

โครงร่างองค์กร

1. ลักษณะองค์กร

ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร (Organizational Description)

คณะครุศาสตร์ เดิมมีชื่อว่า “คณะวิชาครุศาสตร์” เป็นส่วนราชการหนึ่งของวิทยาลัยครูกำแพงเพชร ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พุทธศักราช 2518 และมีการแก้ไขเพิ่มเติมปรับมาใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2527 โดยประกาศให้กรมการฝึกหัดครูโดยวิทยาลัยครู มีหน้าที่ในการจัดการศึกษา เช่นเดียวกับสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ คณะวิชาครุศาสตร์จึงสามารถผลิตครูในระดับปริญญาตรีได้ ในปีพุทธศักราช 2528 ต่อมาในปีพุทธศักราช 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมพระราชทานนาม “สถาบันราชภัฏ” และเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจของวิทยาลัยครูตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู “คณะวิชาครุศาสตร์” จึงเปลี่ยนชื่อมาเป็น “คณะครุศาสตร์” จนถึงปัจจุบัน โดยมีวิสัยทัศน์ในการเป็นผู้นำในการผลิตและพัฒนาวิชาชีพครู บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลกับการเรียนการสอน สร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัย เพื่อพัฒนาการศึกษาในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน คณะครุศาสตร์ จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี จำนวน 10 หลักสูตร และระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 5 หลักสูตร และหน่วยงานในสังกัด ประกอบด้วย โรงเรียนอนุบาลราชภัฏกำแพงเพชร ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษาพิเศษ ศูนย์ส่งเสริมและบริการสุขภาพ และศูนย์ศึกษาการพัฒนาครู

(1) การจัดการศึกษา วิจัย และบริการทางการศึกษาอื่น ๆ (Educational Program and Service Offering)

ในด้านของการจัดการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีการจัดการศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก และประกาศนียบัตรบัณฑิต รวมทั้งสิ้นจำนวน 15 หลักสูตร ตลอดจนมีแหล่งให้บริการทางการศึกษาต่าง ๆ ได้แก่ โรงเรียนอนุบาลราชภัฏกำแพงเพชร ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษาพิเศษ ศูนย์ส่งเสริมและบริการสุขภาพ และศูนย์ศึกษาการพัฒนาครู รวมถึงหลักสูตรฝึกอบรมที่ตอบสนองความต้องการแก่กลุ่มลูกค้า ดังแสดงในตาราง OP.1

ตาราง OP.1 หลักสูตรและบริการ ความสำคัญ และวิธีการส่งมอบบริการแก่ผู้เรียน และลูกค้า

| พันธกิจ | หลักสูตรและบริการ | บทบาท | วิธีการส่งมอบ |
|----------------------------------|--|---|---|
| 1. ผลิตบัณฑิต และพัฒนาวิชาชีพครู | หลักสูตรระดับปริญญาตรี - คบ.สาขาวิชาภาษาจีน - คบ.สาขาวิชาสังคมศึกษา - คบ.สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ - คบ.สาขาวิชาคณิตศาสตร์ - คบ.สาขาวิชาพลศึกษา - คบ.สาขาวิชาการปะ | - การสร้างชื่อเสียงให้กับสถาบัน - การผลิตบัณฑิตครู | - การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน - การสร้างประสบการณ์นอกชั้นเรียน - การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูในสถานศึกษา - พัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นผ่านกิจกรรมเสริมหลักสูตร และกิจกรรมพัฒนานักศึกษา |

| พันธกิจ | หลักสูตรและบริการ | บทบาท | วิธีการส่งมอบ |
|-------------|---|---|--|
| | ฌมศึกษา - คบ.สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย - คบ.สาขาวิชา ภาษาไทย - คบ.สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ - คบ.สาขาวิชา วิทยาศาสตร์ท้วไป | | |
| | หลักสูตร ประกาศนียบัตร วิชาชีพรู | - พัฒนาวินาชีพรูให้กับรูที่ไม่มีวุฒินาง การศึกษา | - การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน - การพัฒนาทางวินาชีพรู |
| | หลักสูตรปริญญาโท - สาขาวิชาบริหาร การศึกษา - สาขาวิชา ยุทธศาสตร์และการ พัฒนา หลักสูตรปริญญาเอก - สาขาวิชาบริหาร การศึกษา - สาขาวิชา ยุทธศาสตร์และการ พัฒนา | - เป็นแหล่งรายได้ - การผลิตผลงานวิทยานิพนธ์ งานวิจัยที่ สร้างสรรค์และส่งเสริมการพัฒนา การศึกษาผ่านองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่ เกิดขึ้น | - การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน - การทำวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระ - การฝึกประสบการณ์วิชาชีพรูในสถานศึกษา - การศึกษาดูงานนอกสถานที่ (ในประเทศและนอก ประเทศ) |
| 2. การวิจัย | - วารสารครุศาสตร์ - การประชุมวิชาการ ครุศาสตร์ศึกษา | - เป็นแหล่งเผยแพร่ผลงานวิจัย/ผลงาน วิชาการให้แก่อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา หรือบุคคลท้วไป - เป็นพื้นที่ในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ด้านการวิจัยทางการศึกษา - สร้างประสบการณ์การเป็นนักวิจัยรุ่น ใหม่กับกับนักศึกษาครู - การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางด้าน การวิจัย | - ติพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการ - เวทีเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ และนักศึกษา ครู มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ - องค์ความรู้ด้านการวิจัยทางการศึกษา |

