



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร AUN-QA version 3.0
หลักสูตรบริการธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559
ประจำปีการศึกษา 2562 (8 กรกฎาคม 2562 – 30 มิถุนายน 2563)

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ส่วนที่ 1 ส่วนนำ

1. บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 ตามเกณฑ์ ASEAN University Network - Quality Assurance (AUN-QA) version 3.0

2. การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2562 (วันที่ 8 กรกฎาคม 2562 - 30 มิถุนายน 2563) ประกอบด้วย การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด และการดำเนินงานตามเกณฑ์ ASEAN University Network - Quality Assurance (AUN-QA) version 3.0 จำนวน 11 Criterion โดยมีผลการประเมินตนเอง ดังนี้

ตัวบ่งชี้/ Criterion		ผลการประเมินตนเอง
1.1	การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน
Criterion 1	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	2
Criterion 2	ข้อกำหนดของหลักสูตร (Program Specification)	3
Criterion 3	โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)	1
Criterion 4	วิธีการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	2
Criterion 5	การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	3
Criterion 6	คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)	3
Criterion 7	คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	3
Criterion 8	คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Quality and Support)	3
Criterion 9	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ (Facilities and Infrastructure)	3
Criterion 10	การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)	2
Criterion 11	ผลผลิต (Output)	3

3. ข้อมูลพื้นฐาน

3.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เป็นสถาบันอุดมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ปีพุทธศักราช 2516 มติคณะรัฐมนตรีอนุมัติให้กรมการฝึกหัดครูจัดตั้งวิทยาลัยครูกำแพงเพชร โดยสถาปนาขึ้น เมื่อ 29 กันยายน 2516 ปี

พุทธศักราช 2518 มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พุทธศักราช 2518 ยกฐานะเป็นสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มหาวิทยาลัยได้ส่งสมประสงค์ องค์ความรู้ และสร้างบุคลากรออกไปรับใช้ประเทศชาติเป็นจำนวนมาก โดยมหาวิทยาลัยยึดถือปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักในการพัฒนา ดังต่อไปนี้

ปรัชญา

“มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มุ่งเน้นให้โอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชน สร้างศักยภาพให้เป็นชุมพลังแห่งปัญญา พัฒนาท้องถิ่น ผลิดกำลังคนที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม โดยเน้นที่จิตสำนึกในการรับใช้ท้องถิ่นและประเทศชาติ”

วิสัยทัศน์

“มหาวิทยาลัยที่มีความพร้อมในการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น”

พันธกิจของมหาวิทยาลัย

1. สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนท้องถิ่น
2. ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
3. ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการคิด การแก้ปัญหา การสร้างสรรค์และการสื่อสารด้วยหลักคุณธรรม คุณภาพและมาตรฐานระดับชาติและสากล
4. บริหารจัดการมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย โปร่งใส ด้วยหลักธรรมาภิบาล มีการพัฒนาอย่างก้าวหน้า ต่อเนื่องและยั่งยืน

ค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัย (Core values)

K – Knowledge : สร้างสรรค์ความรู้ใหม่

P – Public Service and Productivity : ให้บริการชุมชน สังคมและมีผลิตภาพที่ดี

R – Responsibility : ยึดถือความรับผิดชอบต่อหน้าที่

U – Unity : มีความรัก สามัคคีในองค์กร

เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

“การผลิต พัฒนาครู และการพัฒนาท้องถิ่น”

อัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

“บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น”

3.2 ภาพรวมของคณะ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมได้รับความเห็นชอบและอนุมัติให้เป็นคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยสภาการฝึกหัดครูเมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม พ.ศ. 2537 เป็นต้นมา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมได้มีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยแบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ

1) ด้านหลักสูตร คณะฯ ได้ดำเนินการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้องโดยมีการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรในระดับปริญญาตรีตามกรอบระยะเวลาของเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรจำนวน 7 หลักสูตร แบ่งเป็นหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต จำนวน 5 หลักสูตร คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีการออกแบบผลิตภัณฑ์, สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง, สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า, สาขาวิชาเทคโนโลยีพลังงาน และสาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์คอมพิวเตอร์ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร คือ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ และหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ อีกทั้งคณะฯ มีการบริการกิจกรรมเสริมเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ และ 2) ด้านการบริการ คณะฯ มีการบริการวิชาการโดยมีการสำรวจความต้องการของชุมชนท้องถิ่น เพื่อนำมาจัดกิจกรรมบริการวิชาการให้แก่ท้องถิ่น และคณะฯ มีการจัดทำวิจัยทางด้านเทคโนโลยีเพื่อแก้ปัญหา ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น

ปรัชญา

“บูรณาการความรู้ด้านเทคโนโลยีสู่การพัฒนาท้องถิ่น”

วิสัยทัศน์

“มุ่งเป็นองค์กรคุณธรรม คุณภาพ และบูรณาการเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

1. สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนท้องถิ่น
2. เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาท้องถิ่น
3. ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการคิด การแก้ปัญหา การสร้างสรรค์และการสื่อสาร ด้วยหลักคุณธรรม คุณภาพและมาตรฐานระดับชาติและสากล
4. บริหารจัดการมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย โปร่งใสด้วยหลักธรรมาภิบาล มีการพัฒนาอย่างก้าวหน้า ต่อเนื่องและยั่งยืน

ค่านิยมหลัก (Core Values) “TECHNO”

T = Teach สอน, สั่งสอน, อบรม, ให้การศึกษาการ → เป็นผู้ให้การศึกษา

E = Efficiency ประสิทธิภาพ, ความสามารถที่ทำให้เกิดผล → มีความสามารถทำให้เกิดผล

C = Clever ฉลาดเฉลียวฉลาด, ว่องไว, ชำนาญ, สร้างสรรค์ → มีความเฉลียวฉลาดชำนาญตน

H = Hearty มีมิตรไมตรีจิต, ไร่จริง, จริงใจ, เต็มใจ, กระตือรือร้น, คนดี → มีความกระตือรือร้น

N = Nobleness ความมีคุณธรรม → ฐานคุณธรรม

O = Occasion โอกาส, เหตุผล → สร้างสรรค์โอกาสให้สังคม

สมรรถนะหลัก (Core competency)

“มุ่งมั่นส่งเสริมศักยภาพนักศึกษา เพื่อพัฒนาท้องถิ่นด้วยเทคโนโลยี”

อัตลักษณ์

“บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น”

วัฒนธรรมองค์กร

“เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาท้องถิ่น”

3.3 ภาพรวมของหลักสูตร

ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

ภาษาอังกฤษ Bachelor of Business Administration Program in Logistics Management

ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย ชื่อเต็ม : บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการโลจิสติกส์)

ชื่อย่อ : บธ.บ. (การจัดการโลจิสติกส์)

ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Bachelor of Business Administration (Logistics Management)

ชื่อย่อ : B.B.A. (Logistics Management)

ประวัติความเป็นมา

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2552 เปิดสอนในหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต ในระดับปริญญาตรี (วทบ.) ทำการสอนในสาขาวิชาเทคโนโลยีโลจิสติกส์และการจัดการ และตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 เปิดสอนในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต ในระดับปริญญาตรี (ทลบ.) ทำการสอนในสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการโลจิสติกส์ และในปี พ.ศ. 2559 ได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรเป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ และต้องทำการปรับปรุงย้อนหลังไปถึงปี พ.ศ. 2557 ภายใต้อำนาจที่ว่า “เทคโนโลยีเป็นเลิศ เทคโนโลยีคุณธรรม ชี้นำสังคม” และสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ยังมีวิทยาเขตอยู่ที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ซึ่งเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด โดยหลักสูตรมีการวางแผนที่จะปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2563 เพื่อปรับใช้ในปีการศึกษา 2564

ปรัชญาของหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตมุ่งผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเชิงวิชาการทักษะทางการจัดการโลจิสติกส์ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ต่อการสร้างนวัตกรรม และอาชีพ มีทักษะด้านการบริหารจัดการอุตสาหกรรม การค้า การบริการ สามารถนำมาพัฒนางานท้องถิ่นชุมชน โดยยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม

ความสำคัญ

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจประสบปัญหาทางด้านการแข่งขันที่รุนแรงมาก ดังนั้นการดำเนินธุรกิจจึงต้องแสวงหาวิธีหรือ กลยุทธ์ใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่องค์กร หรือเพื่อความอยู่รอดขององค์กรทางธุรกิจโลจิสติกส์เป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญที่ช่วยในการวางแผน สนับสนุน การควบคุมการไหลเวียนของ

กิจกรรมต่างๆ เช่น สินค้าและบริการ ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบ การจัดการคลังสินค้า บริหาร ต้นทุน การขนส่ง ไปถึงจุดที่มีการใช้งานหรือถึงมือผู้บริโภค หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ จึงมุ่งผลิตบัณฑิตด้านการจัดการโลจิสติกส์เพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และสามารถใช้ทรัพยากรภายนอกและร่วมมือกับภาคเอกชน โดยสนับสนุนให้บัณฑิตมีคุณภาพโดยการไป ศึกษาดูงาน ฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา ตลอดจนเชิญผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์สูงมาเป็น วิทยากรพิเศษ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อผลิตบัณฑิต ให้มีความรอบรู้ด้านการจัดการโลจิสติกส์ โดยที่สามารถนำความรู้ดังกล่าวไป ประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพได้อย่างสร้างสรรค์
2. เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความริเริ่มสร้างสรรค์ และพัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ รู้จัก การค้นคว้าและวิจัย สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีหลักการและเหตุผล
3. เพื่อให้บัณฑิตสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพและพัฒนาประเทศใน สาขาทางด้านโลจิสติกส์
4. เพื่อส่งเสริมให้บัณฑิตมีคุณธรรม จริยธรรม สามารถปรับตัวให้เข้ากับชุมชน และดำรงตนอยู่ใน สังคมได้อย่างมีความสุข

โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	ไม่น้อยกว่า	136	หน่วยกิต
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
ประกอบด้วย			
1) กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร	ไม่น้อยกว่า	9	หน่วยกิต
2) กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
3) กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
4) กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
และเลือกเรียนรายวิชาจากกลุ่มวิชา 1- 4	ไม่น้อยกว่า	3	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	100	หน่วยกิต
ประกอบด้วย			
1) กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน		27	หน่วยกิต
2) กลุ่มวิชาเอกบังคับ		39	หน่วยกิต
3) กลุ่มวิชาเอกเลือก		27	หน่วยกิต
4) กลุ่มวิชาสหกิจศึกษาหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		7	หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต

มาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

มาตรฐานผลการเรียนรู้
<p>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>1.1 มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ</p> <p>1.2 มีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบ อดทน ขยัน ซื่อสัตย์</p> <p>1.3 มีความเสียสละ มีจิตอาสา เป็นแบบอย่างที่ดี มีความเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น เข้าใจสังคมไทยและสังคมโลก</p> <p>1.4 รู้จักความจริงของชีวิต คุณค่าของความเป็นมนุษย์ ดำเนินชีวิตโดยพื้นฐานตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</p>
<p>2. ด้านความรู้</p> <p>2.1 มีความเข้าใจแนวคิด หลักการ ทฤษฎีด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี</p> <p>2.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร</p> <p>2.3 สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ และนำความรู้ด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์มาใช้ในชีวิตประจำวัน</p> <p>2.4 มีความรู้ความเข้าใจด้านภาษา</p>
<p>3. ทักษะทางปัญญา</p> <p>3.1 สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ ประเมินข้อมูลจากหลักฐานและ นำข้อสรุปมาใช้ประโยชน์ได้</p> <p>3.2 สามารถศึกษา วิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน และเสนอแนวทางแก้ไข</p>
<p>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>4.1 มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีภาวะผู้นำและภาวะผู้ตามที่ดี มีความเข้าใจวัฒนธรรมและสังคมที่แตกต่าง มีความสามารถในการทำงาน และแก้ปัญหากลุ่มได้</p> <p>4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม</p>
<p>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>5.1 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจในการดำรงชีวิต</p> <p>5.2 มีทักษะในการติดต่อสื่อสาร ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน และเลือกใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ</p> <p>5.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสืบค้น ค้นหาแหล่งข้อมูล ความรู้และเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้ตลอดชีวิต ตลอดจนรู้เท่าทันการสื่อสารจากแหล่งสารสนเทศทุกรูปแบบ</p>

มาตรฐานผลการเรียนรู้
<p>1. คุณธรรม จริยธรรม</p> <p>1.1 นักศึกษาต้องยึดมั่นในคุณธรรม และจริยธรรม มีวินัย ซื่อสัตย์สุจริต ตรงต่อเวลา</p> <p>1.2 มีจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ</p> <p>1.3 มีจิตสำนึกที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่</p> <p>1.4 สามารถปรับวิถีการดำเนินชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคมที่มีความขัดแย้งสูง ยึดฐานคิดทางศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม</p>
<p>2. ความรู้</p> <p>2.1 รู้ และเข้าใจหลักการและทฤษฎีพื้นฐานด้านโลจิสติกส์ และสามารถนำไปประยุกต์ได้ในการวางแผน และแก้ปัญหาในกิจกรรมด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน</p> <p>2.2 รู้และเข้าใจหลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ เช่น หลักเศรษฐศาสตร์ หลักกฎหมาย หลักการจัดการ เป็นต้น โดยสามารถนำมาประยุกต์หรือเป็นพื้นฐานของโลจิสติกส์</p> <p>2.3 ติดตามความเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ อันเกิดจากการวิจัยทั้งในศาสตร์โลจิสติกส์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง</p>
<p>3. ทักษะทางปัญญา</p> <p>3.1 มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์</p> <p>3.2 ประยุกต์ความรู้ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ไปใช้ในการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ โดยเฉพาะสามารถแก้ปัญหาทางโลจิสติกส์ได้อย่างเหมาะสม</p>
<p>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>4.1 มีความสามารถในการทำงานกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม</p> <p>4.3 สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรที่ไปปฏิบัติได้เป็นอย่างดี</p> <p>4.4 มีภาวะความเป็นผู้นำ</p>
<p>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>5.1 มีทักษะ และความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การเขียน</p> <p>5.2 มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>5.3 มีความรู้ทางคณิตศาสตร์ และสถิติในอันที่จะวิเคราะห์สถานการณ์ตลอดจนการนำเสนอข้อมูลโดยใช้คณิตศาสตร์และสถิติที่เหมาะสมกับบริบท</p> <p>5.4 มีความรู้ภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่นเพียงพอที่จะสื่อสารได้</p>

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELOs)

หลักสูตรได้ทำการทบทวนผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Elos) จากมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ทั้ง 5 ด้าน และมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร (มคอ.1 โลจิสติกส์) สามารถสรุปผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Elos) ได้ดังนี้

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs)
1. ผู้เรียนมีความตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
2. ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านโลจิสติกส์ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
3. ผู้เรียนสามารถอธิบายความรู้พื้นฐานทางด้านโลจิสติกส์
4. ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการเบื้องต้นของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ด้านโลจิสติกส์
5. ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ แนวคิด หลักการ และทฤษฎี ในการแก้ไขปัญหาด้านคลังสินค้า การขนส่ง การจัดซื้อ และการนำเข้า ส่งออก
6. ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ทางด้านคลังสินค้า การขนส่ง การจัดซื้อ และการนำเข้า ส่งออก
7. ผู้เรียนสามารถปรับตัวเพื่อให้เข้ากับผู้อื่น และสามารถทำงานเป็นทีมได้
8. ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียนได้
9. ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยี โปรแกรมสำเร็จรูป เครื่องมือ ทางด้านโลจิสติกส์ได้
10. ผู้เรียนสามารถคำนวณการพยากรณ์ คณิตศาสตร์และสถิติทางด้านโลจิสติกส์ได้
11. ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศอื่นๆ เบื้องต้นได้
**หมายเหตุ ภาษาต่างประเทศอื่น ได้แก่ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาพม่า

