม 2558 ผ่านการคัดกรอง (Screening) ในโครงการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ครั้งที่ 3

- 31 กรกฎาคม 2559 สกอ.ประกาศให้คณะเศรษฐศาสตร์ มช.ผ่าน EdPEX200 ครั้งที่ 3

6. การเข้าร่วมโครงการต่อยอดคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Cohort 3)

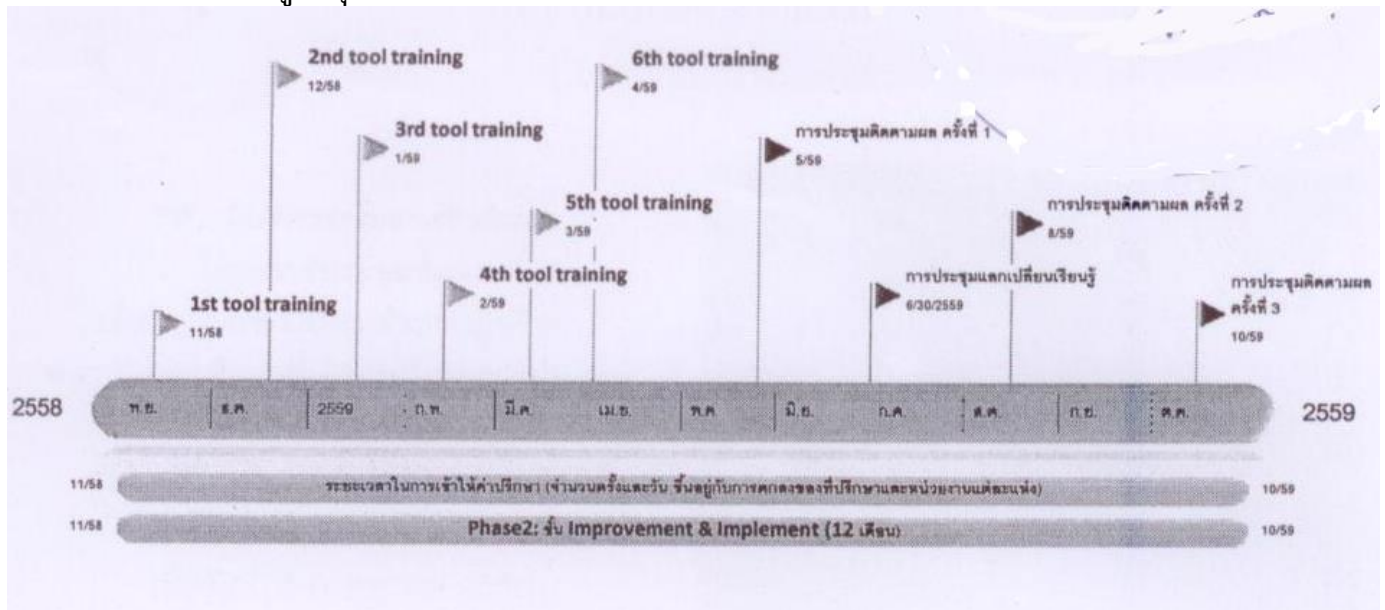
สกอ.ได้ขยายผลการดำเนินโครงการ ฯ โดยจะฝึกอบรมหลักสูตร “การประเมินองค์การ” รุ่นที่ 3 ให้กับ คณะวิชาหรือสถาบันอุดมศึกษาเข้าร่วมโครงการ ฯ จำนวน 8 แห่ง ดังนั้น คณะเศรษฐศาสตร์ จึงได้ดำเนินการ เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการ ฯ โดยได้ดำเนินการดังนี้