| พันธกิจ | หลักสูตรและบริการ | บทบาท | วิธีการส่งมอบ |
|---------------------------------|---|--|---|
| 3. การบริการ วิชาการ | โครงการพัฒนา คุณภาพการจัด การศึกษา โรงเรียน ตำรวจตระเวน ชายแดนที่ 34 | - ยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดน - พัฒนาคู และบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน | - ค่ายอาสาพัฒนาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่ 34 จังหวัดตาก - อบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนตำรวจ ตระเวนชายแดน |
| | โครงการค่ายวิชาการ | - พัฒนาทักษะทางวิชาการให้แก่นักเรียน ของโรงเรียนในพื้นที่จังหวัดกำแพงเพชร | - จัดกิจกรรมค่ายวิชาการให้แก่โรงเรียนทั้งในระดับ ปฐมวัย ประถมศึกษา และมัธยมศึกษา |
| | โครงการบริการ วิชาการด้านการ พัฒนาการเรียนการสอน/ วิชาการ/อื่น ๆ | - ยกระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ในเครือข่าย - พัฒนาสมรรถนะครู และบุคลากร ทางการศึกษา | - กิจกรรมยกระดับคุณภาพการศึกษา - กิจกรรมอบรมครู และบุคลากรทางการศึกษา |
| 4. การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม | - เผยแพร่และอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม - กิจกรรมส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม สำหรับนักศึกษาครู | - ส่งเสริมให้นักศึกษา อาจารย์ และ บุคลากรอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม | - นโยบายส่งเสริมสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม - กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม - รายวิชาบูรณาการด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียน การสอน |

(2) พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม (Mission, Vision, Values, and Culture)

ปรัชญา ครูดีสร้างคน คนดีสร้างชาติ ครูศาสตร์สร้างครูดี

วิสัยทัศน์ คณะครุศาสตร์ เป็นผู้นำในการผลิตและพัฒนาวิชาชีพครู บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลกับการเรียนการสอน
สร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัย เพื่อพัฒนาการศึกษาในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

จุดเน้นหรือความเชี่ยวชาญเฉพาะ ผลิตบัณฑิต พัฒนาคูและบุคลากรทางการศึกษา

วัฒนธรรมองค์กร

“EDU”

E : (Efficiency)

เป็นครูดีมีประสิทธิภาพ

D : (Democracy)

การทำงานเป็นทีมโดยยึดหลักประชาธิปไตย

U : (Unity)

มีความรัก ความสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและรักดีต่อองค์กร

สมรรถนะหลัก : ผลิตบัณฑิต พัฒนาคูและบุคลากรทางการศึกษา

พันธกิจ 1. ผลิตบัณฑิต และพัฒนาวิชาชีพครูให้มีความรู้และสมรรถนะทางวิชาชีพ 2. สร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัย
และพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา 3. บริการวิชาการแก่ชุมชน และท้องถิ่นอย่างยั่งยืน 4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภูมิ
ปัญญาท้องถิ่น และ 5. บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และสร้างองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร (Workforce profile)

คณะครุศาสตร์ มีบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน 82 คน จำแนกเป็นบุคลากรสายวิชาการ (ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง) จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 79.27 และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 20.74 รายละเอียด แสดงในตาราง OP.2-1 และ OP.2-2 ซึ่งบุคลากรทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุนมีการกำหนดคุณสมบัติที่ตรงตามความต้องการของหลักสูตร และภาระงาน บุคลากรของคณะครุศาสตร์ส่วนใหญ่อยู่ในวัยกลางคน (อายุเฉลี่ย 35 ปีขึ้นไป) ซึ่งเป็นกลุ่มคนที่มีความพร้อมในการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี และมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลาย รายละเอียด แสดงในตาราง OP.2-3

ตาราง OP.2-1 จำนวนบุคลากรแยกตามประเภทของบุคลากร

| ประเภทของบุคลากร | ประเภท | | | | รวม |
|------------------|-----------|--------------------|---------------|-------------------|-----|
| | ข้าราชการ | พนักงานมหาวิทยาลัย | พนักงานราชการ | ประจำตามสัญญาจ้าง | |
| สายวิชาการ | 3 | 57 | - | 5 | 65 |
| สายสนับสนุน | - | 13 | 1 | 3 | 17 |
| รวม | 3 | 70 | 1 | 8 | 82 |

ตาราง OP.2-2 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน

| ประเภทของบุคลากร | ประสบการณ์การทำงาน | | | | | วุฒิการศึกษา | | | | | ตำแหน่งทางวิชาการ | | |
|------------------|--------------------|---------|----------|----------|-------------|--------------|----|-----|-----|-----|-------------------|----------|---------|
| | 1-5 ปี | 6-10 ปี | 11-15 ปี | 16-20 ปี | 21 ปีขึ้นไป | ตรี | โท | เอก | รศ. | ผศ. | อ. | ชำนาญการ | ปฏิบัติ |
| สายวิชาการ | | | | | | - | 37 | 28 | 2 | 29 | 34 | - | - |
| สายสนับสนุน | | | | | | 10 | 6 | 1 | - | - | - | 5 | 12 |
| รวม | | | | | | 10 | 43 | 29 | 2 | 29 | 34 | 5 | 12 |