ลักษณะวิชาชีพ

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ เป็นการจัดการศึกษาตามปรัชญาของหลักสูตรที่ว่า “มุ่งผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเชิงวิชาการทักษะทางการจัดการโลจิสติกส์ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ต่อการสร้างนวัตกรรม และอาชีพ มีทักษะด้านการบริหารจัดการอุตสาหกรรม การค้า การบริการ สามารถนำมาพัฒนางานท้องถิ่นชุมชน โดยยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม” ให้มีความสามารถตามมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษา สร้างบุคลากรทางด้านโลจิสติกส์เพื่อเป็นกำลังคนในการพัฒนาโลจิสติกส์ของประเทศซึ่งเป็นที่ต้องการอย่างมากในปัจจุบัน โดยหลักสูตรจะเน้นผลิตบุคลากรที่มีความรู้ด้านการจัดการควบคู่ไปกับเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 มาประยุกต์ใช้ในด้านโลจิสติกส์เป็นสำคัญให้มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานอย่างมีได้ทันที และเพื่อเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพด้านงานวิจัยให้กับนักศึกษาที่สนใจจะศึกษาต่อในระดับปริญญาโท

ลักษณะวิชาที่ศึกษา

กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตรนี้เปิดสอนโดยคณะ/สาขาวิชา/หลักสูตรอื่น (เช่น รายวิชาที่เปิดสอนเพื่อให้บริการคณะ/ภาควิชาอื่น หรือต้องเรียนจากคณะ/ภาควิชาอื่น)

1. หมวดวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป ได้แก่ กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี เปิดสอนโดยคณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
2. หมวดวิชาเฉพาะ ได้แก่ กลุ่มวิชาแกน กลุ่มวิชาบังคับ กลุ่มวิชาเลือก และกลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา เปิดสอนโดยคณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
3. หมวดวิชาเลือกเสรี ในหมวดวิชาเลือกเสรีที่เปิดสอนโดยคณะต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

เกณฑ์ในการคัดเลือกเข้าศึกษา/คุณสมบัติของผู้ศึกษา/ความต้องการของหลักสูตร

1. สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

2. มีคุณสมบัติอื่นๆ ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรกำหนด

ในการคัดเลือกผู้เข้าศึกษา ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมีคุณสมบัติอื่นๆ ครบตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เรื่อง การรับนักศึกษา และหลักสูตรมีระบบและกลไกในการรับนักศึกษา ดังนี้

1) อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมเป็นคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบคุณสมบัติและคัดเลือกนักศึกษา

2) อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้ง ตรวจสอบรายชื่อนักศึกษาผู้มีสิทธิเข้ารับการคัดเลือก

3) ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการสอบสัมภาษณ์

4) คณะกรรมการหลักสูตรดำเนินการคัดเลือกนักศึกษา โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ ซึ่งจะมีการประชุมเพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์การพิจารณาก่อนการสัมภาษณ์ทุกครั้ง

5) คณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ สรุปคะแนน ส่งหลักสูตรเพื่อพิจารณาตัดสินใจรับเข้าศึกษาในหลักสูตร

6) หลักสูตรพิจารณารายชื่อ และดำเนินการจัดส่งรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกต่อมหาวิทยาลัย

7) เมื่อนักศึกษาเข้ามาศึกษาในหลักสูตรจะมีการจัดทำข้อสอบกลางสำหรับวัดความรู้ความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์ และภาษาอังกฤษ เพื่อประกอบการตัดสินใจการจัดโครงการเตรียมความพร้อมให้แก่ศึกษา โดยกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำแบบทดสอบด้านคณิตศาสตร์ และด้านภาษาอังกฤษ เมื่อได้ผลการทดสอบหลักสูตรจะดำเนินการจัดทำโครงการกิจกรรมเตรียมความพร้อมของนักศึกษาต่อไป

แนวทางการประกอบอาชีพสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา

สามารถประกอบอาชีพเป็น นักวิชาการขนส่ง พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ขนส่งสินค้าทางบก พนักงานหรือเจ้าหน้าที่คลังสินค้า พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ควบคุมวัตถุดิบ พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ซัพพลายเชน/โลจิสติกส์พนักงานหรือเจ้าหน้าที่นำเข้า/ส่งออก พนักงานหรือเจ้าหน้าที่การค้าระหว่างประเทศ พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ขนส่งสินค้าทางทะเล พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ขนส่งทางอากาศ พนักงานหรือเจ้าหน้าที่สายการบิน นักวิเคราะห์งานโลจิสติกส์ นักวิเคราะห์ซัพพลายเชน นักวิเคราะห์กระบวนการทางธุรกิจ และผู้ประกอบการด้านโลจิสติกส์ ธุรกิจนำเข้าส่งออก เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้

1. ข้อมูลของหลักสูตร

1.1 รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ตามมคอ.2	ชุดปัจจุบัน	หมายเหตุ
1. นายธนสิทธิ์ นิตยะปะภา	1. นายธนสิทธิ์ นิตยะปะภา	มติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร ครั้งที่ 4/2559 วันที่ 21 เมษายน 2559
2. นายบัณฑิต ศรีสวัสดิ์	2. นายบัณฑิต ศรีสวัสดิ์	
3. นายธงเทพ ชูสงฆ์	3. นายธงเทพ ชูสงฆ์	

1.2 คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิสภาวิชา
1	นายธนสิทธิ์ นิตยะปะภา	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการโลจิสติกส์)
2	นายบัณฑิต ศรีสวัสดิ์	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการโลจิสติกส์)
3	นายธงเทพ ชูสงฆ์	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการโลจิสติกส์)
4	นายธัชชัย ช่อพฤกษา	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการโลจิสติกส์)
5	นายพศวีร์ ศิริสรณลักษณ์	อาจารย์	MSc (Logistics and Supply Chain Management)
6	นางสาววิตรี พรหมรักษา	อาจารย์	บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ)

1.3 รายชื่ออาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ
1. นายธนสิทธิ์ นิตยะปะภา	บธ.ม. (การจัดการโลจิสติกส์)
2. นายบัณฑิต ศรีสวัสดิ์	บธ.ม. (การจัดการโลจิสติกส์)
3. นายธงเทพ ชูสงฆ์	บธ.ม. (การจัดการโลจิสติกส์)
4. นายธัชชัย ช่อพฤกษา	บธ.ม. (การจัดการโลจิสติกส์)
5. นายพศวีร์ ศิริสรณลักษณ์	MSc (Logistics and Supply Chain Management)
6. นางสาววิตรี พรหมรักษา	บธ.ม. (การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ)

2. องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ. ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีการบริหารจัดการหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	<p>เป็นไปตามเกณฑ์</p> <p>จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีจำนวน 6 คน ซึ่งผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ธนสิทธิ์ นิตยะปะภา 2. อาจารย์บัณฑิต ศรีสวัสดิ์ 3. อาจารย์จงเทพ ชูสงฆ์ 4. อาจารย์รัชชัย ช่อพฤกษา 5. อาจารย์พศวีร์ ศิริสรณลักษณ์ 6. อาจารย์สาวิตรี พรหมรักษา
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	<p>เป็นไปตามเกณฑ์</p> <p>อาจารย์ประจำหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีจำนวน 6 คน มีคุณวุฒิที่ตรงกับสาขาวิชาของหลักสูตร ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยอาจารย์มีคุณวุฒิดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ธนสิทธิ์ นิตยะปะภา <ul style="list-style-type: none"> - บธ.ม. (การจัดการโลจิสติกส์) มหาวิทยาลัยนเรศวร 2554 - บธ.บ. (การบัญชี) มหาวิทยาลัยนเรศวร 2551 2. อาจารย์บัณฑิต ศรีสวัสดิ์ <ul style="list-style-type: none"> - บธ.ม. (การจัดการโลจิสติกส์) มหาวิทยาลัยนเรศวร 2555 - วท.บ. (เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 2551 3. อาจารย์จงเทพ ชูสงฆ์ <ul style="list-style-type: none"> - บธ.ม. (การจัดการโลจิสติกส์) มหาวิทยาลัยนเรศวร 2555 - วท.บ. (เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 2548 4. อาจารย์รัชชัย ช่อพฤกษา <ul style="list-style-type: none"> - บธ.ม. (การจัดการโลจิสติกส์) มหาวิทยาลัยนเรศวร 2555 - วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยนเรศวร 2551 5. อาจารย์พศวีร์ ศิริสรณลักษณ์ <ul style="list-style-type: none"> - MSc (Logistics and Supply Chain Management) Birmingham City University, United Kingdom. 2558 - ทลบ. (การจัดการท่าอากาศยาน) สถาบันการบินพลเรือน 2553 6. อาจารย์สาวิตรี พรหมรักษา <ul style="list-style-type: none"> - บธ.ม. (ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ) มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2557 - วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 2554

11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	<p>เป็นไปตามเกณฑ์</p> <p>1) เริ่มเปิดหลักสูตรครั้งแรกในปี พ.ศ. 2552</p> <p>2) ตามรอบหลักสูตรต้องปรับปรุงให้แล้วเสร็จและประกาศใช้ในปี พ.ศ. 2559</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ปัจจุบันหลักสูตรยังอยู่ในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ปัจจุบันหลักสูตรเกินรอบระยะเวลาที่กำหนด</p>
12	การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตร และการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	มีการดำเนินงานครบถ้วนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ข้อ 1-5
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐาน 12 ข้อ		

3. องค์ประกอบที่ 2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA ของหลักสูตร

การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรในองค์ประกอบที่ 2 มีเกณฑ์คุณภาพ 11 เกณฑ์ ซึ่งเป็นเกณฑ์ในการประเมินเพื่อให้หลักสูตรรับรู้ถึงระดับคุณภาพของหลักสูตรในแต่ละเกณฑ์ และสามารถปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรต่อไปได้ โดยแต่ละเกณฑ์มีระดับการประเมิน 7 ระดับ (รายละเอียดเกณฑ์ปรากฏตามภาคผนวกที่ 1) ตามรายละเอียดต่อไปนี้

เกณฑ์คุณภาพที่ 1 : (ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง) Expected Learning Outcomes (ELOs)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 1

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 โดยการปรับปรุงหลักสูตรในครั้งนั้นยังไม่ได้ดำเนินการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ไว้ เพียงแต่มีการกำหนดจุดประสงค์ของหลักสูตรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะที่กล่าวไว้ ดังนี้

วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

มหาวิทยาลัยที่มีความพร้อมในการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

พันธกิจมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1. สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนท้องถิ่น
2. ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

3. ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการคิด การแก้ปัญหา การสร้างสรรค์และการสื่อสารด้วยหลักคุณธรรม คุณภาพและมาตรฐานระดับชาติและสากล

4. บริหารจัดการมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย โปร่งใส ด้วยหลักธรรมาภิบาล มีการพัฒนาอย่างก้าวหน้า ต่อเนื่องและยั่งยืน

วิสัยทัศน์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มุ่งเป็นองค์กรคุณธรรม คุณภาพ และบูรณาการเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

พันธกิจคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

1. สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนท้องถิ่น

2. เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

3. ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการคิด การแก้ปัญหา การสร้างสรรค์และการสื่อสารด้วยหลักคุณธรรม คุณภาพและมาตรฐานระดับชาติและสากล

4. บริหารจัดการมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย โปร่งใสด้วยหลักธรรมาภิบาล มีการพัฒนาอย่างก้าวหน้า ต่อเนื่องและยั่งยืน

และหลักสูตรได้มีการดำเนินการจัดการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรในวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จัดการเรียนการสอนรวมถึงกระบวนการจัดการศึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตร และกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) โดยการกำหนด ELOs นั้นพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะสถานประกอบการทางด้านโลจิสติกส์ รวมถึงการพิจารณาจากเกณฑ์กรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ทั้ง 5 ด้าน และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาโลจิสติกส์ (มคอ.1) และคำนึงถึงความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรและของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยหลักสูตรสรุปความสอดคล้อง ELOs กับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาโลจิสติกส์ (มคอ.1) และข้อมูลอื่นๆ (รายการหลักฐาน AUN-QA-1.1-1) ดังตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes : ELOs)

นักศึกษาที่จบการศึกษาจากหลักสูตรสามารถ

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ELOs	Specific LO	Generic LO	Level	TQF	มคอ. 1
1. ผู้เรียนมีความตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย		√	Understand (U)	มีคุณธรรม จริยธรรม (1)	มีคุณธรรม จริยธรรม (1)
2. ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านโลจิสติกส์ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	√		Apply (A)	ความรู้ (2)	ปัญญา (3)
3. ผู้เรียนสามารถอธิบายความรู้พื้นฐานทางด้านโลจิสติกส์	√		Understand (U)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)
4. ผู้เรียนสามารถอธิบายหลักการเบื้องต้นของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ด้านโลจิสติกส์	√		Understand (U)	ความรู้ (2)	ความรู้ (2)
5. ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ แนวคิด หลักการ และทฤษฎี ในการแก้ไขปัญหาด้านคลังสินค้า การขนส่ง การจัดซื้อ และการนำเข้า ส่งออก	√		Apply (A)	ปัญญา (3)	ปัญญา (3)
6. ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ทางด้านคลังสินค้า การขนส่ง การจัดซื้อ และการนำเข้า ส่งออก	√		Evaluate (E)	ปัญญา (3)	ความรู้ (2)
7. ผู้เรียนสามารถปรับตัวเพื่อให้เข้ากับผู้อื่น และสามารถทำงานเป็นทีมได้		√	Understand (U)	ความสัมพันธ์ (4)	ความสัมพันธ์ (4)
8. ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาไทย ทั้งการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียนได้		√	Understand (U)	การสื่อสาร (5)	การสื่อสาร (5)
9. ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยี โปรแกรมสำเร็จรูป เครื่องมือ	√		Apply (A)	การใช้เทคโนโลยี	การใช้เทคโนโลยี

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ELOs	Specific LO	Generic LO	Level	TQF	มคอ. 1
ทางด้านโลจิสติกส์ได้				สารสนเทศ (5)	สารสนเทศ (5)
10. ผู้เรียนสามารถคำนวณการพยากรณ์ คณิตศาสตร์และสถิติทางด้านโลจิสติกส์ได้	√		Apply (A)	การวิเคราะห์เชิงตัวเลข (5)	การวิเคราะห์เชิงตัวเลข (5)
11. ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศอื่นๆเบื้องต้นได้		√	Understand (U)	การสื่อสาร (5)	การสื่อสาร (5)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 1.2

ผลการดำเนินงาน

เนื่องจากหลักสูตรยังไม่เคยกำหนด ELOs เมื่อรับเกณฑ์การประเมิน AUN-QA จึงทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการทบทวนและกำหนด ELOs เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรในครั้งต่อไป ก่อนการกำหนด ELOs ให้ชัดเจนดังเกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 1.1 นั้น ทางหลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อทบทวนจุดประสงค์ในการกำหนด ELOs โดยให้มีการจำแนกผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้ครอบคลุมทั้งความรู้ทักษะทั่วไป และทักษะเฉพาะด้าน ซึ่งสามารถพิจารณาการจำแนกได้จากตารางที่ 1.1 ที่ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการประชุมและตกลงกัน

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 1.3

ผลการดำเนินงาน

ทางหลักสูตรได้มีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ซึ่งเป็นอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญในสาขาโลจิสติกส์จากมหาวิทยาลัยอื่น จำนวน 3 ท่าน นักวิชาการ 1 ท่าน ผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน 2 ท่าน ศิษย์เก่า จำนวน 4 ท่าน และศิษย์ปัจจุบัน จำนวน 5 ท่าน (รายการหลักฐาน AUN-QA-1.3-1) ทำหน้าที่ในการวิพากษ์หลักสูตร แต่เนื่องจากเกณฑ์การประเมิน AUN-QA การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ELOs ต้องทำการวิเคราะห์และกลั่นกรองข้อมูลจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงกับหลักสูตร คือ ผู้ประกอบการทางด้านโลจิสติกส์ ดังนั้นทางหลักสูตรจึงได้ทำแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ เพื่อสอบถามความต้องการบัณฑิตของผู้ประกอบการ (รายการหลักฐาน AUN-QA-1.3-2) และนำความเชี่ยวชาญของอาจารย์ประจำหลักสูตร มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ELOs ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ และทางหลักสูตรวางแผนในการติดตามผลหลังจากนักศึกษาสำเร็จการศึกษาเพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตรต่อไป