1. จัดทำโครงการองค์การ (Organization Profile) จำนวน 5 หน้า และรายงานการประเมินตนเอง ตามเกณฑ์ EdPEX จำนวน 10 หน้า รวม จำนวน 15 หน้า เป็นภาษาไทย (คณะ ฯ ได้ผ่านการคัดเลือกโดย ได้รับแจ้งจาก สกอ. เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2556)
2. เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ 2556-2557” ในวันที่ 23-26 กันยายน 2556 ณ โรงแรมคาร์ซีโฮเทล อโยธยา จ.พระนครศรีอยุธยา
3. เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การประเมินองค์การด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEX” ในวันที่ 18-20 ธันวาคม 2556 ณ โรงแรมเซ็นจูรี กทม.
4. เข้าร่วมการอบรมหลักสูตร “ผู้ประเมินคุณภาพภายในองค์การทางการศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEX รุ่นที่ 3 (QA Training)” ในวันที่ 17-19 มีนาคม 2557 ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กทม.
5. ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเองของคณะตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ 2556-2557 (The 2013 -2014 Education Criteria for Performance Excellence)
6. การประชุมทางไกลผ่านโปรแกรม Skype กับ Dr.Luis Maria R. Calingo ผู้เชี่ยวชาญชาว ต่างประเทศ (โครงการ EdPEX : Cohort 3) ในวันพฤหัสบดี ที่ 13 มีนาคม 2557 ณ ห้องศูนย์การวิเคราะห์เชิง ปริมาณ คณะเศรษฐศาสตร์
7. รับการตรวจเยี่ยมเพื่อการประเมินองค์การทางการศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEX (Site visit) ในวันจันทร์ที่ 2 มิถุนายน 2557

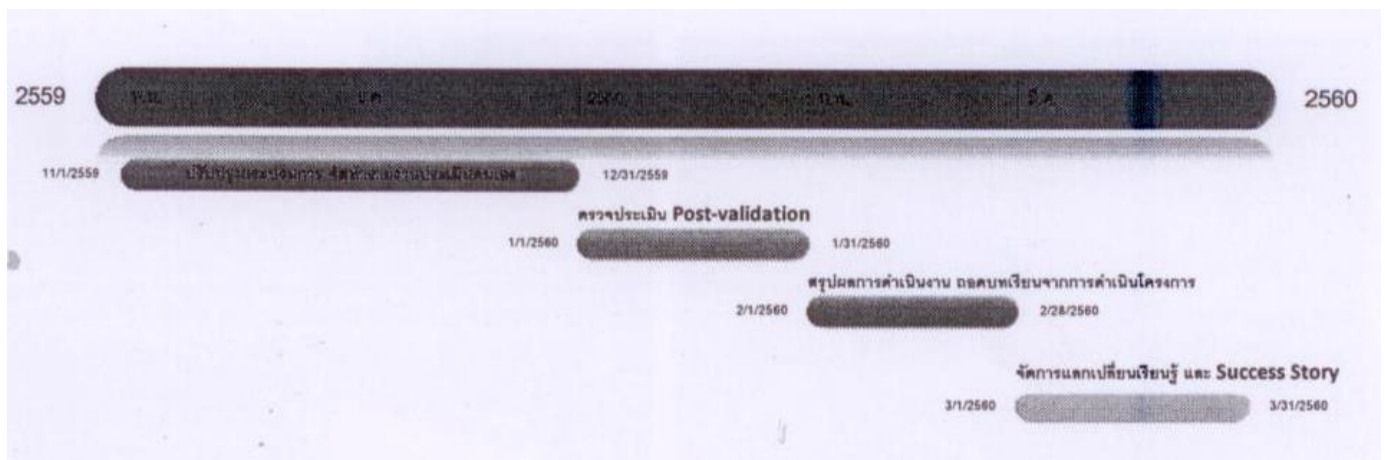
7. หัวข้อในการนำเสนอของคณะในวัน Site visit โดยคณะผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในองค์การโดยใช้ เกณฑ์ EdPEX

1. วิสัยทัศน์ หลักสูตรที่มีความโดดเด่น จำนวนนักศึกษา บุคลากร ยุทธศาสตร์หลัก เป้าหมาย
2. ความท้าทาย/ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
3. การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน
4. ผลลัพธ์/ผลงานที่โดดเด่น และกระบวนการที่ทำให้เกิดรางวัลจากภายนอก