ตาราง OP.2-3 ข้อกำหนดด้านคุณวุฒิทางการศึกษา และปัจจัยขับเคลื่อนความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่ม

| ประเภทบุคลากร | ข้อกำหนดด้านคุณวุฒิทางการศึกษา | ปัจจัยขับเคลื่อนความผูกพัน | ขีดความสามารถของบุคลากร |
|-------------------|--|--|--|
| บุคลากรสายวิชาการ | - สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาที่ตรง หรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอน | - ส่งเสริม และสนับสนุนให้มีการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ เมื่อถึงระยะเวลาที่กำหนด โดยมีอาจารย์พี่เลี้ยงคอยให้คำปรึกษา - ส่งเสริม และสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น - สร้างขวัญและกำลังใจให้กับอาจารย์ผู้มี | - ความก้าวหน้าในการดำรงตำแหน่งทางวิชาการ - การได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทางวิชาการ - ค่าตอบแทน สวัสดิการ |

| ประเภทบุคลากร | ข้อกำหนดด้าน คุณวุฒิ ทางการศึกษา | ปัจจัยขับเคลื่อนความผูกพัน | ขีดความสามารถของบุคลากร |
|--------------------|--|---|--|
| | | ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการโดดเด่นเป็นประจำทุกปี - ส่งเสริม และสนับสนุนให้พัฒนาสมรรถนะด้านการสอนทั้งหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก | |
| บุคลากรสายสนับสนุน | - วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี | - ส่งเสริม และสนับสนุนให้มีการทำตำแหน่งที่สูงขึ้น เมื่อถึงระยะเวลาที่กำหนด โดยให้คำปรึกษาตลอดระยะเวลาของการพัฒนางาน - ส่งเสริม และสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น - สร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรผู้มีผลโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์เป็นประจำทุกปี - ส่งเสริม และสนับสนุนให้พัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นต่อการพัฒนางานทั้งหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก | - ความก้าวหน้าในการดำรงตำแหน่งทางสายงานที่สูงขึ้น - การได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทางสายงาน - ค่าตอบแทน สวัสดิการ |

(4) สินทรัพย์ (Assets)

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 69 หมู่ที่ 1 ตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร โดยประกอบด้วยอาคารเรียน จำนวน 2 หลัง โดยมีรายละเอียด แสดงในตาราง OP.3

ตาราง OP.3 สินทรัพย์ของคณะครุศาสตร์

| ประเภทสินทรัพย์ | การจำแนก |
|-------------------|--|
| อาคาร | อาคารนวัตกรรมการศึกษา ประกอบด้วย ห้องเรียน จำนวน 11 ห้อง ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ จำนวน 3 ห้อง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 5 ห้อง ห้องสำนักงานคณบดี ห้องประสานงานบัณฑิตศึกษา และห้องสมุด อาคารคณะครุศาสตร์เก่า ประกอบด้วย ห้องเรียน จำนวน 12 ห้อง อาคารศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษาพิเศษ ประกอบด้วย ห้องเรียน จำนวน 10 ห้อง อาคารปฏิบัติการทางพลศึกษา ประกอบด้วย ห้องเรียน จำนวน 6 ห้อง สระว่ายน้ำ สนามแบดมินตัน อาคารโรงเรียนอนุบาลราชภัฏกำแพงเพชร |
| เทคโนโลยีสารสนเทศ | เว็บไซต์คณะครุศาสตร์ โปรแกรมพัฒนาภาษาอังกฤษ English Discovery |

| | |
|-------------------|--|
| | ระบบจัดการคลังข้อสอบออนไลน์ |
| ทรัพย์สินทางปัญญา | การจดลิขสิทธิ์ ประเภทวรรณกรรม/งานวิจัย จำนวน 20 เรื่อง |

(5) สภาพแวดล้อมด้านกฎระเบียบข้อบังคับ (Regulatory Environment)

คณะกรรมการฯ ปฏิบัติงานภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับทั้งจากส่วนกลางภาครัฐ หน่วยงานต้นสังกัด และการประกาศใช้ โดยมหาวิทยาลัยเอง สามารถแบ่งตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียด แสดงในตาราง OP.4