รายการหลักฐาน

AUN-QA-1.1-1 สรุปรการประชุมในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ELOs ของหลักสูตร

AUN-QA-1.3-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการ การวิพากษ์ปรับปรุงหลักสูตร เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการโลจิสติกส์

AUN-QA-1.3-2 รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต

ผลการประเมินตนเอง

1	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
1.1	การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย [1,2]		✓					
1.2	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งความรู้และทักษะทั่วไป รวมถึงความรู้และทักษะเฉพาะทาง [3]		✓					
1.3	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน [4]		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓					

เกณฑ์คุณภาพที่ 2 : ข้อกำหนดของหลักสูตร (Programme Specification)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 2.1

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ซึ่งจะมีการปรับปรุงทุกๆ 5 ปี โดยมีการแสดงรายละเอียด ข้อกำหนดต่างๆ ไว้ใน มคอ. 2 (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.1-1) ซึ่งมีรายละเอียดเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินของ AUN-QA อย่างครบถ้วน ทางหลักสูตรได้นำข้อมูลบางส่วนที่สำคัญไปเผยแพร่ในรูปแบบต่างๆ ดังต่อไปนี้ คู่มือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.1-2) เว็บไซต์ของหน่วยงานส่งเสริมวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.1-3) และเว็บไซต์ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.1-4) ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีการอัปเดตข้อมูลทุกปี เพื่อให้ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันมากที่สุด

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 2.2

ผลการดำเนินงาน

การกำหนดรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ทางหลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อหาข้อกำหนดสำหรับรายวิชาที่ใช้ในการเรียนการสอน โดยหลักสูตรได้นำผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหลักสูตร และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ประจำหลักสูตร มาพิจารณาในการกำหนดรายวิชา และได้ทำการเผยแพร่รายวิชาที่กำหนดไว้ใน คู่มือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.1-2) เว็บไซต์ของหน่วยงานส่งเสริมวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.1-3) และเว็บไซต์ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.1-4) ซึ่งอาจารย์ผู้สอนสามารถปรับปรุงเนื้อหาสาระของรายวิชาให้มีความทันสมัยได้ตลอด และทำการแสดงข้อกำหนดการปรับปรุงไว้ใน มคอ. 3 ซึ่งจะมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.2-1) ดังนั้นทางหลักสูตรต้องหาทางแก้ไขในการปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวเพื่อให้ข้อมูลที่เผยแพร่ตรงกันในทุกช่องทาง

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 2.3

ผลการดำเนินงาน

จากข้อกำหนดของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ และรายวิชาที่หลักสูตรได้กำหนดไว้จะถูกเผยแพร่ข้อมูลตาม เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 2.1 และ 2.2 นั้น จึงทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลบางส่วนของหลักสูตร และรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตร สำหรับนักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลแผนการศึกษาของหลักสูตรได้จากคู่มือของนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา และนักศึกษายังสามารถเข้าไปดูแผนการศึกษาได้จากทางเว็บไซต์ของหน่วยงานส่งเสริมวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (รายการหลักฐาน AUN-QA-2.1-3) เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัวนักศึกษาในการวางแผนการศึกษาต่อไป

รายการหลักฐาน

AUN-QA-2.1-1 มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

โลจิสติกส์ (มคอ.2)

AUN-QA-2.1-2 คู่มือนักศึกษาาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

https://reg.kpru.ac.th/th/student/student_man62.pdf

AUN-QA-2.1-3 เว็บไซต์ของหน่วยงานส่งเสริมวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

https://reg.kpru.ac.th/th/cur_kpru/2559/5929.pdf

AUN-QA-2.1-4 เว็บไซต์ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

<https://techno.kpru.ac.th/techno/index.php/2016-04-11-09-03-48/Logistics-technology>

AUN-QA-2.2-1 เว็บไซต์ของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

<https://e-student.kpru.ac.th/web2016/main.html>

ผลการประเมินตนเอง

2	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
2.1	ข้อกำหนดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย [1,2]			✓				
2.2	รายละเอียดของวิชามีความครอบคลุมและทันสมัย [1,2]			✓				
2.3	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อกำหนดของหลักสูตรและรายละเอียดของวิชา [1,2]		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				

เกณฑ์คุณภาพที่ 3 : โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 3.1

ผลการดำเนินงาน

การออกแบบของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ เป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ผู้ประกอบการทางด้านโลจิสติกส์ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน จำนวน 2 ท่าน และอาจารย์ประจำหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์ (กำแพงเพชร) จำนวน 6 ท่าน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทางหลักสูตรได้ออกแบบการจัดการเรียนการสอน โดยทำการประชุมของอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่มุ่งเน้นการกำหนดรายวิชาจากกรวิเคราะห์แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะมีความสอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของอาจารย์ประจำหลักสูตร และเพื่อการออกแบบกิจกรรมเสริมให้นักศึกษา ซึ่งจะช่วยเพิ่มความรู้ ความสามารถให้กับนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษา ทางหลักสูตรได้มีการวางแผนการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2563 โดยการนำ ELOs มาเป็นหลักในการกำหนดทิศทางของหลักสูตร และการกำหนดรายวิชาที่นักศึกษาต้องศึกษาต่อไป

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 3.2

ผลการดำเนินงาน

เนื่องจากการออกแบบหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ในปี พ.ศ. 2559 นั้นทางหลักสูตรยังไม่ได้มีการวางโครงสร้างของหลักสูตร และการกำหนดรายวิชาของหลักสูตรให้เป็นไปตาม ELOs แต่ทางหลักสูตรได้กำหนดรายวิชาให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาทั้ง 5 ด้าน (TQF) ดังตารางที่ 3.1 ดังนั้นทางหลักสูตรจึงได้มีการประชุมวางแผน เพื่อกำหนดรายวิชาจากผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ELOs ที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ทั้งหมด 11 ข้อ ซึ่งจะทำให้หลักสูตรมีการปรับปรุงและพัฒนา บัณฑิตให้เป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป (รายการหลักฐาน AUN-QA-3.2-1)

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงความเชื่อมโยงของรายวิชากับกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาทั้ง 5 ด้าน (TQF)

รายวิชา	ด้านคุณธรรม จริยธรรม				ด้านความรู้				ทักษะทางปัญญา		ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	4.1	4.2	5.1	5.2	5.3
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป															
กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร															
1541001 ทักษะการใช้ภาษาไทย		√				√		√	√			√		√	
1541002 ภาษาและการสื่อสารเพื่อจุดประสงค์เฉพาะ		√				√		√	√			√		√	
1551001 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน		√	√			√		√	√	√	√	√		√	
1551002 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร		√	√			√		√	√	√	√	√		√	
1561001 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร		√				√		√	√			√		√	
1571001 ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร		√	√			√		√	√		√	√		√	
1571002 ภาษาจีนพื้นฐานเพื่อการท่องเที่ยว		√	√			√		√	√		√	√		√	
1661001 ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร		√	√			√		√	√			√		√	
1691001 ภาษาพม่าพื้นฐาน		√	√			√		√	√			√		√	
1691002 ภาษาพม่าเพื่อการสื่อสาร		√				√		√	√			√		√	
กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์															
1001003 พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน	√			√				√	√	√	√			√	√
1001005 ทักษะการคิดและการตัดสินใจ	√							√	√	√	√				
1511001 จริยธรรมกับมนุษย์	√	√		√				√	√	√	√	√			√

รายวิชา	ด้านคุณธรรม จริยธรรม				ด้านความรู้				ทักษะทาง ปัญญา		ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ		ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ		
	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	4.1	4.2	5.1	5.2	5.3
1511002 ความจริงของชีวิต	√	√		√			√		√	√	√	√			√
1521001 พุทธศาสน์	√	√					√		√	√	√	√			√
1631001 สารสนเทศเพื่อการศึกษาและการค้นคว้า	√	√				√			√	√		√		√	√
2011001 สุนทรียภาพทางทัศนศิลป์	√	√					√		√	√	√	√		√	
2051001 สุนทรียภาพทางศิลปะการแสดง	√	√				√	√			√	√	√		√	
2061001 สังคีตนิยาม	√	√					√		√	√	√	√		√	
3501001 การพัฒนาภาวะผู้นำ	√		√				√		√		√	√		√	√
3501003 การพัฒนาบุคลิกภาพและศิลปะการเข้าสังคม			√	√			√		√		√			√	√
กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์															
2501001 ประวัติศาสตร์สังคมและวัฒนธรรมไทย	√		√	√		√	√		√	√	√	√			√
2501003 จิตสาธารณะและพันธะทางสังคมของพลเมือง	√			√		√	√		√	√	√			√	√
2501004 สหวิทยาการสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา			√	√		√	√		√	√		√		√	√
2521001 โลกทัศน์และท้องถิ่นทัศน์	√	√	√				√		√	√	√	√			√
2521002 อาเซียนศึกษา	√	√	√				√		√	√	√	√			√
2541001 มนุษย์ ชุมชน และสิ่งแวดล้อม	√	√	√				√		√	√	√	√			√
2541002 การจัดการทรัพยากรท้องถิ่น	√	√	√				√		√	√	√	√			√
2551002 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการเมืองการปกครองไทย		√	√				√			√	√	√		√	√
2561001 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป	√	√					√		√	√	√				√

รายวิชา	ด้านคุณธรรม จริยธรรม				ด้านความรู้				ทักษะทาง ปัญญา		ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ		ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ		
	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	4.1	4.2	5.1	5.2	5.3
3501004 การริเริ่มการประกอบธุรกิจ		√					√		√	√		√			√
3531001 การเงินในชีวิตประจำวัน		√			√				√				√		
3541001 การเป็นผู้ประกอบการ		√					√		√			√			√
3591002 เศรษฐกิจพอเพียง			√	√			√		√		√				√
กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี															
1161001 กีฬาและนันทนาการเพื่อคุณภาพชีวิต	√	√	√				√		√			√			√
1161002 การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	√	√	√				√		√			√			√
4001002 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อชีวิตประจำวัน		√		√	√	√			√	√	√	√		√	√
4001003 การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ		√	√		√	√				√	√	√		√	√
4071001 สุขภาพและสุขอนามัย		√			√	√			√			√		√	
4091001 คณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน	√	√	√		√				√			√	√		
4091003 คณิตศาสตร์กับการตัดสินใจ	√	√	√		√				√			√	√		
4121001 คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	√	√	√		√	√			√			√	√		√
4121005 การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์	√	√	√		√	√			√			√			√
4121006 โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการประยุกต์ใช้งาน	√	√	√		√	√			√			√			√
5001001 เกษตรในชีวิตประจำวัน	√	√			√	√			√		√	√		√	√
5071001 อาหารเพื่อสุขภาพ		√			√	√			√			√			√
5501001 เทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน	√	√	√		√				√			√			√

รายวิชา	ด้านคุณธรรม จริยธรรม				ด้านความรู้			ทักษะทาง ปัญญา		ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ				ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ			
	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4.1	4.2	4.3	4.4	5.1	5.2	5.3	5.4
หมวดวิชาเฉพาะ																	
กลุ่มวิชาแกน																	
1551402 ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1	√					√			√	√				√			
1551403 ภาษาอังกฤษธุรกิจ 2	√					√			√	√				√			
3532204 การภาษีอากรและกฎหมายธุรกิจ	√					√			√	√				√			
3591101 หลักเศรษฐศาสตร์	√					√		√	√	√						√	
5771105 คณิตศาสตร์และสถิติสำหรับโลจิสติกส์	√					√			√	√						√	
5771204 การบัญชีการเงินสำหรับโลจิสติกส์		√				√		√		√						√	
5771205 ธุรกิจและการค้าระหว่างประเทศ		√				√		√		√						√	
5772105 การจัดการตลาดและการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในงานโลจิสติกส์	√	√			√			√		√				√			
5773206 การเงินและการลงทุนระหว่างประเทศ	√					√		√		√					√		
กลุ่มวิชาเอกบังคับ																	

รายวิชา	ด้านคุณธรรม จริยธรรม				ด้านความรู้			ทักษะทางปัญญา		ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5771101 ความรู้พื้นฐานโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	√				√		√		√	√					√		
5771102 มาตรฐานโลจิสติกส์		√			√	√			√	√					√		
5771203 การจัดซื้อและการจัดการผู้ขาย	√	√			√			√		√				√			
5772101 การวิเคราะห์เชิงปริมาณสำหรับการจัดการโลจิสติกส์	√				√			√	√	√						√	
5772102 การจัดการโซ่อุปทานเชิงกลยุทธ์				√			√		√	√			√	√			
5772204 การออกแบบระบบคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้าสำหรับโลจิสติกส์	√				√			√				√			√		
5773204 กฎหมายเกี่ยวกับโลจิสติกส์และการค้าระหว่างประเทศ	√					√			√			√		√			
5772206 การนำเข้าและส่งออก			√		√	√			√	√							√
5773101 เทคโนโลยีการเก็บรักษาสินค้าและสินค้าคงคลัง			√		√			√	√	√						√	
5773108 การจัดการต้นทุนโลจิสติกส์	√				√			√	√	√						√	
5773201 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการกระจายสินค้า	√				√			√				√			√		
5773205 การวิจัยการดำเนินงานเบื้องต้น	√		√				√	√		√				√	√	√	
5774101 การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีโลจิสติกส์				√	√				√	√				√	√	√	
กลุ่มวิชาเอกเลือก																	
5771103 การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	√				√		√		√	√					√		
5771104 การบริหารจัดการโซ่อุปทาน	√				√		√		√	√					√		
5771201 การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	√				√				√			√			√		

รายวิชา	ด้านคุณธรรม จริยธรรม				ด้านความรู้			ทักษะทางปัญญา		ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5771202 การประกันภัยในอุตสาหกรรมขนส่ง		√			√			√			√			√			
5771205 ธุรกิจและการค้าระหว่างประเทศ	√					√		√		√					√		
5772103 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับโลจิสติกส์			√				√		√	√					√		
5772104 เทคโนโลยีการขนส่ง	√						√		√	√					√		
5772201 เทคโนโลยีพลังงานทดแทนเพื่องานโลจิสติกส์			√			√			√		√				√		
5772202 ระบบบรรจุภัณฑ์สำหรับงานโลจิสติกส์				√		√		√		√					√		
5772203 การวางแผนและควบคุมการผลิต	√					√			√	√						√	
5772204 เทคโนโลยีการติดตามการขนส่ง	√						√		√	√					√		
5772207 ทฤษฎีและนโยบายการค้าระหว่างประเทศ				√			√		√			√					√
5772208 โลจิสติกส์ในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน				√			√		√			√					√
5773103 ระบบการผลิตแบบลีน	√					√			√	√						√	
5773105 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในงานโลจิสติกส์		√	√	√		√			√				√	√			
5773106 ทฤษฎีเกมส์และกลยุทธ์ทางธุรกิจ	√					√			√				√				
5773109 การขนส่งสินค้าและบริหารเส้นทางในงานโลจิสติกส์	√					√			√			√			√	√	
5773202 การจัดการโซ่อุปทานสำหรับธุรกิจค้าปลีก				√		√		√			√				√		
5773207 การขนถ่ายวัสดุ	√					√			√		√				√		
5774103 การจำลองสถานการณ์ทางโลจิสติกส์			√			√		√			√				√		
5774104 ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในการจัดการโลจิสติกส์	√						√	√		√					√		
5774105 สัมมนาทางการจัดการโลจิสติกส์	√					√		√						√			

รายวิชา	ด้านคุณธรรม จริยธรรม				ด้านความรู้			ทักษะทางปัญญา		ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
5774106 หัวข้อพิเศษทางโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	√				√		√		√	√					√	
กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา																
5774102 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	√				√				√	√					√	
5774107 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านโลจิสติกส์	√			√	√				√	√		√		√		
5774108 เตรียมฝึกสหกิจศึกษา	√				√				√	√					√	
5774109 สหกิจศึกษา	√			√	√	√			√	√		√		√	√	