Phase2 : การให้ความรู้กับบุคลากรในการกำหนดและใช้เครื่องมือในแต่ละหมวด



Phase3



8.กิจกรรมภายใต้โครงการบ่มเพาะคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Incubation Project)

1. ผู้บริหารคณะ ฯ เข้าร่วมโครงการประชุมชี้แจง เรื่อง “เกณฑ์ EdPEX สำหรับผู้บริหาร สถาบันอุดมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการบ่มเพาะคุณภาพการศึกษา สู่ความเป็นเลิศ (Role of Leadership)” เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2558 ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร
2. ผู้บริหารระดับคณะ ฯ เข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในองค์กรทางการศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEX” เมื่อวันที่ 17-19 สิงหาคม 2558 ณ โรงแรมอีสติน มัคกะสัน กทม.
3. ผู้บริหารคณะ ฯ นำเสนอความก้าวหน้าแผนพัฒนาคุณภาพ ฯ ของหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการบ่มเพาะ ฯ ในระยะที่ 2 (Midterm Review)” เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2559 ณ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กทม.

4. อาจารย์ที่ปรึกษาในโครงการบ่มเพาะคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Mentor) ลงพื้นที่ให้คำปรึกษา รวมจำนวน 4 ครั้ง ณ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 4 ครั้ง

5. เมื่อสิ้นสุดระยะที่ 2 (Phase 2) สกอ.ให้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาและผลลัพธ์ (Final Review) ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2559 /วันที่ 7 พฤศจิกายน 2559 คณะอนุกรรมการได้พิจารณารายงานความก้าวหน้า แล้วมีมติเห็นชอบให้คณะเศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ผ่านเข้าสู่โครงการ ฯ ในระยะที่ 3 ต่อไป

6. กิจกรรมต่าง ๆ ในโครงการบ่มเพาะ ฯ Phase 3 ผู้แทนของหน่วยงานเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การเตรียมการและขอจัดทำเอกสารเพื่อการตรวจประเมินตนเอง” ในวันที่ 24-25 พฤศจิกายน 2559 ณ โรงแรมเซนจูรี่ กทม. เพื่อจัดทำเอกสารสำหรับการประเมิน

7. ผู้แทนของหน่วยงานเข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “กระบวนการบริหารจัดการองค์การ และการพัฒนาผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในองค์กร (QA)” ด้วยเกณฑ์ EdPEX” ในวันที่ 6-7 กุมภาพันธ์ 2560

8. จัดส่ง ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ เข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “แนวทางการตรวจประเมินหน่วยงานและการให้ข้อมูลป้อนกลับ ณ สถานที่จริง” ในวันที่ 8-9 กุมภาพันธ์ 2560 ณ สกอ. และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

9. การเข้าร่วมโครงการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ครั้งที่ 3 (EdPEX 200)

คณะได้สมัครคัดกรอง (Screening) ไปยัง สกอ. และได้ผ่านการคัดกรอง (Screening) ในโครงการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2559

ทั้งนี้ สกอ.ขอให้หน่วยงานที่ผ่านการดำเนินการ 1.จัดทำรายงานการประเมินตนเอง จำนวน 60 หน้า โดยแบ่งเป็น โครงร่างองค์กร (OP) จำนวน 10 หน้า หมวด 1-7 จำนวน 50 หน้า ทั้งนี้ ได้กำหนดให้มีเอกสารเพิ่มเติมได้ (ถ้ามี) โดยไม่นับรวมใน 60 หน้า ดังนี้ คำนำ โครงสร้างองค์กร และการแบ่งส่วนงาน 2 หน้า นิยาม และคำย่อที่ใช้ในรายงาน 5 หน้า 2. จัดส่งรายงานการประเมินตนเองดังกล่าวให้แก่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

10.หน่วยงานที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกโครงการ EdPEX 200 ในแต่ละปีการศึกษา ดังนี้