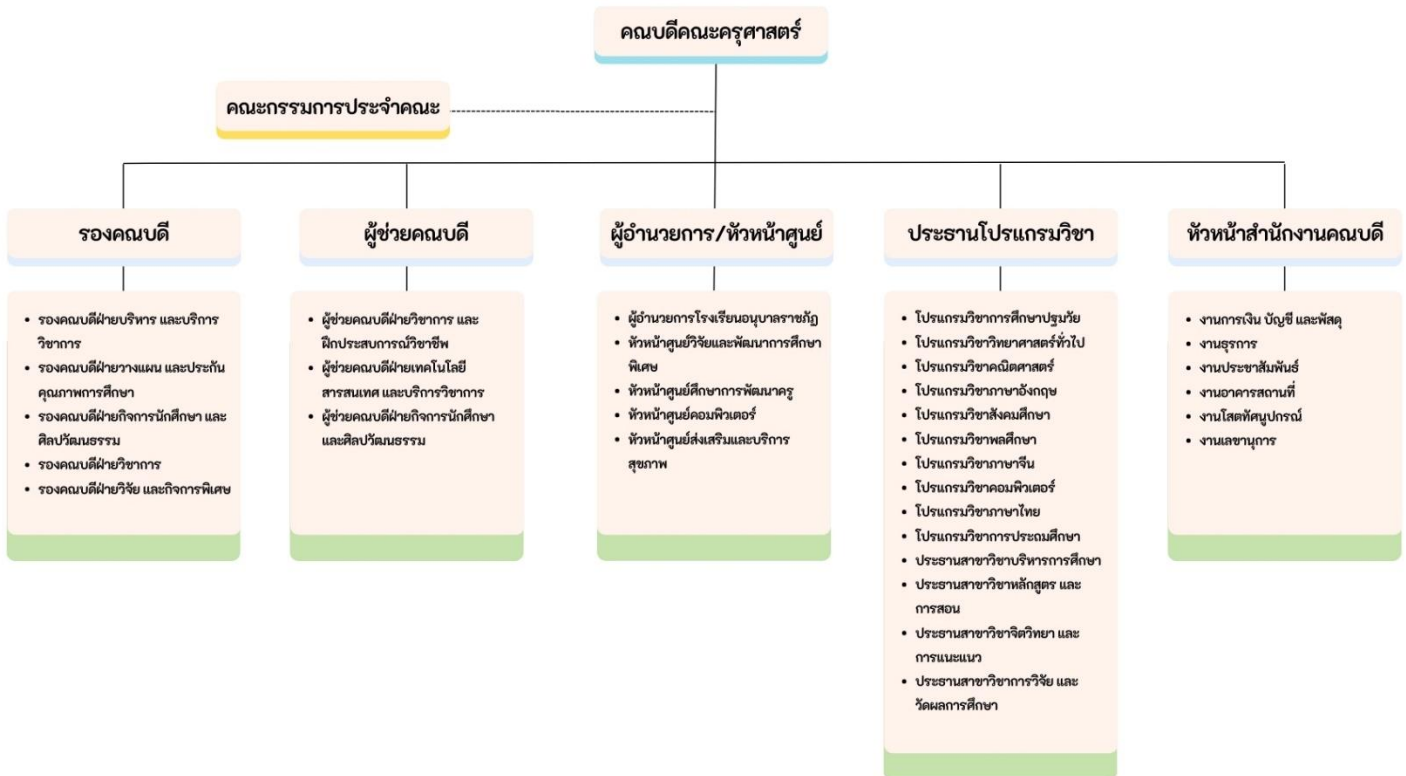
ตาราง OP.4 กฎระเบียบข้อบังคับ

| พันธกิจ | เงื่อนไข ระเบียบ และข้อบังคับ |
|----------------------|---|
| ด้านการเรียนการสอน | <ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 - พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 - ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 - ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565 - ข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยการรับรองความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อการประกอบวิชาชีพทางการศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2565 - ข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2563 - ประกาศคณะกรรมการคุรุสภา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการทดสอบและประเมินสมรรถนะทางวิชาชีพครู พ.ศ. 2563 - ประกาศคุรุสภา เรื่อง การรับรองปริญญาและประกาศนียบัตรทางการศึกษา ตามมาตรฐานวิชาชีพเพื่อการประกอบวิชาชีพ พ.ศ. 2567 - ข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ พ.ศ. 2565 - ข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยจรรยาบรรณของวิชาชีพ พ.ศ. 2556 |
| ด้านการวิจัย | <ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติส่งเสริมการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2564 - ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ว่าด้วยการจัดประชุมทางวิชาการและการนำเสนอผลงานการวิจัยระดับชาติ และระดับนานาชาติ พ.ศ. 2557 - ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ว่าด้วยจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ พ.ศ. 2559 |
| ด้านการบริการวิชาการ | <ul style="list-style-type: none"> - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ว่าด้วยการจัดบริการวิชาการและจัดหารายได้ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 - ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เรื่อง การจัดสรรเงินรายได้จากการจัดบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร พ.ศ. 2562 |
| ด้านการบริหารจัดการ | <ul style="list-style-type: none"> - ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เรื่อง อัตราเบี้ยประชุมกรรมการและอนุกรรมการ พ.ศ. 2567 - ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2565 - ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เรื่อง นโยบายการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน และระดับคณะ พ.ศ. 2562 - พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และกฎกระทรวงความตาม พรบ. |

| | |
|---------|---|
| พันธกิจ | เงินใจ ระเบียบ และข้อบังคับ |
| | - PDPA พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 |

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร (Organizational Relationships)

(1) โครงสร้างองค์กร (Organizational Structure)



(2) การกำกับองค์กร (Organizational Governance)

คณะครุศาสตร์แบ่งการบริหารงานเป็นสำนักงานคณบดี หลักสูตร และโรงเรียนอนุบาลราชภัฏกำแพงเพชร
 ตั้งแผนภาพ คณะครุศาสตร์มีการกำกับดูแลโดยมีคณบดีเป็นผู้บริหารสูงสุด มีการรายงานการดำเนินงานตรงต่ออธิการบดี และมี
 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลคณบดีเป็นผู้ประเมินประจำปี ทั้งนี้ ในระดับคณะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารคณะ
 ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี 5 คน ผู้ช่วยคณบดี 3 คน ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลฯ 1 คน ประธานโปรแกรมวิชา 10 คน
 ประธานสาขาวิชา 3 คน หัวหน้าสำนักงาน 1 คน รวม 23 คน ดำเนินงานโดยยึดนโยบายตามมหาวิทยาลัย ถ่ายทอดเป็นแผนกล
 ยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะเพื่อการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยคณบดีมอบหมายให้รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี
 ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลฯ หัวหน้าสำนักงานคณบดี และประธานโปรแกรมวิชา ดังนี้