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 3.3

ผลการดำเนินงาน

การวางโครงสร้างรายวิชาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ได้คำนึงถึงลำดับและความสัมพันธ์ของรายวิชาพื้นฐาน รายวิชาชั้นกลาง และรายวิชาชั้นสูงตามลำดับอย่างเหมาะสม โดยแผนการเรียน (รายการหลักฐาน AUN-QA-3.2-1) ได้กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เรียนวิชาพื้นฐานทั้งความรู้ทั่วไป และความรู้เฉพาะทาง เมื่อขึ้นชั้นปีที่ 2 นักศึกษาจะได้เรียนวิชาชั้นสูงที่เกี่ยวข้องกับทางคณิตศาสตร์ ตรีโกณมิติ คอมพิวเตอร์ การวิเคราะห์เบื้องต้น และวิชาเฉพาะด้าน เมื่อนักศึกษาขึ้นชั้นปีที่ 3 และ 4 จะได้เรียนวิชาเฉพาะด้านชั้นสูง การวิจัย และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา ซึ่งรายวิชาที่หลักสูตรกำหนดจะมีการบูรณาการกันกับศาสตร์ด้านคณิตศาสตร์ คอมพิวเตอร์ และภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักศึกษาได้นำไปใช้หลักจากสำเร็จการศึกษา ซึ่งจุดเด่นของหลักสูตรในปีการศึกษาที่ผ่านมา คือ การให้นักศึกษาเลือกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษา ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัวนักศึกษา โดยเฉพาะการฝึกสหกิจศึกษา นักศึกษาจะต้องมีโครงการในการแก้ไขปัญหาให้กับบริษัทที่นักศึกษาออกสหกิจศึกษา ซึ่งจะทำให้บริษัทเห็นถึงความสามารถของนักศึกษา

รายการหลักฐาน

AUN-QA-3.2-1 มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ (มคอ.2)

ผลการประเมินตนเอง

3	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
3.1	การออกแบบหลักสูตรมีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง [1]		✓					
3.2	มีการกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสม ระหว่างรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตรเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง [2]	✓						
3.3	หลักสูตรมีการจัดเรียงรายวิชาอย่างเป็นระบบ มีการบูรณาการและทันต่อยุคสมัย [3,4,5,6]	✓						
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		✓						

เกณฑ์คุณภาพที่ 4 : วิธีการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 4.1

ผลการดำเนินงาน

ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรได้แสดงปรัชญาการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยไว้อย่างชัดเจน โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถหาข้อมูลได้จากหลายแห่ง เช่น เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (รายการหลักฐาน AUN-QA-4.1-1) โดยมีข้อมูลดังต่อไปนี้ “มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มุ่งเน้นให้โอกาสทางการศึกษาแก่

ประชาชนสร้างศักยภาพให้เป็นชุมพลังแห่งปัญญา พัฒนาท้องถิ่น ผลิดกำลังคนที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรม โดยเน้นที่จิตสำนึกในการรับใช้ท้องถิ่นและประเทศชาติ”

ส่วนปรัชญาของหลักสูตรคือ “มุ่งผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถเชิงวิชาการทักษะทางการจัดการโลจิสติกส์ รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการจัดการโลจิสติกส์ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ต่อการสร้างนวัตกรรม อาชีพ มีทักษะด้านการบริหารจัดการโลจิสติกส์ การค้า การบริการ สามารถนำมาพัฒนางานท้องถิ่นชุมชนโดยยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม” ซึ่งปรัชญาของหลักสูตรสอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัยโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถหาข้อมูลหลักสูตร (รายการหลักฐาน AUN-QA-4.1-2) ได้จากหลายแห่ง เช่น เว็บไซต์ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (รายการหลักฐาน AUN-QA-4.1-3) แฟนเพจเฟซบุ๊กของสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ (รายการหลักฐาน AUN-QA-4.1-4)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 4.2

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรได้กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนไว้อย่างชัดเจนไว้ใน มคอ.2 (รายการหลักฐาน AUN-QA-4.1-2) แต่เป็นการแสดงถึงการเน้นเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในแต่ละด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยทางหลักสูตรได้กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนไว้แยกกันสำหรับ 3 หมวดวิชา ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ และหมวดวิชาเลือกเสรี ทั้งยังมีการกำหนดองค์ประกอบเกี่ยวกับประสบการณ์ภาคสนาม และข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำโครงการหรืองานวิจัย ซึ่งล้วนแต่เพื่อต้องการให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังซึ่งผู้สอนในแต่ละรายวิชา ได้นำกิจกรรมการเรียนการสอนที่กำหนดไว้มาใช้ประกอบการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ โดยให้สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของแต่ละตัวบุคคลของผู้สอน พร้อมทั้งมีการประยุกต์ใช้กิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายมาประยุกต์ใช้เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพเพื่อให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละรายวิชา (รายการหลักฐาน AUN-QA-4.2-2) เช่น การจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 การจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (WIL) เป็นต้น อย่างไรก็ตาม หลักสูตรมีการวางแผนและประชุมในประเด็นวิธีที่ใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ กันอีกครั้งในการปรับปรุงหลักสูตรภายในปี พ.ศ. 2563 เพื่อกำหนดให้เป็นแนวทางที่ชัดเจนสำหรับวิธีที่ใช้ในการเรียนการสอนให้บรรลุ ELOs ที่จะถูกกำหนดไว้ให้ชัดเจนและสัมฤทธิ์ผลมากยิ่งขึ้น

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 4.3

ผลการดำเนินงาน

การสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและมีการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตครอบคลุมทักษะทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะการคิด (Thinking Skill) 2) ทักษะการเรียนรู้ (Learning Skill) 3) ทักษะความเป็นมืออาชีพ (Professional Skill) 4) ทักษะด้านการสื่อสาร (Communication Skill) และ 5) ทักษะด้านการจัดการ (Management Skill) โดยใช้การเรียนรู้ การฝึกปฏิบัติ กรณีศึกษา การอภิปรายกลุ่ม การสืบค้นข้อมูลผ่านการเรียนรู้ด้วยตนเองจากหนังสือ งานวิจัยในสาขาวิชาหรือทางอินเทอร์เน็ต และมีการให้นักศึกษาเลือกรูปแบบการฝึกประสบการณ์ภาคสนามด้วยตนเอง โดยในรายวิชาสหกิจศึกษามีการฝึกให้ศึกษาระบบงานการทำงาน วิเคราะห์สภาพปัญหาของสถานประกอบการ และจัดทำโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาโดยประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่ได้จากการ

เรียนร่วมกับการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ พร้อมทั้งจัดการนำเสนอให้กับสถานประกอบการและจัดสัมมนาภายในสาขาวิชาหลังจากสำเร็จการฝึกสหกิจศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะการพัฒนางานหรืออาชีพของตนเองอย่างยั่งยืน

รายการหลักฐาน

AUN-QA-4.1-1 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย

AUN-QA-4.1-2 มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ (มคอ.2)

AUN-QA-4.1-3 เว็บไซต์ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

AUN-QA-4.1-4 แผนเพจเฟซบุ๊กของสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

AUN-QA-4.2-1 มคอ.3 ของรายวิชา

ผลการประเมินตนเอง

4	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
4.1	ปรัชญาการศึกษามีความชัดเจน และสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [1]		✓					
4.2	กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการบรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง [2, 3, 4, 5]		✓					
4.3	กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต [6]			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓					

เกณฑ์คุณภาพที่ 5 : การประเมินผลนักศึกษา (Student Assessment)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 5.1

ผลการดำเนินงาน

การวัดผลประเมินนักศึกษาในหลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินงานจำแนกตามช่วงเวลาของนักศึกษาที่เข้าศึกษาในหลักสูตร ได้ดังนี้

ตารางที่ 5.1 : การวัดผลการประเมินการศึกษา

การดำเนินงาน	วิธีการประเมินผลผู้เรียน
<p>การรับนักศึกษาใหม่</p> <p>หลักสูตรได้มีการกำหนดระบบและกลไกการรับนักศึกษาใหม่จำนวน 60 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 หมู่เรียนๆ ละ 30 คน และนำแผนดังกล่าวเข้าสู่สภามหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการอนุมัติ โดยผ่านการกลั่นกรองจากประธานสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ และคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยฯ และนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยอนุมัติตามหลักการ เมื่อมีการอนุมัติเสร็จสิ้นทางหลักสูตรและสำนักส่งเสริมทางวิชาการ เพื่อดำเนินการประกาศรับสมัคร</p>	<p>กระบวนการรับเข้า</p> <p>การคัดเลือกผู้เข้าศึกษา</p> <p>ทางมหาวิทยาลัยได้ประกาศประเภทการรับสมัครของนักศึกษา คือ ประเภทโควตา และประเภททั่วไป สำหรับประเภทโควตา มี 3 ประเภท คือ 1) ประเภทเรียนดี 2) ประเภทความสามารถพิเศษ และ 3) ประเภทความสามารถพิเศษทางกีฬา</p> <p>ซึ่งทางหลักสูตรได้วางแผน และการ</p>

การดำเนินงาน	วิธีการประเมินผลผู้เรียน																										
<p>นักศึกษา (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-1)</p>	<p>กำหนดคุณสมบัติและเกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษา ได้แก่</p> <table border="1" data-bbox="965 331 1401 1489"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="965 331 1401 421">1) คุณสมบัติของการสมัครเรียน ประกอบด้วย</td> </tr> <tr> <td data-bbox="965 421 1268 510">1.1) สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า</td> <td data-bbox="1268 421 1401 510"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="965 510 1268 600">1.2) มีระดับคะแนน GPA ไม่ต่ำกว่า 2.00</td> <td data-bbox="1268 510 1401 600"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="965 600 1268 689">1.3) มีระดับคะแนนความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.00</td> <td data-bbox="1268 600 1401 689"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="965 689 1268 779">1.4) มีระดับคะแนนความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ไม่ต่ำกว่า 2.00</td> <td data-bbox="1268 689 1401 779"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="965 779 1401 891">2) เกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษาจากการสัมภาษณ์ จำนวน 20 คะแนน ประกอบด้วย</td> </tr> <tr> <td data-bbox="965 891 1268 936">เกณฑ์การให้คะแนน</td> <td data-bbox="1268 891 1401 936">คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="965 936 1268 1025">2.1) ความรู้วิชาหลัก/ความรู้เฉพาะสาขาวิชา</td> <td data-bbox="1268 936 1401 1025">4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="965 1025 1268 1115">2.2) ทักษะทางสารสนเทศ สื่อเทคโนโลยี</td> <td data-bbox="1268 1025 1401 1115">4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="965 1115 1268 1205">2.3) บุคลิกภาพ/การแต่งกาย/ความเชื่อมั่นในตนเอง</td> <td data-bbox="1268 1115 1401 1205">4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="965 1205 1268 1294">2.4) ทักษะคิด/เจตคติต่อวิชาชีพ/สาขาวิชา</td> <td data-bbox="1268 1205 1401 1294">4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="965 1294 1268 1406">2.5) การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า/การเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการและสังคม</td> <td data-bbox="1268 1294 1401 1406">4 คะแนน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="965 1406 1268 1489">รวม</td> <td data-bbox="1268 1406 1401 1489">20 คะแนน</td> </tr> </table> <p>โดยหากนักศึกษาคะแนนน้อยกว่า 10 คะแนน ถือว่าไม่ผ่านการคัดเลือก จะดำเนินการเลื่อนสาขาลำดับที่ 2 ที่นักศึกษาเลือกไว้</p> <p>และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และมีคุณสมบัติอื่นๆ ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เรื่องการรับนักศึกษา (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-2)</p>	1) คุณสมบัติของการสมัครเรียน ประกอบด้วย		1.1) สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า		1.2) มีระดับคะแนน GPA ไม่ต่ำกว่า 2.00		1.3) มีระดับคะแนนความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.00		1.4) มีระดับคะแนนความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ไม่ต่ำกว่า 2.00		2) เกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษาจากการสัมภาษณ์ จำนวน 20 คะแนน ประกอบด้วย		เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน	2.1) ความรู้วิชาหลัก/ความรู้เฉพาะสาขาวิชา	4 คะแนน	2.2) ทักษะทางสารสนเทศ สื่อเทคโนโลยี	4 คะแนน	2.3) บุคลิกภาพ/การแต่งกาย/ความเชื่อมั่นในตนเอง	4 คะแนน	2.4) ทักษะคิด/เจตคติต่อวิชาชีพ/สาขาวิชา	4 คะแนน	2.5) การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า/การเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการและสังคม	4 คะแนน	รวม	20 คะแนน
1) คุณสมบัติของการสมัครเรียน ประกอบด้วย																											
1.1) สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า																											
1.2) มีระดับคะแนน GPA ไม่ต่ำกว่า 2.00																											
1.3) มีระดับคะแนนความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.00																											
1.4) มีระดับคะแนนความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ไม่ต่ำกว่า 2.00																											
2) เกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษาจากการสัมภาษณ์ จำนวน 20 คะแนน ประกอบด้วย																											
เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน																										
2.1) ความรู้วิชาหลัก/ความรู้เฉพาะสาขาวิชา	4 คะแนน																										
2.2) ทักษะทางสารสนเทศ สื่อเทคโนโลยี	4 คะแนน																										
2.3) บุคลิกภาพ/การแต่งกาย/ความเชื่อมั่นในตนเอง	4 คะแนน																										
2.4) ทักษะคิด/เจตคติต่อวิชาชีพ/สาขาวิชา	4 คะแนน																										
2.5) การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า/การเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการและสังคม	4 คะแนน																										
รวม	20 คะแนน																										
<p>หลังจากรับนักศึกษาเข้าหลักสูตร ก่อนเริ่มศึกษาในแต่ละรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรได้มีการกำหนดและวางแผนเพื่อดำเนินการจัดกิจกรรม</p>	<p>โดยนักศึกษาใหม่ทุกคนต้องผ่านการวัด</p>																										

การดำเนินงาน	วิธีการประเมินผลผู้เรียน												
<p>เตรียมความพร้อมของนักศึกษา โดยทางหลักสูตรจัดทำข้อสอบกลางสำหรับวัดความรู้ความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์ และภาษาอังกฤษ และจัดโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้เตรียมความรู้ทางด้านกระบวนการคิด วิเคราะห์ คำนวน และ ทักษะภาษา ซึ่งมีเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่กำหนดไว้ (รายการหลักฐาน AUN-QA -5.1-3)</p>	<p>ประเมินศักยภาพนักศึกษาจากการทำแบบทดสอบวัดความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ จำนวน 5 ข้อ และภาษาอังกฤษ จำนวน 25 ข้อ มีกระบวนการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ก่อนเข้าร่วมโครงการนักศึกษาใหม่ทุกคนทำแบบทดสอบโดยหากผ่านเกณฑ์ 75 % ขึ้นไป ทั้ง 2 ด้าน ไม่จำเป็นต้องเข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อม 2. นักศึกษาใหม่ที่เข้าร่วมโครงการฯ จัดทำแบบทดสอบหลังจากการเข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมโดยผ่านเกณฑ์ 75 % ขึ้นไป 3. หลังสิ้นสุดโครงการเตรียมความพร้อม มีการประเมินผลความรู้ และความพึงพอใจ โดยมีรายละเอียดการกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย ข้อมูลที่เป็นค่าเฉลี่ยต่างๆ ดังนี้ <table border="1" data-bbox="963 1104 1401 1653"> <thead> <tr> <th>ค่าเฉลี่ยระหว่าง</th> <th>ความหมาย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4.51 - 5.0</td> <td>ผลการประเมินในระดับดีมาก</td> </tr> <tr> <td>3.51 - 4.50</td> <td>ผลการประเมินในระดับดี</td> </tr> <tr> <td>2.51 - 3.50</td> <td>ผลการประเมินในระดับพอใช้</td> </tr> <tr> <td>1.51 - 2.50</td> <td>ผลการประเมินในระดับต้องปรับปรุง</td> </tr> <tr> <td>1.00 - 1.50</td> <td>ผลการประเมินในระดับใช้ไม่ได้</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> 4. การติดตามผลของการจัดโครงการเตรียมความพร้อม เมื่อนักศึกษาใหม่ที่เข้าร่วมโครงการฯ หลักสูตรมีการดำเนินการติดตามผลสอบวัดความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ ในรายวิชาคณิตศาสตร์และสถิติสำหรับการจัดการโลจิสติกส์ และผลสอบวัดความรู้ทางด้านอังกฤษ ในรายวิชา 	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	ความหมาย	4.51 - 5.0	ผลการประเมินในระดับดีมาก	3.51 - 4.50	ผลการประเมินในระดับดี	2.51 - 3.50	ผลการประเมินในระดับพอใช้	1.51 - 2.50	ผลการประเมินในระดับต้องปรับปรุง	1.00 - 1.50	ผลการประเมินในระดับใช้ไม่ได้
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	ความหมาย												
4.51 - 5.0	ผลการประเมินในระดับดีมาก												
3.51 - 4.50	ผลการประเมินในระดับดี												
2.51 - 3.50	ผลการประเมินในระดับพอใช้												
1.51 - 2.50	ผลการประเมินในระดับต้องปรับปรุง												
1.00 - 1.50	ผลการประเมินในระดับใช้ไม่ได้												