ครั้งที่/ปีการศึกษา	หน่วยงานที่ผ่านโครงการ EdPEX 200
ครั้งที่ 1 /25556	-คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ -คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล -คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ครั้งที่ 2 /2557	-คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น -คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ -คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ครั้งที่ 3/2558	-คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ -คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3) รายงานสรุปจากการศึกษาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ในการศึกษาดูงานครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมจำนวน 19 คน ได้แก่ อ.วราพรพรณ ขาวประทุม อ.ธิดารัตน์ ทวีทรัพย์ อ.อมรา ทองใส อ.ตรรกพร สุขเกษม รศ.ดร.ปาจริย์ ผลประเสริฐ อ.กานันต์ สุวรรณ ผศ.ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ่ม อ.นพรัตน์ ไชวิโน ผศ.นรุตม์ บุตรพลอย น.ส.สุติมา นครเขต อ.ชัยรัตน์ ชันแก้ว ดร.อดิเรก พันเขียว น.ส.ภัทวรรณ ไชยภักดิ์ น.ส.ชนิษฐา ศิริรัตน์ ผศ.อรอนงค์ แจ่มผล น.ส.ชรินรัตน์ บุญมาก น.ส.สุนันท์ แหวนประดับ นายธีศิษฐ์ กระจ่างทอง และนางสาววิวรรณ ัญญะวัน สรุปรายละเอียดดังนี้

1. แนวทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นโยบาย CMU-EdPEX

1. เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย
2. มีเป้าหมายในการบูรณาการระบบคุณภาพต่าง ๆ ทั้งในส่วนของ สกอ. สมศ. ให้เป็นระบบเดียวภายใต้แนวทาง CMU-EdPEX

2. เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

เครื่องมือที่สามารถนำมาใช้ในการจัดการการดำเนินการขององค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

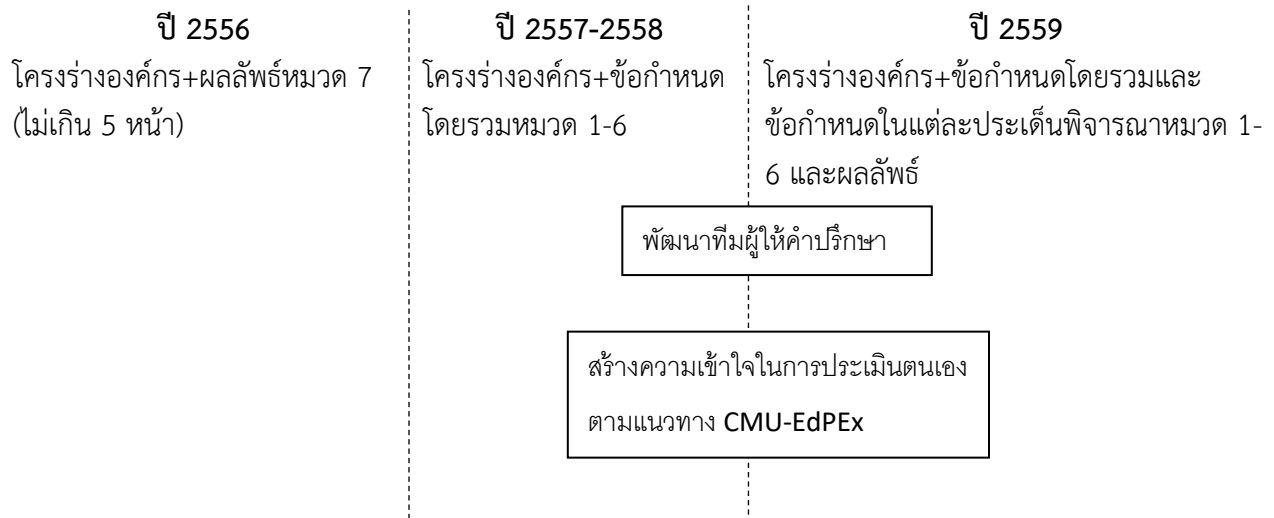


ปรับปรุงความสามารถในการบริหารจัดการทุกเรื่องภายในองค์กรที่จะส่งผลให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพ



ทำให้การบริหารจัดการทุกเรื่องภายในองค์กรดีขึ้นส่งผลต่อความยั่งยืนขององค์กร

CMU-EdPEX



3.การดำเนินงานตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
(Education Criteria for Performance : EdPEX) คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2558

บริษัทสำคัญขององค์กร

วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันชั้นนำด้านมนุษยศาสตร์ ภาษาและการท่องเที่ยวระดับสากลร่วมรับใช้สังคม

ค่านิยม

คณะมนุษยศาสตร์ เป็นองค์กรที่มีความเอกราช มีคุณธรรม ยกย่องและให้เกียรติกัน ดูแล รับผิดชอบ ต่อสังคม ใช้

ความสามารถ และนวัตกรรมอันหลากหลาย เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการในระดับสากล

H-Happiness	ความสุข
U-Unity	ความสามัคคี
M-Morality	ความดี
A-Academics	ความเก่ง
N-Network	การสานสัมพันธ์

หมวดที่ 1 การนำองค์กร

การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง

>การกำหนดวิสัยทัศน์ของคณะมนุษยศาสตร์ “เป็นสถาบันชั้นนำด้านมนุษยศาสตร์ ภาษาและการท่องเที่ยวระดับ”สากลร่วมรับใช้สังคม”

>การสื่อสารของผู้บริหารระดับสูงถึงลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะมีช่องทางการสื่อสารไปยังกลุ่มลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่

- กิจกรรมงาน Open house
- การประชุมนิเทศนักศึกษาใหม่
- กิจกรรมผู้บริหารพบผู้ปกครอง
- การประชุมต่าง ๆ

>การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงให้สร้างนวัตกรรม

-กำหนดกลยุทธ์ด้านการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์นำระบบ e-Learning หรือ Digital Learning ไปพัฒนาการเรียนการสอน รวมทั้งพัฒนาระดับ e-Testing

-ผู้บริหารให้การสนับสนุนให้บุคลากรสร้างนวัตกรรม โดยมีคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บุคลากรที่มีศักยภาพได้สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อองค์กร ในรูปแบบฐานข้อมูลกลางคณะ ซึ่งปัจจุบันมีการพัฒนาและมีการใช้งานจริง ได้แก่ ระบบ e-Budget,ระบบ e-Person, ระบบ e-Document เป็นต้น

-ด้านการเรียนการสอน มีการจัดทำ Animation ในการจัดการเรียนการสอนภาษาพม่า, การพัฒนาระบบการวัดผลด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 E-Pro

หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์

> กำหนด strategic objectives strategy และ key measures ที่ทำให้คณะก้าวข้าม strategic challenges : มีการคณะกรรมการนโยบายและแผนพัฒนาการศึกษา และคณะกรรมการบริหารจัดการตาม ยุทธศาสตร์ เพื่อกำหนด ทบพทวนกลยุทธ์ แผน กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน /มี คณะอนุกรรมการประจำยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร สามารถจัดทำแผนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงาน ตัวชี้วัดเพื่อการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ 2559 ที่มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดย สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัย คณะนำประโยชน์จากสมรรถนะหลัก เช่น คุณภาพอาจารย์ และ บุคลากรมาช่วยในการผลักดันสู่เป้าหมายที่วางไว้

>การถ่ายทอดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ โดยจัดกิจกรรมการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ และประชุมเพื่อวางแนวทางการทบทวนโครงการ/กิจกรรมตามแผนกลยุทธ์

>โอกาสเชิงกลยุทธ์ (Strategic opportunity) : ส่งเสริมหลักสูตรนานาชาติศึกษาระดับปริญญาโท วรรณกรรมและประวัติศาสตร์ สนับสนุนการวิจัยและบริการวิชาการแก่ชุมชนด้านผู้สูงอายุ อาหารและสุขภาพ ฯ

หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นลูกค้า

>การรับฟังผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ได้แก่ นักศึกษาปกติ และนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ ผู้รับบริการ ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า คู่ความร่วมมือ และนักศึกษา โดยทำแบบสอบถาม ลงพื้นที่ ชำสาร ประชาสัมพันธ์ ปฐมนิเทศ กิจกรรมผู้บริหารพบผู้ปกครอง งาน Open house สมาคมศิษย์เก่า กิจกรรมคืนสู่เหย้า ประชุมสัมมนา E-mail /Facebook ระบบการให้คำปรึกษา ฯลฯ

> กระบวนการสร้างความผูกพัน

-นักศึกษา : การจัดกิจกรรมร่วมกัน ระบบการจัดอาจารย์ที่ปรึกษา การอบรมกิจกรรมโครงการ

TQF

-ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : เครือข่ายระหว่างคณะ สถานประกอบการ MOU ฯลฯ

-การจัดการข้อร้องเรียน : ดำเนินการตามขั้นตอนที่คณะกำหนด มีคณะกรรมการดำเนินการ

โดยตรง

> การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก และความต้องการของตลาด : เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร

หมวดที่ 4 การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้

> การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร : ทบพทวนกลยุทธ์ เป้าหมายกลยุทธ์ แผนงานและตัวชี้วัดเพื่อพัฒนาคณะ และดำเนินการเป็นไปกระบวนการพัฒนาแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติ ราชการ และกำหนดคู่เทียบ ได้แก่ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (อันดับ 2 ของประเทศ)

> การจัดการความรู้ในองค์กร : มีคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการจัดการความรู้ กำหนด แผนจัดการความรู้ และกำหนดประเด็นองค์ความรู้ให้ครอบคลุมพันธกิจ / มอบทุกงาน SWOT กระบวนการตาม ระบบ PDCA ภายในหน่วยงาน ให้บุคลากรทำคู่มือการปฏิบัติการ มีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในสายปฏิบัติงาน เพื่อหา แนวปฏิบัติที่ดี ฯ

หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

> การพัฒนาบุคลากรให้เกิดความก้าวหน้าในตำแหน่งวิชาการ

- คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการจัดการความรู้ กำหนดแผนพัฒนาบุคลากรตาม Career path

- ด้านการวิจัย มีคณะกรรมการบริหารงานวิจัย เพื่อทบทวนกฎ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการผลิตผลงานวิชาการ ฯ

- ด้านการพัฒนาผู้บริหารให้มีคุณสมบัติ และศักยภาพในการทำหน้าที่เป็นผู้บริหาร ภายใต้การบริหารงานของคณะ

>การประเมินขีดความสามารถและอัตราค่าจ้าง : การจัดวางตำแหน่ง โดยระบุคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง กำหนดให้มีคำอธิบายลักษณะงาน เป็นไปตามมาตรฐานภาระงานขั้นต่าสายวิชาการ

>ความผูกพันของบุคลากร : จัดโครงการวัฒนธรรมองค์กร (Corporate Culture Development) เพื่อพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร อย่างเป็นรูปธรรม และยั่งยืน วางแบบแผนทางด้านความเชื่อ ค่านิยม และกระบวนการพัฒนาองค์กรอย่างมีส่วนร่วมของบุคลากร ฯ /สร้างความผูกพันในลักษณะ เชิญบุคลากรเข้ามา มีส่วนร่วมกับกิจกรรม พบปะพูดคุยกันข้ามหน่วยงาน สนับสนุน ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อทั้งใน และ ต่างประเทศ การให้ดูแลและให้บริการต่าง ๆ แก่อาจารย์ชาวต่างชาติ ฯ

หมวดที่ 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

>ระบบงานและกระบวนการทำงานหลัก : กำหนดกระบวนการหลักตามพันธกิจ ทั้ง 6 ด้าน ตามนโยบายที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยคำนึงถึงผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ส่งมอบคู่ความร่วมมือ เป็นสำคัญในการออกแบบกระบวนการทำงาน

> การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน

1.ด้านข้อมูลสำคัญ : สำรองข้อมูลแต่ละรายการตามความถี่ ตรวจสอบผลการสำรองข้อมูลด้วยตนเอง ข้อมูลมีการอัปเดต การบริหารจัดการได้เก็บสำรองไว้ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2.การเตรียมความพร้อมต่อสภาพคล่องทางการเงิน : มีหน่วยงานหลักในการแสวงหารายได้จาก การให้บริการวิชาการมีการเก็บค่าลงทะเบียน การให้เช่าพื้นที่ต่าง ๆ บริเวณคณะ และพื้นที่โรงอาหาร

3. คุณภาพ ความรับผิดชอบ และจำนวนของ Part time staff ที่มีส่วนร่วมในการจัดการเรียน การสอน : การติดตามการปฏิบัติงานของอาจารย์พิเศษในเรื่องการให้เกรด ความประพฤติ หัวหน้าภาค ประเมินผลการปฏิบัติงาน

4. การควบคุมต้นทุน : ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือระบบโปรแกรมช่วยในการดำเนินงาน เพื่อลดการทำงานซ้ำซ้อน สามารถตรวจสอบกระบวนการได้ทันที เมื่อต้องการเอื้อให้ใช้ข้อมูลร่วมกันได้

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์

>การกำหนดตัวชี้วัดสำคัญ : พิจารณากำหนดตัวชี้วัด จัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติราชการ ให้เป็นไปตามกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติราชการ และมีผู้รับผิดชอบในการดำเนินการเพื่อผลักดันให้เกิดผลงานที่เพิ่มขึ้น

>ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับคู่เทียบ : กำหนดคู่เทียบ โดยพิจารณาจากรายงานประจำปีของคู่เทียบ มาวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ และกำหนดหัวข้อการจัดการความรู้ที่นำมาถ่ายทอดองค์กร

4) จัดโครงการฝึกอบรมผู้ประเมินภายในระดับหลักสูตร เมื่อวันที่ 29-31 มีนาคม 2560 วิทยากรโดยหลัก ศ.นพ.วุฒิชัย พงศธร วิทยากรกลุ่มโดย ผศ.ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ่ม ผศ.ดร.รัชนี้ นิธากร ผศ.ชาลี ตระกูล และ ดร.ปรียานุช พรหมภาสิต โดยมีบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 70 คน มีความพึงพอใจภาพรวมระดับมาก 4.19 จำแนกรายด้านและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

รายการ	Mean	S.D	แปลความหมาย
1.ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการจัดกิจกรรม	4.2455	.52600	มาก
2. ด้านวิทยากร	4.4735	.67100	มาก
3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.5758	.51135	มาก
4. สิ่งอำนวยความสะดวก	4.0909	.55330	มาก
5. คุณภาพการให้บริการ /ความพึงพอใจโดยรวม	4.2576	.79053	มาก
6. ด้านความรู้ความเข้าใจ	3.8826	.60163	มาก
7. ด้านการนำความรู้ไปใช้	3.8273	.66461	มาก
ภาพรวม	4.1933	.40025	มาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ประเด็น	ความถี่
สิ่งที่คาดหวังจากการจัดกิจกรรม/โครงการ	
1. ได้รับการแนวทางในเขียน มคอ.7 และเทคนิคการรับการตรวจประเมิน	19
2. ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน และการตีความของเกณฑ์การประเมิน	5
3. ได้ทราบมุมมองของผู้ประเมิน	1
4. ควรอธิบายเกณฑ์การประเมิน ระดับหลักสูตร และคณะ	1
5. การทบทวน การฝึกปฏิบัติ และการนำไปใช้ประโยชน์	2
6. สามารถคิดอย่างเป็นระบบ และเรียนรู้กระบวนการประเมินได้อย่างชัดเจน	1
7. การเพิ่มจำนวนผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร	1
8. ได้รับความรู้ ความเข้าใจสำหรับการรับการประเมินและการเป็นผู้ตรวจประเมิน	2
9. เข้าใจเกณฑ์ในแต่ละตัวบ่งชี้ และระบบ PDCA ที่ใช้ในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง	3
สิ่งที่ท่านได้เกิดความคาดหวัง	
1. ทราบระบบและกลไกมากยิ่งขึ้น	1
2. การทำงานโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากร	6
3. ทักษะการคิด วิเคราะห์เชิงระบบ	2
4. เทคนิคในการตรวจประเมิน	4