ตาราง OP.5 การบริหารงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร

| ตำแหน่งผู้บริหาร | หน้าที่ความรับผิดชอบ |
|---|--|
| รองคณบดีฝ่ายบริหาร และบริการวิชาการ | มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผน ควบคุม ติดตาม และกำกับการปฏิบัติงานของบุคลากร การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการต่าง ๆ สวัสดิการ ความปลอดภัย งานงบประมาณ และนโยบายการบริหารงาน รวมทั้ง ดูแลเกี่ยวกับงานบริการวิชาการต่างๆ เช่น การจัดค่ายวิชาการ การพัฒนาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน เป็นต้น |
| รองคณบดีฝ่ายวิชาการ | มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผน ควบคุม ติดตาม และกำกับการปฏิบัติงานด้านวิชาการ พัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้นักศึกษามีความสามารถตามสมรรถนะที่กำหนด พัฒนาระบบงานวิชาการ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น |
| รองคณบดีฝ่ายวางแผน และประกันคุณภาพการศึกษา | มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผน ควบคุม กำกับ ติดตามเกี่ยวกับแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ และแผนอื่นๆ รวมทั้ง การวางแผน กำกับ ติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน |
| รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และศิลปวัฒนธรรม | มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานกิจการนักศึกษา คณะ งานทุนการศึกษา กิจกรรมสร้างทักษะชีวิตให้กับนักศึกษา งานสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร เป็นต้น รวมทั้ง งานส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของบุคลากรและนักศึกษา |
| รองคณบดีฝ่ายวิจัย และกิจการพิเศษ | มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรผลิตผลงานวิจัยที่ตอบโจทย์ความต้องการทั้งของมหาวิทยาลัย และแหล่งทุนวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง กิจกรรมพิเศษต่างๆ ของคณะ |
| ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหาร และบริการวิชาการ | มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานบริการวิชาการต่างๆ งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ และศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู | มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานวิชาการของคณะ และดูแลการปฏิบัติงาน กิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู |
| ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และศิลปวัฒนธรรม | มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานกิจการนักศึกษา คณะ งานทุนการศึกษา กิจกรรมสร้างทักษะชีวิตให้กับนักศึกษา งานสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร เป็นต้น รวมทั้ง งานส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของบุคลากรและนักศึกษา |
| ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลฯ | มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารจัดการการดำเนินงาน งบประมาณ การจัดการศึกษา กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนอนุบาลฯ |
| หัวหน้าสำนักงานคณบดี | เป็นผู้ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ได้แก่ งานธุรการ งานวิชาการ งานพัสดุ งานพัฒนานักศึกษา งานงบประมาณและแผนงาน งานประกันคุณภาพ งานทำนุศิลปวัฒนธรรม และงานสารสนเทศ |
| ประธานโปรแกรมวิชา/ประธานสาขาวิชา | รับนโยบายและร่วมวางแผนจากคณบดีเพื่อบริหารหลักสูตร และสาขาวิชา |

(3) ผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Student, Other customer and Stakeholders)

กลุ่มลูกค้าที่สำคัญของคณะครุศาสตร์ มี 7 กลุ่ม โดยจำแนกตามพันธกิจหลักของคณะ ได้แก่ ด้านการผลิตและพัฒนาครู ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และด้านการบริหารจัดการ ที่ประกอบไปด้วยหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ซึ่งกลุ่มผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความต้องการ และความคาดหวังแตกต่างกัน ดังแสดงในตาราง OP.6

ตาราง OP.6 ความต้องการ และความคาดหวังของกลุ่มผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

| พันธกิจ | หลักสูตร/ การบริการ | กลุ่มลูกค้า/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ความต้องการ และความคาดหวัง |
|----------------------------|--------------------------|--|---|
| ด้านการผลิตและ พัฒนาครู | - หลักสูตรระดับปริญญาตรี | นักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 (กลุ่มลูกค้า) | - อยากเป็นครู และสามารถสอบบรรจุ เข้ารับราชการครูได้ - หลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของ ผู้เรียน |
| | | นักศึกษา (ศิษย์ปัจจุบัน) (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) | - สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่ กำหนด - มีความรู้/ทักษะ ที่สามารถสร้างรายได้ ระหว่างเรียนได้ - สอบผ่านเกณฑ์การสอบรับประกอบ วิชาชีพครู - สอบบรรจุเข้ารับราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษาได้ |
| | | ศิษย์เก่า (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) | - สอบบรรจุเข้ารับราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษาได้ - ได้รับการฝึกอบรม/พัฒนาทักษะและ สมรรถนะที่จำเป็นต่อการจัดการเรียน การสอน |
| | | ผู้ปกครอง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) | - ความมั่นใจในการดูแลบุตร-หลาน ระหว่างเรียน - บุตร-หลาน สามารถเรียนจบตามเวลาที่ กำหนด และมีงานทำตรงสาขาวิชา |
| | | ผู้ใช้บัณฑิต (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) | - บัณฑิตมีความพร้อม มีทักษะความเป็น ครู และสามารถปฏิบัติงานได้จริง |
| | - หลักสูตรประกาศนียบัตร | นักศึกษา (ศิษย์ปัจจุบัน) | - ได้วุฒิการศึกษาทางด้านวิชาชีพครู เพื่อ |

| พันธกิจ | หลักสูตร/ การบริการ | กลุ่มลูกค้า/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ความต้องการ และความคาดหวัง |
|----------------------|--|--|--|
| | วิชาชีพครู | (กลุ่มลูกค้า) | สามารถสอบบรรจุเข้ารับราชการครูได้ - สอบผ่านเกณฑ์การสอบรับใบประกอบวิชาชีพครู - สอบบรรจุเข้ารับราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ |
| | | ศิษย์เก่า (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) | - สอบบรรจุเข้ารับราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ - ได้รับการฝึกอบรม/พัฒนาทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอน |
| | หลักสูตรปริญญาโท และปริญญาเอก | นักศึกษา (ศิษย์ปัจจุบัน) (กลุ่มลูกค้า) | - สามารถเลื่อนวิทยฐานะของตนเองได้ - มีความรู้ ทักษะ และความสามารถเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน |
| ด้านการวิจัย | - การสร้างองค์ความรู้ใหม่ - เทคโนโลยีและนวัตกรรม การศึกษาต้นแบบ - การประชุมวิชาการ ครูศาสตร์ศึกษา - วารสารครูศาสตร์ | | - สามารถพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพ - มีความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยที่ตรงศาสตร์ และเป็นที่ยอมรับ - ผลการวิจัยมีคุณภาพ สามารถเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ได้ - สามารถเขียนข้อเสนอโครงการ เพื่อขอรับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอก |
| | | | - สามารถพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพ - ผลการวิจัยสามารถเผยแพร่ได้ และนำไปใช้ประโยชน์ได้ |
| | | ครู และบุคลากรทางการศึกษา (กลุ่มลูกค้า) | - ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัย การพัฒนาวัฒนธรรมทางการศึกษา - ผลงานวิจัย หรือนวัตกรรมสามารถนำไปใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา |
| ด้านการบริการวิชาการ | โครงการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนที่ 34 | โรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา (กลุ่มลูกค้า) | - มีความรู้ และทักษะในการพัฒนาและยกระดับคุณภาพผู้เรียนในพื้นที่ชายแดน - โรงเรียนได้รับการพัฒนา และยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา |
| | โครงการค่ายวิชาการ | นักเรียน | - ได้นำความรู้จากกิจกรรมวิชาการที่จัด |