การดำเนินงาน	วิธีการประเมินผลผู้เรียน															
	ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 ในภาคการเรียนที่ 1 โดยนักศึกษาต้องมีผลการเรียนผ่านเกณฑ์ การให้เกรดของอาจารย์ผู้สอน โดยไม่ติด E (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-4)															
การประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่องระหว่างการศึกษา (รายละเอียดเพิ่มเติม 5.1.1)	มีการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาตามเกณฑ์การประเมินผล และดำเนินการประเมินผลตามเกณฑ์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทั้ง 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและมีระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผลการศึกษาเพื่อให้คำแนะนำ ประเมินผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาที่มีรูปแบบที่หลากหลาย(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-5)															
<p>ก่อนสำเร็จการศึกษา</p> <p>เงื่อนไขการให้จบการศึกษาหลักสูตรฯ มีการทดสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ขณะนักศึกษายังไม่สำเร็จการศึกษาเป็นการทวนสอบองค์ความรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ก่อนสำเร็จการศึกษา โดยเนื้อหาในการสอบประกอบไปด้วย 5 โดเมนหลัก ได้แก่ คลังสินค้า จัดซื้อจัดหา การขนส่งสินค้า โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน โดยข้อสอบแต่ละข้อจะมีความสอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีกระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบตลอดจนการประเมินผลรายวิชา 2. มีการประเมินมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการฝึกงานหรือสหกิจศึกษา หรือสอบถามความคิดเห็นของบัณฑิตใหม่โดยผู้ช่วยแบบสอบถาม หรือ โดยการประชุมกลุ่มย่อย 3. มีการสอบประมวลผลการเรียนรู้ก่อนจบการศึกษา โดยใช้ข้อสอบของคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในกลุ่มเครือข่ายของสถาบันการศึกษา 	<p>สอบประมวลผลการเรียนชั้นปีที่ 4 หลังจากฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และหรือสหกิจศึกษา โดยทางหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตามกระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา โดยมีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในกลุ่มเครือข่ายของสถาบันการศึกษา ได้แก่ อาจารย์ธนสิทธิ์ นิตยะประภา อาจารย์สุจิตา ทับทิมศรี อาจารย์อนุสิษฐ ประเสริฐดี อาจารย์สมรวม มงคลแก้ว อาจารย์วรพงศ์ศิริ เนียมตุ้ เป็นผู้ดำเนินการออกข้อสอบ มีเนื้อหาสาระสำคัญ (อัตรา) 6 ข้อ โดยการเลือกทำ 5 ข้อ ประกอบด้วย</p> <table border="1" data-bbox="874 1771 1493 1989"> <thead> <tr> <th>เนื้อหาสาระสำคัญ</th> <th>จำนวน</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. การวิเคราะห์โซ่อุปทาน</td> <td>1 ข้อ</td> <td>20 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2. การดำเนินการด้านคลังสินค้า</td> <td>1 ข้อ</td> <td>20 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3. วิธีการจัดซื้อแบบ JIT</td> <td>1 ข้อ</td> <td>20 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4. เทคโนโลยีทางด้านโลจิสติกส์</td> <td>1 ข้อ</td> <td>20 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	เนื้อหาสาระสำคัญ	จำนวน	คะแนน	1. การวิเคราะห์โซ่อุปทาน	1 ข้อ	20 คะแนน	2. การดำเนินการด้านคลังสินค้า	1 ข้อ	20 คะแนน	3. วิธีการจัดซื้อแบบ JIT	1 ข้อ	20 คะแนน	4. เทคโนโลยีทางด้านโลจิสติกส์	1 ข้อ	20 คะแนน
เนื้อหาสาระสำคัญ	จำนวน	คะแนน														
1. การวิเคราะห์โซ่อุปทาน	1 ข้อ	20 คะแนน														
2. การดำเนินการด้านคลังสินค้า	1 ข้อ	20 คะแนน														
3. วิธีการจัดซื้อแบบ JIT	1 ข้อ	20 คะแนน														
4. เทคโนโลยีทางด้านโลจิสติกส์	1 ข้อ	20 คะแนน														

การดำเนินงาน		วิธีการประเมินผลผู้เรียน			
<p>ทั้งนี้ การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ มีเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา ดังนี้</p> <p>1) มีความประพฤติดี มีคุณธรรม</p> <p>2) สอบได้รายวิชาต่างๆ ครบตามหลักสูตร รวมทั้งหลักสูตรหรือสภามหาวิทยาลัยกำหนดให้เรียนเพิ่ม</p> <p>3) ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00</p> <p>4) มีสภาพเป็นนักศึกษาไม่ต่ำกว่า 6 ภาคเรียนปกติ และไม่เกิน 16 ภาคเรียนปกติติดต่อกัน</p> <p>5) เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ว่าด้วยการประเมินผลการศึกษา ระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี พ.ศ. 2548</p>	วิชาคุณ	หมายความปลอดภัย	1 ข้อ	20 คะแนน	
	6. มาตรฐานโลจิสติกส์		1 ข้อ	20 คะแนน	
		รวมคะแนน	5 ข้อ	100 คะแนน	
		ใช้เกณฑ์การประเมิน (Rating Scale) ซึ่งกำหนดค่าคะแนน (Weight) ออกเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคอร์			
		ระดับคะแนน	ความหมาย		
		80-100	ผลการประเมินในระดับดีมาก		
		70-79	ผลการประเมินในระดับดี		
		60-69	ผลการประเมินในระดับพอใช้		
		50-59	ผลการประเมินในระดับต้องปรับปรุง		
		0-49	ผลการประเมินในระดับใช้ไม่ได้		
	คะแนนนักศึกษาต้องมากกว่าหรือเท่ากับ 60 คะแนน เป็นต้นไปถือว่า “ผ่าน”				
	กำหนดเกณฑ์ การแปลความหมาย ข้อมูลผลการประเมิน ดังนี้				
	ผลการประเมิน	ระดับ			
	5	ผลการประเมินในระดับดีมาก			
	4	ผลการประเมินในระดับดี			
	3	ผลการประเมินในระดับพอใช้			
	2	ผลการประเมินในระดับควรปรับปรุง			
	1	ผลการประเมิน ในระดับใช้ไม่ได้			
	(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-6)				

รายละเอียดเพิ่มเติม 5.1.1 การประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่องระหว่างการศึกษา

ในระหว่างศึกษาหลักสูตรฯ มอบหมายให้อาจารย์มีการประเมินความรู้ความสามารถของนักศึกษาตามกลยุทธ์ต่างๆ ที่เหมาะสมตามรายวิชา โดยวิธีการประเมินผลเป็นไปตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาทั้ง 5 ด้าน (TQF) ได้แก่ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-7) โดยมีสาระสำคัญตามประเภทของรายวิชาได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5.2 : ประเภทการประเมินผลของนักศึกษา

ประเภทของรายวิชา	วิธีการประเมินผลนักศึกษา
รายวิชาในกลุ่มทฤษฎีและบรรยาย	มีการประเมินผู้เรียนโดยการสอบกลางภาคและสอบปลายภาคเป็นสัดส่วนหลัก นอกจากนี้อาจมีการให้คะแนนใบงาน การบ้าน รายงาน และการนำเสนอผลรายงาน ร่วมด้วย
รายวิชาในกลุ่มปฏิบัติและเทคโนโลยีสารสนเทศ	มีการประเมินผลการเรียนของผู้เรียนโดยการปฏิบัติงาน การนำเสนอผลการปฏิบัติ การจัดทำรายงาน และสอบปลาย บางรายวิชาที่มีการประเมินผลโดยการสอบข้อเขียน และการสอบปฏิบัติโดยการให้ทำโจทย์ปัญหา และแก้ไขปัญหานั้นๆ ผ่านทางโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้ศึกษามาก่อน แต่บางรายวิชาก็ได้ประเมินผล โดยการสอบปฏิบัติเพียงอย่างเดียว ซึ่งรวมไปถึงการกำหนดโจทย์ปัญหาให้นักศึกษาแล้วให้นักศึกษาพยายามแก้ไขปัญหานั้น ๆ ผ่านทางโปรแกรมคอมพิวเตอร์ นอกเวลาเรียนด้วยตัวเอง และมานำเสนอหน้าชั้นเรียน หรือเผยแพร่
รายวิชาในกลุ่มสัมมนาและงานวิจัย	<p>รายวิชาสัมมนาทางการจัดการโลจิสติกส์</p> <p>มีการประเมินผลจากการที่นักศึกษานำความรู้ที่ได้จากการศึกษาตลอดภาคการศึกษา มานำเสนอหน้าชั้นเรียน</p> <p>รายวิชางานวิจัย</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2 เริ่มเขียนโครงร่างวิจัย 3 บท ในรายวิชาการวิจัยการดำเนินงานเบื้องต้น ลงพื้นที่เก็บข้อมูลภาคฤดูร้อนหรือช่วงปิดภาคเรียน และจัดทำงานวิจัย บทที่ 4 และ 5 ในรายวิชาการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีโลจิสติกส์ ชั้นปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1 โดยเกณฑ์กำหนดในการประเมินผลเป็นการให้เกรด เป็นไปตามหัวข้อที่นักศึกษาได้ศึกษา จะต้องจัดทำเล่มฉบับสมบูรณ์งานวิจัย 5 บท นำเสนอต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตรช่วงสอบปลายภาคการศึกษา พิจารณาการให้คะแนนร่วมกัน ดังนี้ 1) อาจารย์ผู้สอน 50 คะแนน 2) อาจารย์ที่ปรึกษา 20 คะแนน 3) คณะกรรมการประจำหลักสูตร 30 คะแนน (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-8)</p>

ประเภทของรายวิชา	วิธีการประเมินผลนักศึกษา																		
รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา	<p>ในชั้นปีที่ 4 นักศึกษาจะได้ฝึกประสบการณ์ภาคสนามกับองค์กรภาครัฐ หรือเอกชนที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพก่อนเข้าสู่การทำงานจริง โดยนักศึกษาทุกคนลงทะเบียนรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือเตรียมฝึกสหกิจศึกษา จึงจะอนุญาตให้ลงทะเบียนในรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โลกทัศน์ หรือสหกิจศึกษา ซึ่งเกณฑ์การประเมินเป็นไปตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของประสบการณ์ภาคสนาม TQF ทั้ง 5 ด้าน โดยแนวทางการประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คะแนนเต็ม 100 คะแนน แบ่งได้ ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="794 734 1370 1339"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์การประเมิน</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. คะแนนจากสถานประกอบการ</td> <td>50 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2. คะแนนจากนิเทศ</td> <td>50 คะแนน</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">มีรายละเอียดดังนี้</td> </tr> <tr> <td>2.1 เข้าร่วมกิจกรรมที่กำหนด เช่น การปฐมนิเทศ กิจกรรมสัมมนาหลังฝึกฯ การปฐมนิเทศนักศึกษา</td> <td>10 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2.2 สมุดบันทึกการปฏิบัติงาน</td> <td>20 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2.3 การปฏิบัติงาน ระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</td> <td>10 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2.4 การรายงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการเป็นรูปเล่ม</td> <td>10 คะแนน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">รวม</td> <td style="text-align: center;">100 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table> <p>(รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-9)</p>	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	1. คะแนนจากสถานประกอบการ	50 คะแนน	2. คะแนนจากนิเทศ	50 คะแนน	มีรายละเอียดดังนี้		2.1 เข้าร่วมกิจกรรมที่กำหนด เช่น การปฐมนิเทศ กิจกรรมสัมมนาหลังฝึกฯ การปฐมนิเทศนักศึกษา	10 คะแนน	2.2 สมุดบันทึกการปฏิบัติงาน	20 คะแนน	2.3 การปฏิบัติงาน ระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	10 คะแนน	2.4 การรายงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการเป็นรูปเล่ม	10 คะแนน	รวม	100 คะแนน
เกณฑ์การประเมิน	คะแนน																		
1. คะแนนจากสถานประกอบการ	50 คะแนน																		
2. คะแนนจากนิเทศ	50 คะแนน																		
มีรายละเอียดดังนี้																			
2.1 เข้าร่วมกิจกรรมที่กำหนด เช่น การปฐมนิเทศ กิจกรรมสัมมนาหลังฝึกฯ การปฐมนิเทศนักศึกษา	10 คะแนน																		
2.2 สมุดบันทึกการปฏิบัติงาน	20 คะแนน																		
2.3 การปฏิบัติงาน ระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	10 คะแนน																		
2.4 การรายงานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการเป็นรูปเล่ม	10 คะแนน																		
รวม	100 คะแนน																		

เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 อาจารย์ผู้สอนทำการรวบรวมผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา รวบรวมคะแนนทั้งหมดที่ได้ อาจารย์ผู้สอนของแต่ละรายวิชาให้เกรดตามเกณฑ์การประเมิน โดยทางหลักสูตรได้แบ่งเกณฑ์การตัดเกรดเป็น 3 ลักษณะใหญ่ๆ คือ 1) แบบอิงเกณฑ์ 2) แบบอิงกลุ่ม และ 3) แบบอิงเกณฑ์ร่วมกับแบบอิงกลุ่ม หลังจากดำเนินการเสร็จสิ้นนำข้อมูลดังกล่าวมาประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-10) เพื่อลงมติแสดงข้อคิดเห็นถึงความเหมาะสมของการให้เกรดดังกล่าว จากนั้นส่งผลเกรดที่ได้รับการปรับปรุงตามคำแนะนำ และจัดส่งไปยังคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของการให้เกรดอีกครั้ง และจัดส่งผลการเรียนของนักศึกษาเข้าสู่ระบบออนไลน์ตามปฏิทินวิชาการ เพื่อส่งเกรดให้ฝ่ายวิชาการและผู้สอนจะดำเนินการจัดทำผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน และการประเมินหลักสูตร ซึ่งถูกแสดงใน มคอ.5, มคอ.6 ตามการดำเนินการเรียนการสอนที่ได้ปฏิบัติ และผลการให้เกรดตามที่สภาวิชาการของมหาวิทยาลัยฯ อนุมัติ และเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาสาขาวิชา

จะมีการประชุมอาจารย์ผู้สอนของแต่ละวิชาได้แสดงข้อคิดเห็นปัญหา และอุปสรรค ของการเรียนการสอนที่ผ่านมามีข้อเสนอแนะให้อาจารย์ประจำสาขาได้รับรู้ และวางแผนการเรียนการสอนสำหรับภาคการศึกษาถัดไป (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-11) จะสังเกตเห็นว่าวิธีการประเมินผลนักศึกษาในรายวิชาต่างๆ นั้น ยังไม่ได้มีการใช้ ELOs เป็นตัวกำหนดเพื่อเป็นแนวทางในการประเมินผลร่วมกันโดยชัดเจน แต่ทางหลักสูตรได้กำหนดรายวิชาให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาทั้ง 5 ด้าน (TQF)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 5.2