ประเด็น	ความถี่
5. เรียนรู้รูปแบบการตรวจประเมินแบบ Peer Review	5
6. ทราบกระบวนการ วิธีการประเมินโดยคณะกรรมการ	1
7. แนวทางการตอบคำถาม และการใช้สำนวนในเชิงวิชาการ	1
8. ระบบและกระบวนการคิดอย่างมีเหตุผลในการตรวจประเมิน	1
9. ขั้นตอนและวิธีการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	5
10. เข้าใจหลักการเขียน มคอ.7 และเกณฑ์การประเมินเพิ่มมากขึ้น	8
11. ได้ฝึกปฏิบัติจริง ทำให้เข้าใจมากขึ้น	1
12. การอธิบายรายละเอียดตัวบ่งชี้ชนิด ปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลลัพธ์	1
สิ่งที่ท่านได้น้อยกว่าความคาดหวัง	
1. มีความรู้การทวนสอบสัมฤทธิ์ผลการเรียนมากยิ่งขึ้น	1
2. แนวทางในการเขียนมคอ. 7 โดยมีตัวอย่างที่มองเห็นเป็นรูปธรรม	2
3. กระบวนการเขียน (How to write) น้อยกว่า การวิเคราะห์ (Analysis)	1
4. เนื้อหาจะเริ่มในระดับขั้นพื้นฐาน ทำความเข้าใจกับเกณฑ์ให้มากกว่านี้	1
5. ตัวอย่าง มคอ. 7 ที่มีการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในระดับ	4
6. ควรมีการละลายพฤติกรรมและสร้างบรรยากาศอันดีในการอบรม	1
7. ควรมีกรณีศึกษาที่ถูกต้อง ครบถ้วนมาเป็นตัวอย่างในการจัดกิจกรรม	3
8. การพิจารณาตามเกณฑ์ในระดับคะแนนที่มากกว่า 2 คะแนน ยังไม่มีประสบการณ์ในการพิจารณา	1
9. เวลาที่ใช้ในการฝึกอบรมน้อยเกินไป เพราะในแต่ละเรื่องต้องใช้การคิด วิเคราะห์โดยใช้เวลานาน	1
10. มีความรู้ความเข้าใจถึงการประเมินกระบวนการไปจนถึงการปรับปรุงกระบวนการ	2
สิ่งที่ท่านได้จากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ จะนำไปพัฒนาและต่อยอดในเรื่องใด	
1. พัฒนา และปรับปรุงระบบและกลไกการเขียนมคอ. 7	12
2. ฝึกทักษะการเป็นผู้ตรวจประเมินให้มีคุณภาพ	5
3. พิจารณาตัดสินผลการประเมินโดยมีข้อมูลเชิงประจักษ์	2
4. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	1
5. การจัดการเรียนการสอนและงานประกันคุณภาพของหลักสูตร	4
6. ควรเพิ่มเทคนิคการเขียนรายงาน	1
7. การปรับปรุงหลักสูตร	2
8. การวางแผนการดำเนินงานตามองค์ประกอบให้ครอบคลุม เพื่อสะท้อนถึงผลการดำเนินการที่แท้จริงและปรับปรุงผลการดำเนินงานได้ถูกจุดมุ่งหมาย	2
9. กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานแต่ละเรื่องให้ชัดเจน	1
10. ตรวจสอบความครบถ้วน และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ของตนเอง	14
11. ควรใช้กรณีศึกษาที่ผลการประเมินในระดับมาก ระดับน้อย เพื่อจะได้ฝึกพิจารณาในทุกระดับคุณภาพ	1
12. มีการฝึกปฏิบัติการในฐานะที่เป็นผู้รับตรวจประเมิน และเป็นผู้ตรวจประเมิน	1