| พันธกิจ | หลักสูตร/ การบริการ | กลุ่มลูกค้า/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ความต้องการ และความคาดหวัง |
|----------------------------------|---|---|--|
| | | (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) | ในโครงการ และนำ ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้ |
| | | โรงเรียน (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) | - นักเรียนได้รับความรู้ผ่านกิจกรรมค่ายวิชาการ - นักเรียนได้รับการพัฒนา และสามารถยกระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนได้ |
| | โครงการบริการวิชาการด้านการพัฒนาทางการศึกษา/ วิชาการ/อื่น ๆ | ครู และบุคลากรทางการศึกษา (กลุ่มลูกค้า) | - ได้รับความรู้ และพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาตนเอง และพัฒนางาน |
| | | สถานศึกษา (กลุ่มลูกค้า) | - ได้รับการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา |
| ด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม | - เผยแพร่และอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม - กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมสำหรับนักศึกษาครู | ครู และบุคลากร ทางการศึกษา (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) | - มีความตระหนักในด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม - นำไปประยุกต์ใช้ในการในการปฏิบัติตน ให้มีคุณธรรมจริยธรรม |

(4) ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ (Suppliers, Partners and Collaborators)

คณะครุศาสตร์ มีผู้ส่งมอบที่สำคัญ และคู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร และจังหวัดตาก และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ตลอดจนสถานศึกษาในระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เป็นหน่วยฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู โดยมีรายละเอียด แสดงดังตาราง OP.7

ตาราง OP.7 บทบาท กระบวนการ และข้อกำหนดเครือข่ายอุปทานของผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

| ผู้ส่งมอบ/คู่ความร่วมมือ | บทบาทที่เกี่ยวข้อง | ข้อกำหนดที่สำคัญ |
|--------------------------|--|---|
| ผู้ส่งมอบ | | |
| โรงเรียนมัธยมศึกษา | - แนะนำการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ให้กับนักเรียน - พัฒนาและบ่มเพาะความรู้ที่เหมาะสมให้กับ นักเรียน | - นักเรียนที่มีความต้องการศึกษาต่อในคณะครุศาสตร์ - นักเรียนที่มีผลการเรียน และมีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นไป ตามเกณฑ์ที่กำหนด |
| คู่ความร่วมมือ | | |

| ผู้ส่งมอบ/คู่ความร่วมมือ | บทบาทที่เกี่ยวข้อง | ข้อกำหนดที่สำคัญ |
|--|---|---|
| โรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัด กำแพงเพชร และจังหวัดตาก | - เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู | - เป็นโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการจัดการเรียนการสอนในระดับปฐมวัย ประถมศึกษา หรือมัธยมศึกษา - มีครูที่เลี้ยงตรงกับสาขาวิชาที่เปิด - นักศึกษามีทักษะการจัดการเรียนการสอน - นักศึกษามีความรู้ และความสามารถในงานของโรงเรียน |
| | - เป็นแหล่งให้บริการทางวิชาการ | - ความร่วมมือในการให้บริการวิชาการทางวิชาการ การยกระดับคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษา |
| คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคเหนือ | - ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการ และวิชาชีพ สำหรับนักศึกษาครู และกิจกรรมค่ายอาสา - ความร่วมมือในโครงการประชุมวิชาการระดับชาติ “ครุศาสตร์ศึกษา” | - เป็นเจ้าภาพเพื่อจัดกิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการ และวิชาชีพสำหรับนักศึกษาครู และกิจกรรมค่ายอาสาพัฒนา 8 มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ - จัดกิจกรรมประชุมวิชาการระดับชาติ “ครุศาสตร์ศึกษา” เพื่อเป็นเวทีนำเสนอผลงานวิจัยสำหรับนักศึกษาครู |
| หน่วยงานด้านวิชาการในต่างประเทศ | - ความร่วมมือในการพัฒนาทักษะทางวิชาการ และทักษะภาษาอังกฤษให้แก่ นักศึกษา | - จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวิชาการ และภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร |

2. สถานการณ์ขององค์กร (Organizational Situation)

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)

(1) ตำแหน่งการแข่งขัน (Competitive Position)

คณะครุศาสตร์ เป็นหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษา กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยตั้งอยู่ในพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง โดยรอบประกอบด้วยสถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม นอกจากนี้ ยังมีมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์ และวิทยาเขตพิจิตร วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตตาก ที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ ซึ่งตำแหน่งการแข่งขันของคณะครุศาสตร์ เมื่อเทียบจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2565 เฉพาะมหาวิทยาลัยราชภัฏในกลุ่มภาคเหนือ คณะครุศาสตร์ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คะแนน 4.89

นอกจากนี้ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรยังมีประเด็นการแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ได้แก่ ร้อยละของนักศึกษาที่สอบขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู ร้อยละของนักศึกษาที่สอบบรรจุเข้ารับราชการครู เป็นต้น

(2) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness Changes)

การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อสถานการณ์การแข่งขันของคณะครุศาสตร์ ประกอบด้วย 1) อัตราการสอบคัดเลือกเพื่อบรรจุแต่งตั้งบุคคลเพื่อเข้ารับราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 2) อัตราการเกษียณอายุราชการ 3) การลดลงของจำนวน