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรฯ มีการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลการเรียนของผู้เรียนตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละรายวิชา มีการใช้เกณฑ์ที่แตกต่างกันออกไป หลักสูตรฯ ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคการศึกษาแก่คณะกรรมการหลักสูตรเพื่อพิจารณาว่าเนื้อหา เกณฑ์ วิธีการประเมิน และสัดส่วนการให้คะแนนได้สอดคล้องกับ การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังรายละเอียดที่แสดงในเอกสารแนบ (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.1-6)

หลักสูตรฯ มีการชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้กับอาจารย์ผู้สอนเพื่อนำเกณฑ์ดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติ โดยต้องดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรียนการสอน ดังต่อไปนี้

1. มีการแจ้งผู้เรียนให้ทราบเกณฑ์ วิธีการประเมิน สัดส่วนการให้คะแนนอย่างชัดเจนในแผนการสอนของแต่ละรายวิชา รวมไปถึงกำหนดเกณฑ์ที่ชัดเจน ครอบคลุมถึงการขาดเรียน การป่วย และเหตุที่สมควรผ่อนโทษของผู้เรียน ซึ่งได้จัดทำแจกและหรือแจ้งหน้าชั้นเรียนต่อนักศึกษาทุกคนเมื่อเริ่มเปิดภาคการศึกษา (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.2-1)

2. มีการประเมินผู้เรียนก่อนการเรียนเนื้อหา และชี้แจงเกณฑ์การประเมินการเรียนของนักศึกษาในแต่ละรายวิชากับอาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรในภาคการศึกษานั้น

3. อาจารย์ผู้สอนมีการชี้แจงเกณฑ์การวัดผลให้นักศึกษาทราบในครั้งแรกของการสอนและนักศึกษาสามารถดาวโหลด มคอ.3 ออนไลน์ได้ที่ <http://goo.gl/AXGcsQ> และมีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาผ่าน social media (Facebook, Line)

หลักสูตรกำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนด้วยวิธีการให้ระดับคะแนนตามกฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน (เกรด) นักศึกษาต้องมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมด จึงจะมีสิทธิ์สอบปลายภาค โดยการประเมินผลการเรียนแต่ละรายวิชาเป็นระบบค่าระดับคะแนน แบ่งเป็น 8 ระดับ ดังนี้

ตารางที่ 5.3 : เกณฑ์การประเมินผล

ระดับคะแนน	ความหมาย	ค่าระดับคะแนน
A	ดีเยี่ยม(Excellent)	4.00
B+	ดีมาก (Very Good)	3.50
B	ดี (Good)	3.00
C+	ดีพอใช้ (Fair Good)	2.50

C	พอใช้ (Fair)	2.00
D+	อ่อน (Poor)	1.50
D	อ่อนมาก (Very Poor)	1.00
E	ตก (Fail)	0.00

กรณีรายวิชาในหลักสูตรไม่มีการประเมินผลเป็นระดับคะแนนให้ใช้สัญลักษณ์แทน โดยเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรว่าด้วย การประเมินผลการศึกษาในระดับอนุปริญญาและปริญญาตรี พ.ศ. 2548 (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.2-2) ยังไม่มี rubrics ในการประเมินที่ชัดเจนในรายวิชาปฏิบัติ ทำให้มีผลต่อมาตรฐาน ความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือ

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 5.3

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนต้องแจ้งเงื่อนไขและวิธีการเรียนและการประเมินผลการเรียนให้ผู้เรียนรับทราบในวันแรกของการศึกษาในรายวิชา และให้ผู้เรียนสามารถขอทราบผลคะแนนประเมินในรายวิชาจากอาจารย์ผู้สอนได้โดยตรงหรือยื่นคำร้องผ่านหลักสูตรได้ โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติตามกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ดังนี้

- อาจารย์ผู้สอนมีการส่งข้อสอบให้ประธานหลักสูตรเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบและการประเมินผลให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลที่ระบุไว้ใน มคอ.3 และดำเนินการส่งข้อสอบให้คณะกรรมการพิจารณาข้อสอบของคณะเพื่อดำเนินการพิจารณาและอนุมัติให้ใช้ข้อสอบในการจัดสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน

- อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการจัดสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียนใช้ข้อสอบชุดเดียวกัน และรายวิชาเดียวกันต้องมี มคอ.3 ฉบับเดียวกัน

หลักสูตรมีการประเมินกลยุทธ์การสอนตามกระบวนการที่จะใช้ในการประเมินปรับปรุงยุทธศาสตร์ที่วางแผนไว้เพื่อพัฒนา การเรียนการสอนนั้น พิจารณาจากตัวผู้เรียนโดยอาจารย์ผู้สอนจะต้องประเมินผู้เรียนในทุกๆ หัวข้อว่ามีความเข้าใจหรือไม่ โดยอาจประเมินจากการทดสอบย่อย การสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา การอภิปรายโต้ตอบจากนักศึกษา การตอบคำถามจากนักศึกษาในชั้นเรียน ซึ่งเมื่อรวบรวมข้อมูลจากที่กล่าวข้างต้นแล้ว ก็ควรจะสามารถประเมินเบื้องต้นได้ว่า ผู้เรียนมีความเข้าใจหรือไม่ หากวิธีการที่ใช้ไม่สามารถทำให้ผู้เรียนเข้าใจได้ ก็จะต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีสอน ส่วนการทดสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน จะสามารถใช้ได้ว่าผู้เรียนมีความเข้าใจหรือไม่ หากพบว่ามีปัญหาที่จะต้องมีการดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในอนาคตต่อไป (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.3-1)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 5.4

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถขอทราบผลคะแนนประเมินในรายวิชาจากอาจารย์ผู้สอนได้โดยตรงหรือยื่นคำร้องผ่านหลักสูตร ทั้งนี้ในบางรายวิชาได้มีการเฉลยคำถามหรือใบงานในระหว่างการเรียนการสอน และภายหลังจากสอบกลางภาคด้วยเพื่อให้ผู้เรียนได้รับทราบผลการเรียนและการทำงานของตนเองและของเพื่อนร่วมชั้นเรียน ซึ่งจะทำให้เกิดความเข้าใจตลอดจนสามารถนำไปพัฒนาความรู้ของตนเองในการ

เรียนต่อไปได้ มีการกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแจ้งข้อมูลแก่นักศึกษาให้รับทราบถึงสิทธิ์และช่องทางต่างๆ ในการแจ้งข้อร้องเรียน ไม่ว่าจะเป็นสายด่วนอธิการบดี สายตรงคณบดี การร้องเรียนผ่านหลักสูตรฯ ทั้งโดยการร้องเรียนผ่านอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยตรงและโดยการร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์ในมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาให้ความไว้วางใจ เป็นต้น

ทั้งนี้หลักสูตรมีกระบวนการประเมินผลผู้เรียนตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ภายหลังจากสอบกลางภาค อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาจะต้องแจ้งคะแนนให้นักศึกษาทราบ ภายในเวลาที่กำหนด เพื่อให้ นักศึกษาสามารถถอนรายวิชาได้ทันเวลาหรือหาทางปรับปรุงพัฒนาผลการเรียน ให้ดีขึ้นในช่วงสอบปลายภาค

2. ภายหลังจากสอบปลายภาค หลักสูตรฯ มีการจัดประชุมทวนสอบเพื่อพิจารณาผลการสอบ ของรายวิชาต่างๆ ที่หลักสูตรรับผิดชอบดำเนินการ โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรร่วมกันพิจารณาเกรด ของนักศึกษาในแต่ละรายวิชา ตรวจสอบ แนะนำ และแก้ไข แล้วยืนยันเกรดโดยอาจารย์ผู้สอน ก่อนส่งให้ คณะกรรมการคณะฯ เพื่อพิจารณาในลำดับต่อไป

3. ในระหว่างการนำเสนอผลงาน อาจารย์ในรายวิชานั้นๆ จะมีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) หลังจากการนำเสนอเสร็จเพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำข้อมูลนั้นๆ ไปพัฒนาและปรับปรุงผลงานในครั้งต่อไป

4. ภายหลังจากสอบเก็บคะแนนระหว่างเรียน เช่น รายวิชาการบัญชีการเงินสำหรับงาน โลกีสติกส์ การออกแบบระบบคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้าสำหรับโลกีสติกส์ เป็นต้น ได้มีการเฉลย ข้อสอบทุกครั้งเมื่อสอบเก็บคะแนนระหว่างเรียน ทำให้นักศึกษาสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดการเรียนในครั้งต่อไป

5. เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 อาจารย์ผู้สอนทำการรวบรวมผลการประเมินการเรียนรู้ ของนักศึกษา และจัดส่งผลการเรียนของนักศึกษาเข้าสู่ระบบออนไลน์ ตามปฏิทินวิชาการ เพื่อส่งเกรดให้งาน ทะเบียนและประมวลผล และจัดทำมคอ.5 หรือ มคอ.6 ทุกวิชามีการจัดทำมคอ.5 พร้อมทั้งดำเนินการทวน สอบผลสัมฤทธิ์จากคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้แล้วเสร็จ ภายใน 30 วันหลังปิดภาคเรียน

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 5.5

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีการกำหนดปฏิทินการกำกับติดตาม มคอ.5 จากอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยร่วมกับ งานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดทำหนังสือแจ้งเวียนในการกำหนดส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 โดยกำหนด ระยะเวลาที่ชัดเจนตรงตามเกณฑ์ของ สกอ. คือ ภายใน 30 วัน นับจากวันสิ้นสุดภาคการศึกษา ตลอดจนเก็บ ข้อมูลผลคะแนนรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษารวบรวมมาเป็นข้อมูลเพื่อวิเคราะห์แนวโน้มในการจัดการเรียน การสอน การคัดเลือกอาจารย์ผู้สอน การคัดเลือกอาจารย์พิเศษ และนำมาวิเคราะห์แนวโน้มการคงอยู่ของ นักศึกษา จำนวนนักศึกษาปัจจุบันตามแผน นักศึกษาตกค้าง และนักศึกษาที่คาดว่าจะหายไป เพื่อการวางแผนการสอนในปีการศึกษาต่อไป มีการกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแจ้งคะแนนผลการเรียนแก่นักศึกษา ตาม ปฏิทินการศึกษา โดยนักศึกษาสามารถอุทธรณ์ผลการเรียนได้โดยการขอดูข้อสอบหรือผลสอบหรือยื่นคำร้อง ผ่านอาจารย์ผู้สอนโดยตรง หรือคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อตรวจสอบผลการเรียนในรายวิชาที่อุทธรณ์ และ ดำเนินการปรับแก้หากมีข้อผิดพลาดต่อไป ในเบื้องต้นนักศึกษามักติดต่อกับอาจารย์โดยตรงในการขอ

ตรวจสอบผลคะแนน ซึ่งยังไม่เหมาะสม เนื่องจากไม่มีคนกลางรับทราบเรื่องนี้ซึ่งอาจเกิดปัญหาขัดแย้งในภายหลังได้

ทั้งนี้หลักสูตรได้มีการกำหนดช่องทางในการร้องเรียนให้กับนักศึกษา ซึ่งมีช่องทางการร้องเรียนหลากหลายช่องทาง อาทิเช่น อาจารย์ที่ปรึกษา ระบบการประเมินการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โซเชียลมีเดีย (Social Media) คณาจารย์ประจำหลักสูตร และแบบฟอร์มแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาทุกชั้นปี เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถแจ้งข้อเสนอแนะการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนอีกด้วย ถือเป็นช่องทางการอุทธรณ์ที่มีมาตรฐาน เพื่อใช้ในการในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนต่อไป (รายการหลักฐาน AUN-QA-5.3-1)

รายการหลักฐาน

- AUN-QA 5.1.1 ระบบและกลไกการรับสมัครนักศึกษาของหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์
- AUN-QA 5.1.2 ข้อบังคับมหาวิทยาลัย ว่าด้วยการรับสมัครนักศึกษา
- AUN-QA 5.1.3 ระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมของหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์
- AUN-QA 5.1.4 สรุปโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษา
- AUN-QA 5.1.5 ระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
- AUN-QA 5.1.6 สรุปผลการสอบประมวลผลความรู้นักศึกษาปีที่ 4
- AUN-QA 5.1.7 หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล มคอ.2
- AUN-QA 5.1.8 มคอ.3 วิชาการวิจัยการดำเนินงานเบื้องต้น และวิชาการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีโลจิสติกส์
- AUN-QA 5.1.9 มคอ.4 และมคอ.6
- AUN-QA 5.1.10 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร
- AUN-QA 5.1.11 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
- AUN-QA 5.2.1 มคอ.3, มคอ.5 ประกอบเอกสารเกณฑ์การให้คะแนนของรายวิชา
- AUN-QA 5.2.2 มคอ. 2 หมวดที่ 5 ข้อ 1 กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ในการ ให้ระดับคะแนน (เกรด) และ มคอ. 3/4 หมวดที่ 5 ข้อ2 แผนการประเมินผลการเรียนรู้
- AUN-QA 5.3.1 ระบบการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์

ผลการประเมินตนเอง

5	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
5.1	การประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องโครงสร้างกับผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง [1,2]			✓				
5.2	การประเมินผู้เรียน รวมถึงช่วงเวลากการประเมิน วิธีการประเมิน การกำหนดเกณฑ์ประเมิน การกระจายน้ำหนัก การประเมินไปจนถึงเกณฑ์ การให้คะแนนและการตัดเกรด มีความชัดเจนและสื่อสารให้ผู้เรียนรับทราบ [4,5]			✓				
5.3	เกณฑ์การให้คะแนนและแผนการให้คะแนนถูกใช้ในการประเมินเพื่อยืนยันความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในการประเมินผู้เรียน [6,7]			✓				
5.4	มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้ [3]		✓					
5.5	ผู้เรียนรับรู้ถึงสิทธิ์เกี่ยวกับกระบวนการอุทธรณ์ [8]		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				

เกณฑ์คุณภาพที่ 6 : คุณภาพของพนักงานสายวิชาการ (Academic Staff Quality)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 6.1

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ได้มีการวางแผนให้มีอาจารย์ผู้สอน โดยแบ่งออกเป็นอาจารย์ผู้สอน จำนวน 6 คน ซึ่งตารางที่ 6.1 เป็นตารางที่แสดงถึงจำนวนของอาจารย์ผู้สอน และจำนวนอาจารย์เต็มเวลาเทียบเท่า (FTEs) ในหลักสูตร (รายการหลักฐาน AUN-QA-6.1-1) เพื่อคำนวณในเกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 6.2 ต่อไป และยังแสดงให้เห็นถึงจำนวนร้อยละของอาจารย์ผู้สอนที่มีวุฒิปริญญาเอกเมื่อเทียบกับอาจารย์ทั้งหมดในหลักสูตร

ตารางที่ 6.1 : จำนวนอาจารย์และจำนวนอาจารย์เต็มเวลาเทียบเท่า (FTEs)

ปีการศึกษา/ประเภท	เพศ		รวม		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	ชาย	หญิง	จำนวน	FTEs*	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปีการศึกษา 2560 (ก.ค. 2560 – มิ.ย. 2561)								
1. ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-
2. รองศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-
4. อาจารย์	5	1	6	6	6	100	-	-
รวม	5	1	6	6	6	100	-	-

ปีการศึกษา 2561 (ก.ค. 2561 – มิ.ย. 2562)								
1. ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-
2. รองศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-
4. อาจารย์	5	1	6	6	6	100	-	-
รวม	5	1	6	6	6	100	-	-
ปีการศึกษา 2562 (ก.ค. 2562 – มิ.ย. 2563)								
1. ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-
2. รองศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-
4. อาจารย์	5	1	6	6	6	100	-	-
รวม	5	1	6	6	6	100	-	-

***อาจารย์เต็มเวลาเทียบเท่า (FTEs) หมายถึง**

- อาจารย์ที่มีระยะเวลาการทำงาน ตั้งแต่ 9 เดือนขึ้นไป คิดเป็น 1 FTEs
- อาจารย์ที่มีระยะเวลาการทำงาน 6 - 8 เดือนขึ้นไป คิดเป็น 0.5 FTEs
- อาจารย์ที่มีระยะเวลาการทำงานไม่ถึง 6 เดือน คิดเป็น 0 FTEs

ทางหลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตร ครบถ้วนสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และยังไม่มีการจ้างอาจารย์ที่เกษียณ ทำให้ทางหลักสูตรยังไม่มีการประชุมและวางแผนเกี่ยวกับการรับอาจารย์ใหม่เข้ามาประจำหลักสูตร

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 6.2

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มีการจัดทำเปรียบเทียบอัตราส่วนบุคลากรสายวิชาการต่อจำนวนนักศึกษา และภาระงานกับเกณฑ์มาตรฐาน ตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยในการคำนวณค่า FTE (หน่วยนับภาระการเรียน) ของนักศึกษา ซึ่งเกณฑ์มาตรฐานสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำแยกตามกลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์ เท่ากับ 25:1 (รายการหลักฐาน AUN-QA-6.2-1) สามารถแสดงข้อมูลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 6.2 : อัตราส่วนบุคลากรต่อจำนวนนักศึกษา (รายการหลักฐาน AUN-QA-6.1-1)

ปีการศึกษา	รวมค่า FTE (หน่วยนับภาระงาน) ของบุคลากรสายวิชาการ	รวมค่า FTE (หน่วยนับภาระการเรียน) ของบุคลากรนักศึกษา	อัตราส่วนบุคลากรต่อจำนวนนักศึกษา
2562	6	127.61	1:22
2561	6	144.75	1:25
2560	6	134.94	1:23

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 6.3

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีระบบและกลไกในการรับอาจารย์ใหม่และการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างชัดเจน ซึ่งระบบและกลไกดังกล่าวมีการดำเนินงานสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันทุกหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม แสดงได้แผนภาพต่อไปนี้

ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 (รายการหลักฐาน AUN-QA-6.3-1) จึงไม่มีการรับอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่

ระบบ	กลไก	
	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
<pre> graph TD A[กำหนดคุณสมบัติอาจารย์] --> B[นำเสนอรายชื่อกรรมการคัดเลือก] B --> C[ออกข้อสอบข้อเขียน ภาค ข] C --> D[รวบรวมและจัดทำข้อสอบคัดเลือก] D --> E{ตรวจสอบ คุณสมบัติผู้สมัคร} E -- ไม่ผ่าน --> E2(()) E -- ผ่าน --> F{สอบภาค ก, ข และ ค} F -- ไม่ผ่าน --> F2(()) F -- ผ่าน --> G[แต่งตั้งเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย] </pre>	<ul style="list-style-type: none"> -อาจารย์ประจำหลักสูตร -มหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> -ประกาศรับสมัครอาจารย์ -รายชื่อคณะกรรมการคัดเลือก
	<ul style="list-style-type: none"> -อาจารย์ประจำหลักสูตร -งานกรเจ้าหน้าที่และนิติกร -เลขานุการ 	<ul style="list-style-type: none"> -ข้อสอบข้อเขียนภาค ข -รายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบข้อเขียน -รายชื่อผู้ผ่านภาค ก -รายชื่อผู้ผ่านภาค ข -รายงานสรุปคะแนนการสอบทั้งหมด -รายชื่อผู้ผ่านคัดเลือกเป็นอาจารย์ใหม่ -หนังสือแต่งตั้งเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย
	<ul style="list-style-type: none"> -อาจารย์ประจำหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> -รายงานประชุม
	<ul style="list-style-type: none"> -อาจารย์ประจำหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> -รายงานประชุม

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 6.4

ผลการดำเนินงาน

ทางมหาวิทยาลัยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายวิชาการ โดยผู้บังคับบัญชา (หัวหน้าสาขาวิชา) และจากคณบดี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทุกภาคการศึกษา ตามระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย โดยพิจารณาจากภาระงานเป็นหลัก ซึ่งแสดงอยู่ในเว็บไซต์ของงานพัฒนาระบบสารสนเทศและบริการ และหลักสูตรสามารถดูผลการประเมินในการจัดการเรียนการสอนโดยนักศึกษา จากเว็บไซต์ส่งเสริมวิชาการ เพื่อติดตามให้บุคลากรมีการปรับปรุงให้มีสมรรถนะได้ตรงตำแหน่งและหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 6.5

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีการประชุมวางแผนการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยได้กำหนดแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงการเข้าร่วมอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน ซึ่งมีแผนการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งประกอบไปด้วย 1) แผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และ 2) การเข้าร่วมอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน และการสร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการทางด้านโลจิสติกส์ รายละเอียดดังต่อไปนี้

1) การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

หลักสูตรได้มีแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 3 คน และมีรายละเอียดการแสดงความก้าวหน้าในการทำเอกสารเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ ดังนี้

ตารางที่ 6.3 : ความก้าวหน้าการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

ชื่อ-สกุล	ปี พ.ศ. ที่ครบกำหนด	ผลงานที่ใช้	ความก้าวหน้า
1 อ.อรรถพร ชูสงฆ์	2560	- งานวิจัย - เอกสารประกอบการสอน	50 % 20 %
2 อ.บัณฑิต ศรีสวัสดิ์	2561	- ความก้าวหน้าของงานวิจัย - เอกสารประกอบการสอน	50 % 100 %
3 อ.ธัชชัย ช่อพฤกษา	2561	- อยู่ระหว่างการพิจารณาของ คณะกรรมการมหาวิทยาลัย	

2) การเข้าอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงานและการนำไปใช้ประโยชน์

ในการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ส่งเสริม และสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มศักยภาพให้กับตนเอง โดยการเข้าร่วมการอบรม สัมมนา หรือศึกษาดูงาน และโครงการความร่วมมือทางด้านวิชาชีพ (MOU) กับสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ เพื่อพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ให้เกิดความเชี่ยวชาญในด้านการสอน และทำให้เกิดศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานทางด้านโลจิสติกส์ ดังนี้

ตารางที่ 6.4 : การเข้าอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อเรื่อง	การนำไปใช้ประโยชน์
อ.ธนสิทธิ์ นิตยะประภา	ศึกษาดูงานระบบโลจิสติกส์ในงาน Tilog Logistic	เพื่อนำนักศึกษาเข้าไปสร้างการเรียนรู้จากสถานประกอบการจริง

อาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อเรื่อง	การนำไปใช้ประโยชน์
	อบรมผู้นิเทศสหกิจศึกษา	สามารถไปนิเทศนักศึกษาที่ฝึกงานแบบสหกิจศึกษา
	การฝึกอบรมทักษะวิชาชีพโลจิสติกส์ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ อ.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	เพื่อนำนักศึกษาเข้าอบรมการพัฒนาความรู้ทางด้านวิชาชีพ จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
	การสร้างความร่วมมือการพัฒนา โลจิสติกส์แลโซุ่ปทานภาคเหนือและพื้นที่ติดต่อ ณ ม.นเรศวร จ.พิษณุโลก	เพื่อสร้างความร่วมมือในเครือข่ายด้านโลจิสติกส์ และสามารถสร้างผลงานวิจัยได้
	การสร้างความร่วมมือทางด้านวิชาชีพ (MOU) กับบริษัท ซีพีออลล์ จำกัด	เพื่อสร้างความร่วมมือในเครือข่ายด้านโลจิสติกส์ และสร้างความรู้ ความสามารถด้านวิชาชีพ
	การจัดทำหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-Based Education (OBE) และวิธีการเขียนผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง สำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน	เพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ AUN-QA
อ.พศวีร์ ศิริสรณกุลักษณ์	ศึกษาดูงานระบบโลจิสติกส์ในงาน Tilog Logistix	เพื่อนำนักศึกษาเข้าไปสร้างการเรียนรู้จากสถานประกอบการจริง
	อบรมผู้นิเทศสหกิจศึกษา	สามารถไปนิเทศนักศึกษาที่ฝึกงานแบบสหกิจศึกษา
	การฝึกอบรมทักษะวิชาชีพ โลจิสติกส์ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ อ.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	เพื่อนำนักศึกษาเข้าอบรมการพัฒนาความรู้ทางด้านวิชาชีพ จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
	การสร้างความร่วมมือการพัฒนา โลจิสติกส์แลโซุ่ปทานภาคเหนือและพื้นที่ติดต่อ ณ ม.นเรศวร จ.พิษณุโลก	เพื่อสร้างความร่วมมือในเครือข่ายด้านโลจิสติกส์ และสามารถสร้างผลงานวิจัยได้
	การสร้างความร่วมมือทางด้านวิชาชีพ (MOU) กับบริษัท ซีพีออลล์ จำกัด	เพื่อสร้างความร่วมมือในเครือข่ายด้านโลจิสติกส์ และสร้างความรู้ ความสามารถด้านวิชาชีพ
	การจัดทำหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-Based Education (OBE) และวิธีการเขียนผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง สำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน	เพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ AUN-QA
อ.บัณฑิต ศรีสวัสดิ์	ศึกษาดูงานระบบโลจิสติกส์ในงาน Tilog Logistix	เพื่อนำนักศึกษาเข้าไปสร้างการเรียนรู้จากสถานประกอบการจริง
	อบรมผู้นิเทศสหกิจศึกษา	สามารถไปนิเทศนักศึกษาที่ฝึกงานแบบสหกิจศึกษา
	การฝึกอบรมทักษะวิชาชีพโลจิสติกส์ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ อ.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	เพื่อนำนักศึกษาเข้าอบรมการพัฒนาความรู้ทางด้านวิชาชีพ จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
	การสร้างความร่วมมือการพัฒนา โลจิสติกส์แลโซุ่ปทานภาคเหนือและ	เพื่อสร้างความร่วมมือในเครือข่ายด้านโลจิสติกส์ และสามารถสร้างผลงานวิจัยได้

อาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อเรื่อง	การนำไปใช้ประโยชน์
	พื้นที่ติดต่อ ณ ม.นเรศวร จ.พิษณุโลก	
	การจัดทำหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-Based Education (OBE) และวิธีการเขียนผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง สำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน	เพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ AUN-QA
อ.รชเทพ ชูสงฆ์	ศึกษาดูงานระบบโลจิสติกส์ในงาน Tilog Logistix	เพื่อนำนักศึกษาเข้าไปสร้างการเรียนรู้จากสถานประกอบการจริง
	อบรมผู้นิเทศสหกิจศึกษา	สามารถไปนิเทศนักศึกษาที่ฝึกงานแบบสหกิจศึกษา
	การฝึกอบรมทักษะวิชาชีพโลจิสติกส์ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ อ.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	เพื่อนำนักศึกษาเข้าอบรมการพัฒนาความรู้ทางด้านวิชาชีพ จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
	การจัดทำหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-Based Education (OBE) และวิธีการเขียนผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง สำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน	เพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ AUN-QA
อ.รัชชัย ช่อพุกษา	ศึกษาดูงานระบบโลจิสติกส์ในงาน Tilog Logistix	เพื่อนำนักศึกษาเข้าไปสร้างการเรียนรู้จากสถานประกอบการจริง
	อบรมผู้นิเทศสหกิจศึกษา	สามารถไปนิเทศนักศึกษาที่ฝึกงานแบบสหกิจศึกษา
	การฝึกอบรมทักษะวิชาชีพโลจิสติกส์ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ อ.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	เพื่อนำนักศึกษาเข้าอบรมการพัฒนาความรู้ทางด้านวิชาชีพ จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
	โครงการ KPRU STARTUP “Idea to startup camp”	เพื่อนำนักศึกษานำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการสร้างผลงานให้เป็นธรรมรูป
	Startup Boot Camp ณ Rattana Grand Convention อ.เมือง จ.พิษณุโลก	เพื่อนำนักศึกษานำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการสร้างผลงานให้เป็นธรรมรูป
	การจัดทำหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-Based Education (OBE) และวิธีการเขียนผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง สำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน	เพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ AUN-QA
อ.สาวตรี พรหมรักษา	ศึกษาดูงานระบบโลจิสติกส์ในงาน Tilog Logistix	เพื่อนำนักศึกษาเข้าไปสร้างการเรียนรู้จากสถานประกอบการจริง
	การฝึกอบรมทักษะวิชาชีพโลจิสติกส์ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ อ.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่	เพื่อนำนักศึกษาเข้าอบรมการพัฒนาความรู้ทางด้านวิชาชีพ จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

อาจารย์ประจำหลักสูตร	ชื่อเรื่อง	การนำไปใช้ประโยชน์
	อบรมผู้นิเทศสหกิจศึกษา	สามารถไปนิเทศนักศึกษาที่ฝึกงานแบบสหกิจศึกษา
	การจัดทำหลักสูตรตามแนวทาง Outcome-Based Education (OBE) และวิธีการเขียนผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง สำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน	เพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 6.6

ผลการดำเนินงาน

ทางมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการคัดเลือกพนักงานดีเด่นเป็นประจำทุกปี ทั้งในสายวิชาการ และสายสนับสนุน เพื่อเป็นการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน แสดงถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมหาวิทยาลัยมีระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นประจำทุกปี ตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 6.7

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ส่งเสริม และสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนทำผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง มีผลงานทางวิชาการทั้งสิ้น 14 ผลงาน (รายการหลักฐาน AUN-QA-6.7-1) ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 6.5 : การนำเสนอผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผู้นำเสนอผลงาน	ชื่อบทความ/งานสร้างสรรค์	ชื่อวารสาร	วัน เดือน ปีที่ตีพิมพ์
อ.ธนสิทธิ์ นิตยะประภา	การศึกษาการบริหารงานด้านคลังสินค้าของผู้ประกอบการกิจการ อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร	การประชุมวิชาการ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม ระดับชาติ ครั้งที่ 4	11-12 กรกฎาคม 2561
	การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศด้านการขายและสินค้าคงคลัง กรณีศึกษา กิจการศรีอะไหล่ยนต์	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 5	6-9 มีนาคม 2561
	การเปรียบเทียบต้นทุนโลจิสติกส์สำหรับการผลิตสินค้าเฟอร์นิเจอร์ กรณีศึกษา กิจการอลังการเฟอร์นิเจอร์	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 5	21 ธันวาคม 2561
	แนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดการเส้นทางการขนส่งธุรกิจน้ำดื่มในอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 5	21 ธันวาคม 2561

ผู้นำเสนอผลงาน	ชื่อบทความ/งานสร้างสรรค์	ชื่อวารสาร	วัน เดือน ปีที่ตีพิมพ์
อ.พัศวีร์ ศิริสรณลักษณ์	การศึกษาโซ่อุปทานการค้าปลีก กรณีศึกษา ร้านจำหน่ายของฝาก	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัยราช ภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 6	20 ธันวาคม 2562
	การจัดการโซ่อุปทานยางพารา ใน อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร	รายงานสืบเนื่องจากการ ประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 10 มหาวิทยาลัยราช ภัฏนครราชสีมา	7-8 สิงหาคม 2561
	การลดต้นทุนการขนส่งของธุรกิจรถทัวร์ กรณีศึกษา หลี่ถึงทัวร์	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัยราช ภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 5	21 ธันวาคม 2561
อ.บัณฑิต ศรีสวัสดิ์	แนวทางการจัดการเส้นทางการขนส่ง โดยนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) มาประยุกต์ใช้กับโรงงานน้ำดื่มธารธิป	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัยราช ภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 5	6-9 มีนาคม 2561
	แนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดการ เส้นทางการขนส่งธุรกิจน้ำดื่มในอำเภอ เมือง จังหวัดกำแพงเพชร	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัยราช ภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 5	21 ธันวาคม 2561
อ.จันทพ ชูสงฆ์	การจัดการโซ่อุปทานการเลี้ยงสุกรด้วย ผักตบชวาตากแห้ง	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัยราช ภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 5	21 ธันวาคม 2561
อ.รัชชัยย์ ช่อพุกษา	การวิเคราะห์ต้นทุนโลจิสติกส์การ เพาะปลูกมันสำปะหลังด้วยระบบต้นทุน ฐานกิจกรรม กรณีศึกษา ตำบลวังควง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัด กำแพงเพชร	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัยราช ภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 6	20 ธันวาคม 2562
	การพัฒนาการจัดลำดับสินค้าด้วยการ วิเคราะห์แบบเอปซี กรณีศึกษา ร้านไอ ทอป อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัยราช ภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 5	21 ธันวาคม 2561
	การพัฒนาารูปแบบการขนถ่ายสินค้า เคมีภัณฑ์ กรณีศึกษา บริษัท ศรีธา นนท์ขนส่ง จังหวัดกำแพงเพชร	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัยราช ภัฏเพชรบูรณ์ ครั้งที่ 5	6-9 มีนาคม 2561
อ.สาวิตรี พรหมรักษา	เส้นทางโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวใน จังหวัดกำแพงเพชร	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัยราช ภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 5	21 ธันวาคม 2561