ประชากรในวัยเรียน มีผลทำให้จำนวนนักศึกษาใหม่มีแนวโน้มลดจำนวนลง และ 4) ข้อจำกัดในการเสนอหัวข้อโครงการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกในด้านการศึกษาลดลง แสดงดังตาราง OP.8

ตาราง OP.8 การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

| การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ | ผลกระทบต่อการแข่งขัน | โอกาสในการสร้างความร่วมมือและนวัตกรรม |
|---|--|---|
| อัตราการสอบคัดเลือกเพื่อบรรจุแต่งตั้งบุคคลเพื่อเข้ารับราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา | - อัตราการเปิดสอบบรรจุมีจำนวนลดลง (ตามอัตราที่เปิดรับสมัคร) | - พัฒนาระบบคลังข้อสอบบรรจุ |
| อัตราการเกษียณอายุราชการ | - จำนวนบุคลากรทดแทนอัตราการเกษียณ | - การวิเคราะห์อัตรากำลัง |
| การลดลงของจำนวนประชากรในวัยเรียน มีผลทำให้จำนวนนักศึกษาใหม่มีแนวโน้มลดจำนวนลง | - จำนวนผู้เข้าศึกษาลดลง | - การพัฒนาเครือข่ายโรงเรียน - การพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น |
| ข้อจำกัดในการเสนอหัวข้อโครงการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกในด้านการศึกษาลดลง | - จำนวนงานวิจัยที่ได้รับทุนลดลง - จำนวนบทความวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ลดลง | - พัฒนาศักยภาพการทำงานวิจัย และการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ - ส่งเสริมและสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัย |

(3) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (Competitiveness Data)

ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบของคณะครุศาสตร์ กับคู่แข่ง ประกอบด้วย จำนวนหลักสูตร จำนวนนักศึกษารับเข้า อัตราการดำเนินงานทำภายใน 1 ปีของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะครุศาสตร์ ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต จำนวนคุณวุฒิระดับปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ โดยรายละเอียด แสดงดังตาราง OP.9

ตาราง OP.9 การเทียบเคียงผลการดำเนินงานระหว่างคณะครุศาสตร์ และคู่แข่ง

| คู่แข่ง | ประเด็นในการเทียบเคียง | ผลการดำเนินงาน | แหล่งข้อมูล |
|---------|-----------------------------|--|---|
| | จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรี | - ประกอบด้วยหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต จำนวน 10 หลักสูตร ได้แก่ การศึกษา ปฐมวัย การประถมศึกษา คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ทั่วไป ภาษาอังกฤษ สังคมศึกษา พลศึกษา ภาษาจีน คอมพิวเตอร์ และภาษาไทย - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ทุกหลักสูตรสังกัดคณะครุศาสตร์ | - เกณฑ์ สกอ. (มคอ.2) - กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ - การรับรองจากคุรุสภา |

| คู่เทียบ | ประเด็นในการเทียบเคียง | ผลการดำเนินงาน | แหล่งข้อมูล |
|----------|---|---|---|
| | จำนวนนักศึกษารับเข้า | จำนวน 414 คน คิดเป็นร้อยละ 98.58 ของแผนการรับนักศึกษา | - ฝ่ายส่งเสริมและงานทะเบียนของมหาวิทยาลัย |
| | อัตราการได้งานทำภายใน 1 ปี | อัตราการได้งานทำ ภายใน 1 ปี ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 87.96 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ทั้งหมด | - ข้อมูลจากฝ่ายประกันคุณภาพ การศึกษาของคณะ |
| | ตำแหน่งทางวิชาการของ อาจารย์ประจำ | อาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 56.92 ของ อาจารย์ประจำทั้งหมด | - งานบริหารทรัพยากรบุคคลและนิติ การของมหาวิทยาลัย |
| | ร้อยละของนักศึกษาที่สอบ ขอรับใบอนุญาตประกอบ วิชาชีพรู | ร้อยละของนักศึกษาที่สอบขอรับใบอนุญาต ประกอบวิชาชีพรูผ่าน จำนวน 377 คน คิดเป็นร้อยละ 52.95 ของนักศึกษาทั้งหมด (2 รุ่น) | - ข้อมูลจากคณบดี |
| | ร้อยละของนักศึกษาที่สอบ บรรจุเข้ารับราชการครู | ร้อยละของนักศึกษาที่สอบบรรจุเข้ารับ ราชการครูผ่าน | - ข้อมูลจากสำนักงานเขตพื้นที่ฯ |

ข. บริบทเชิงกลยุทธ์ (Strategic Context)

คณะครุศาสตร์ มีความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญหลายประเด็น ได้แก่ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ต่างประเทศหลายแห่ง การพัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐาน และตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น การพัฒนากระบวนการผลิต บัณฑิตครูที่มีเป้าหมายเพื่อให้บัณฑิตครูมีศักยภาพที่พร้อมต่อการแข่งขัน การพัฒนานวัตกรรมและผลงานวิจัยทั้งของอาจารย์ และ นักศึกษาที่สามารถตีพิมพ์ในระดับชาติหรือนานาชาติได้ เป็นแหล่งให้บริการวิชาการที่มีความพร้อมทั้งด้านบุคลากร และสิ่ง สันับสนุนอื่น ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพด้าน การเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของอาจารย์

ตาราง OP.10 ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

| พันธกิจ | ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ | ภัยคุกคาม | ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ | โอกาสเชิงกลยุทธ์ |
|-------------------------|--|---|---|--|
| ด้านการผลิต และพัฒนาครู | 1. พัฒนาระบบการผลิต ครูที่มีเป้าหมายเพื่อให้ได้ นักศึกษาที่มีศักยภาพพร้อม ต่อการแข่งขัน 2. จำนวนนักศึกษาที่ผ่าน เกณฑ์การสอบรับใบอนุญาต ประกอบวิชาชีพรูเพิ่มขึ้น | - อัตราการสอบบรรจุ - อัตราการสอบใบอนุญาต ประกอบวิชาชีพรู | - หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต จำนวน 10 หลักสูตร ได้รับการ รับรองหลักสูตรจากคุรุสภาทุก หลักสูตร - กระบวนการผลิตและพัฒนา ครูชัดเจน เป็นระบบ และเน้น ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ตอบสนอง | - การจัดทำหลักสูตรระยะสั้น - การจัดทำความร่วมมือกับ หน่วยงานเครือข่าย |

| พันธกิจ | ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ | ภัยคุกคาม | ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ | โอกาสเชิงกลยุทธ์ |
|----------------------|--|--|--|---|
| | | | <p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาทักษะทางวิชาการระหว่างหน่วยงานต่างประเทศ - มีการประกันคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA ทุกหลักสูตร | |
| ด้านการวิจัย | <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารระดับชาติ TCI ฐาน 1 และวารสารระดับนานาชาติ | <ul style="list-style-type: none"> - กรอบการวิจัยที่ไม่สอดคล้องกับศาสตร์ทางการศึกษา | <ul style="list-style-type: none"> - มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัย เพื่อร่วมกันดำเนินกิจกรรมโครงการประชุมวิชาการระดับชาติ “ครุศาสตร์ศึกษา” | |
| ด้านการบริการวิชาการ | <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นที่หลากหลาย และสร้างรายได้ให้แก่คณะ | <ul style="list-style-type: none"> - ความต้องการ/ความสนใจของกลุ่มลูกค้า | <ul style="list-style-type: none"> - เป็นศูนย์ให้บริการวิชาการด้านวิชาการและวิชาชีพที่หลากหลาย - มีอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญหลากหลายศาสตร์สาขาวิชา | <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำหลักสูตรระยะสั้นเกี่ยวกับครู และบุคลากรทางการศึกษา |

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน (Performance improvement system)

คณะครุศาสตร์มีการปรับปรุงผลการดำเนินงานทุกพันธกิจด้วยกลไกการปรับปรุงของวงจรคุณภาพ PDCA ได้แก่ การวางแผนกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพ การแปลงแผนกลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติการเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงาน การตรวจสอบผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และการปรับปรุงผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ตามลำดับ ส่วนกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อการปรับปรุงที่คณะครุศาสตร์นำมาดำเนินการซึ่งสอดคล้องกับมหาวิทยาลัย ได้แก่ 1) ระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด 2) ระบบการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร และระดับคณะ 3) ระบบการควบคุม และตรวจสอบภายใน 4) ระบบการกำกับติดตาม และประเมินผู้บริหาร และ 5) ระบบการประเมินผลปฏิบัติราชการระดับบุคคล โดยใช้เครื่องมือในการประเมิน ดังนี้ การกำกับมาตรฐานของหลักสูตร เกณฑ์ AUN-QA การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (IQA) ระดับคณะ ใช้เกณฑ์ EdPEx และระบบบริหารงานด้านความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

การกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ
และวิธีการนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการดำเนินงาน
คณะครุศาสตร์

❖ การกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

1. คณะครุศาสตร์จะผลิตและพัฒนาวิชาชีพครูที่มีคุณภาพ
2. คณะครุศาสตร์จะจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับเทคโนโลยี
3. คณะครุศาสตร์จะสร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัย

❖ วิธีการนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการดำเนินงาน

เกณฑ์ข้อที่ 1 การนำองค์กร

- คณะฯ จะจัดทำระบบ และกระบวนการการสื่อสาร และสร้างความผูกพันกับบุคลากรให้ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์ข้อที่ 2 กลยุทธ์

- คณะฯ จะวิเคราะห์กลยุทธ์ และจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ ฯลฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย และจะทำการถ่ายทอดแผนฯ ต่างๆ สู่ผู้ปฏิบัติงานทุกฝ่ายอย่างชัดเจน และทั่วถึง

เกณฑ์ข้อที่ 3 ลูกค้า

- คณะฯ จะจัดทำระบบ และกระบวนการการรับฟังเสียงของลูกค้าทุกกลุ่มอย่างครอบคลุม และชัดเจน

- คณะฯ จะจัดทำหลักสูตร และบริการที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าทุกกลุ่ม

- คณะฯ จะจัดทำระบบ กระบวนการ กิจกรรมที่สร้างความผูกพันของลูกค้าทุกกลุ่มอย่างเป็นรูปธรรม และต่อเนื่อง

- คณะฯ จะจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของลูกค้าทุกกลุ่มอย่างครอบคลุม ครบถ้วน

เกณฑ์ข้อที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

- คณะฯ จะจัดทำระบบการทบทวนผลการดำเนินการในด้านต่างๆ อย่างครบถ้วน และนำไปวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการแก้ไข หรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

- คณะฯ จะจัดทำระบบ กระบวนการการจัดการความรู้ด้านวิชาการ และการวิจัยให้เป็นรูปธรรม และนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์ข้อที่ 5 บุคลากร

- คณะฯ จะทำระบบ และส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้แก่บุคลากร
- คณะฯ จะส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาตนเองของบุคลากรทุกภาคส่วน

เกณฑ์ข้อที่ 6 การปฏิบัติการ

- คณะฯ จะจัดทำระบบ กระบวนการทำงานในด้านต่างๆ ให้ชัดเจน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- คณะฯ จะออกแบบหลักสูตร และบริการต่างๆ ให้ทันสมัย และตรงกับความต้องการของกลุ่มลูกค้า
- คณะฯ จะจัดทำระบบการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เกณฑ์ข้อที่ 7