รายการหลักฐาน

- AUN-QA-6.1-1 ข้อมูลจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าภาคปกติที่ลงทะเบียน กับอาจารย์ประจำหลักสูตร
- AUN-QA-6.2-1 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 เรื่องสัดส่วนจำนวน
นักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำแยกตามกลุ่มสาขา
- AUN-QA-6.3-1 มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
โลจิสติกส์ (มคอ.2)

ผลการประเมินตนเอง

6	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1	2	3	4	5	6	7
6.1	การบริหารจัดการบุคลากรสายวิชาการ (การสืบทอดตำแหน่ง เลื่อนตำแหน่ง การปรับวิธีการจัดสรรบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่ง การสิ้นสุดตำแหน่ง และแผนการเกษียณ) ตอบสนองต่อความต้องการด้านการศึกษ การวิจัย และการบริการวิชาการ [1]			✓				
6.2	มีการเปรียบเทียบอัตราส่วนบุคลากรสายวิชาการต่อจำนวนนักศึกษา และภาระงานกับเกณฑ์มาตรฐาน และติดตามตรวจสอบข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษ การวิจัย และการบริการวิชาการ [2]				✓			
6.3	เกณฑ์ในการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรสายวิชาการซึ่งประกอบด้วยจรรยาบรรณ ความรับผิดชอบต่อเสรีภาพทางวิชาการ การจัดสรรบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่งบุคลากรถูกกำหนดและประกาศให้ทราบทั่วกัน [4, 5, 6, 7]				✓			
6.4	มีการวินิจฉัยและประเมินความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ [3]		✓					
6.5	ความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการถูกวินิจฉัยและนำไปจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากร [8]		✓					
6.6	การบริหารผลการปฏิบัติงานรวมถึงการให้รางวัลและการยอมรับถูกนำมาใช้เพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ[9]		✓					
6.7	มีการตรวจสอบประเมินและเปรียบเทียบประเภทและจำนวนงานวิจัยกับเกณฑ์มาตรฐานที่ได้รับการยอมรับเพื่อการพัฒนา [10]		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				

เกณฑ์คุณภาพที่ 7 : คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)**เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 7.1****ผลการดำเนินการ**

หลักสูตรฯ มีการดำเนินการการบริหารทรัพยากรมนุษย์ด้านบริการนักศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการทางการศึกษา งานวิจัย และงานบริการวิชาการ โดยส่วนใหญ่มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลาง (ยกเว้น สิ่งอำนวยความสะดวก อาทิเช่น ห้องปฏิบัติการทางด้านการจัดการโลจิสติกส์) มหาวิทยาลัยฯ จัดให้มีบุคลากรสายสนับสนุนภายในร่วมกัน อาทิ งานทะเบียนและประมวลผล เจ้าหน้าที่ IT ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สำนักงานหอสมุด งานพยาบาล งานหอพักนักศึกษา เป็นต้น และจัดให้มีบุคลากรสายสนับสนุนสังกัดสำนักงานคณบดี

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทำหน้าที่ในการดูแลการจัดการเรียนการสอน การบริการการศึกษา การบริหารงานธุรการ งานคลังและพัสดุ งานนโยบายแผนและประกันคุณภาพ งานบริการวิชาการ งานวิจัย และงานกิจการนักศึกษาให้แก่ทุกหลักสูตร จำนวน 8 คน โดยบุคลากรดังกล่าวจะได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามสายงานที่ตนได้รับมอบหมายตามกรอบภาระงาน (รายการหลักฐาน AUN-QA-7.1-1) ตลอดจนต้องเข้ารับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ด้วยการอบรม สัมมนาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการบริการการศึกษา (รายการหลักฐาน AUN-QA-7.1-2) ทั้งนี้ หลักสูตรฯ ยังขาดเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร ที่เข้ามาช่วยบริหารจัดการและดูแลห้องปฏิบัติการ ณ ที่สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 7.2

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรฯ มีการดำเนินการร่วมกันกับคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรตามเกณฑ์ของที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและคุณวุฒิผู้สมัครตรงตามตำแหน่ง ซึ่งกระบวนการสรรหาได้มีการแต่งตั้งคณบดีและหัวหน้าสำนักงานของวิทยาลัยเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสอบทำหน้าที่ตรวจสอบคุณสมบัติ มีคณะกรรมการออกข้อสอบที่ออกข้อสอบภาคความรู้ความสามารถทั่วไปและภาคความรู้เฉพาะตำแหน่ง เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ความเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับสมัครอย่างแท้จริงมาบรรจุ โดยหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการสรรหา นั้น เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เรื่องนโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2562 (รายการหลักฐาน AUN-QA-7.2-1) และได้มีการเผยแพร่ประกาศรับสมัครผ่านทางเว็บไซต์ของคณะและมหาวิทยาลัย รวมถึงผ่านทางโซเชียลมีเดียของคณะ ฯ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้สนใจได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

หลังจากที่ได้ดำเนินการคัดเลือก และมีผู้มารายงานตัวบรรจุเป็นบุคลากร แล้วจึงได้มีการจัดทำคำสั่งมอบหมายภาระงานเพื่อกำหนดขอบเขตภาระงานและความรับผิดชอบให้แก่บุคลากรใหม่ได้ทราบและยึดถือปฏิบัติ โดยบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทุกคนต้องทำแบบข้อตกลงภาระงาน (ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ E-PAR) และพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรประเภทสายสนับสนุนวิชาการ ตามสัดส่วนภาระงานที่มหาวิทยาลัยได้ให้ค่าน้ำหนักภาระงานประกอบสัดส่วนการประเมินจากผลสัมฤทธิ์ของงาน โดย มหาวิทยาลัยจะมีการกำหนดและแจ้งเวียนหลักเกณฑ์การประเมินผลปฏิบัติราชการสำหรับบุคลากรสังกัดคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เพื่อประกอบการจัดทำแบบข้อตกลงภาระงานและพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากรประเภทสายสนับสนุนวิชาการให้ทราบล่วงหน้า การจัดทำแบบข้อตกลงภาระงานและพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากร จะเป็นการทำข้อตกลงตลอดทั้งปีงบประมาณโดยทำเพียงครั้งเดียวเมื่อต้นปี แล้วมีการประเมินผลเมื่อสิ้นปีงบประมาณตามกระบวนการการปฏิบัติงาน (A2) เพื่อประกอบการเลื่อนขั้นเงินเดือน เช่นเดียวกับบุคลากรสายวิชาการ

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 7.3

ผลการดำเนินการ

ทางมหาวิทยาลัยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุน โดยผู้บังคับบัญชา (หัวหน้าสำนักงาน) และจากคณบดี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทุกภาคการศึกษา ตามระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย โดยพิจารณาจากภาระงานเป็นหลัก ประกอบด้วย 1) ภาระงานบริหาร 2) ภาระงานประจำ 3) ภาระเชิงพัฒนา 4) ภาระงานสนับสนุนยุทธศาสตร์ 5) ภาระงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย 6) การประเมินการพัฒนาตนเอง 7) ผล

การประเมินการประกันคุณภาพของหน่วยงาน และแบบประเมินพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลัก และสมรรถนะประจำกลุ่มงาน ตลอดจนแผนพัฒนาเฉพาะบุคคล โดยองค์ประกอบการประเมินภาพรวมแสดงเป็นผลสัมฤทธิ์ของงาน ร้อยละ 80 และพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงาน ร้อยละ 20 ซึ่งแสดงอยู่ในเว็บไซต์ของงาน พัฒนาระบบสารสนเทศและบริการ

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 7.4

ผลการดำเนินการ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจัดสรรงบประมาณสนับสนุนสำหรับการเข้าร่วมการอบรม ประชุม สัมมนา และศึกษาดูงาน ทั้งในประเทศเท่าที่จ่ายจริง และจำนวนไม่เกินคนละ 2,000 บาท โดยกำหนดให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จัดทำแผนพัฒนาตนเอง (IDP) (รายการหลักฐาน AUN-QA-7.4-1) เมื่อต้นปีงบประมาณ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน ปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้จะมีหัวหน้างานเป็นผู้พิจารณาผลการพัฒนาตนเองของบุคลากรในแต่ละส่วนงาน เพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อการทำงานและการพัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้นไป (รายการหลักฐาน AUN-QA-7.1-2)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 7.5

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร โดยมีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่เป็นธรรม มีหลักฐานในการตรวจสอบได้ การสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การบริหารและพัฒนาบุคลากร แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และมีการเผยแพร่หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินก่อนที่จะทำการประเมิน โดยการจัดระบบการประเมินผลงานที่มีประสิทธิภาพเป็นธรรม เพื่อกำหนดค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ ตลอดจนการจัดสวัสดิการที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี (รายการหลักฐาน AUN-QA-7.2-1)

ตารางที่ 7.1 : จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน

บุคลากร	การศึกษาสูงสุดที่สำเร็จ			จำนวนทั้งหมด
	น้อยกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	
ด้านกิจการนักศึกษา		1		1
ด้านการเงินและงบประมาณ		1		1
ด้านการบริการวิชาการและวิจัย		1		1
ด้านธุรการ		1		1
ด้านศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ,ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ			1	1
ด้านประกันคุณภาพการศึกษา			1	1
ด้านอำนวยการ		1		1
จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ				8 คน
จำนวนหลักสูตรที่บุคลากรสายสนับสนุนที่ดำเนินงาน				8 หลักสูตร

รายการหลักฐาน

AUN-QA-7.1-1 สรุปรายงานบุคลากรสายสนับสนุน (A2)

AUN-QA-7.1-2 สรุปกิจกรรมการอบรม/พัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน ปการศึกษา 2562

AUN-QA-7.2-1 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เรื่องนโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร พ.ศ.2562

AUN-QA-7.4-1 แผนพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

ผลการประเมินตนเอง

7	คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน	1	2	3	4	5	6	7
7.1	มีการดำเนินการวางแผนแต่งตั้งบุคลากรสายสนับสนุน (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานบริการนักศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการทางการศึกษางานวิจัย และการบริการวิชาการ [1])			✓				
7.2	มีการกำหนดและการแจ้งข้อมูลการสรรหาบุคลากรและเกณฑ์การคัดเลือกในการแต่งตั้ง การมอบหมายงาน และการเลื่อนชั้น บุคลากรสายสนับสนุน [2]			✓				
7.3	มีการวินิจฉัยและประเมินความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุน [3]		✓					
7.4	มีการวินิจฉัยความต้องการการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน และดำเนินกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการนั้น [4]		✓					
7.5	มีการบริหารผลการปฏิบัติงานรวมถึงการตอบแทนและเห็นคุณค่า การยอมรับเพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย และการบริการวิชาการ [5]			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				

เกณฑ์คุณภาพที่ 8 : คุณภาพผู้เรียนและการสนับสนุน (Student Quality)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 8.1

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรมีนโยบายการรับเข้าตามประกาศของมหาวิทยาลัยฯจากการรับตรงของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดให้ผู้สมัครต้องผ่านการสอบสัมภาษณ์จากคณะกรรมการสัมภาษณ์ หลักสูตรมีการกำหนดการรับนักศึกษาใหม่จำนวน 60 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 หมู่เรียนๆ ละ 30 คน และนำแผนดังกล่าวเข้าสู่สภามหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการอนุมัติ โดยผ่านการกลั่นกรองจากประธานสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ และคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยฯ และนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยอนุมัติตามหลักการ เมื่อมีการอนุมัติเสร็จสิ้นทางหลักสูตรและสำนักส่งเสริมทางวิชาการ เพื่อดำเนินการประกาศรับสมัครนักศึกษา เป็นเวลา 2 เดือนล่วงหน้าก่อนการสอบสัมภาษณ์ โดยการประกาศบนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (AUN-QA-8.1-1) รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook Fan page สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กำแพงเพชรแม่สอด (AUN-QA-8.1-2) และมีการนำเสนอข่าวสารประกาศการรับนักศึกษาใหม่ในรอบต่างๆ อยู่เสมอ

ทางหลักสูตรได้กำหนดช่องทางการประชาสัมพันธ์ 3 ช่องทางหลักได้แก่ 1) การประชาสัมพันธ์ผ่านเพจเฟซบุ๊ก (Facebook) 2) การประชาสัมพันธ์ผ่านการแนะนำในระดับมหาวิทยาลัยฯ และ 3) การประชาสัมพันธ์ผ่านโครงการจัดการโลจิสติกส์บริการวิชาการสู่ชุมชน โดยหลักสูตรมีการประเมินแนวทางการประชาสัมพันธ์พบว่าช่องทางที่ 1 และ 3 เป็นช่องทางที่ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลและเข้าสมัครเรียนมากที่สุดจากผลการดำเนินงานของการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับสมัครนักศึกษาในปีการศึกษา 2561

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 8.2

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยมีการกระบวนการรับเข้าที่เหมาะสมโดยหลักสูตรมีการคัดเลือกผู้เรียนจากการรับตรงของมหาวิทยาลัย (AUN-QA-8.2-1) ทางมหาวิทยาลัยได้ประกาศประเภทการรับสมัครของนักศึกษา คือ ประเภทโควตา และประเภททั่วไป หลักสูตรมีการกำหนดการรับนักศึกษาใหม่จำนวน 60 คน โดยทางหลักสูตรได้วางแผนและการกำหนดคุณสมบัติและเกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษา ได้แก่ 1) คุณสมบัติของผู้สมัครเรียนประกอบด้วย 1.1) สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า 1.2) มีระดับคะแนน GPA ไม่ต่ำกว่า 2.00 1.3) มีระดับคะแนนความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.00 และ 1.4) มีระดับคะแนนความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ไม่ต่ำกว่า 2.00 และ 2) เกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษาจากการสัมภาษณ์ ประกอบด้วย 2.1) ความรู้วิชาหลัก/ความรู้เฉพาะสาขาวิชา 4 คะแนน 2.2) ทักษะทางสารสนเทศสื่อเทคโนโลยี 4 คะแนน 2.3) บุคลิกภาพ/การแต่งกาย/ความเชื่อมั่นในตนเอง 4 คะแนน 2.4) ทศนคติ/เจตคติต่อวิชาชีพ/สาขาวิชา 4 คะแนน และ 2.5) การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า/การเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการและสังคม 4 คะแนน โดยหลักสูตรได้นำเสนอชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์การรับนักศึกษารอบต่างๆ (AUN-QA-8.1-1)

หลังการดำเนินการดังกล่าวจะมีการประเมินกระบวนการรับนักศึกษา โดยการรายงานผลจำนวนนักศึกษาใหม่ที่ได้เทียบกับแผนการรับนักศึกษา ต่อมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในปีการศึกษาต่อไป รวมถึงเพื่อจะได้หาแนวทางในการรับนักศึกษาให้ได้ตามแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษาต่อไป

ตารางที่ 8.1 : การรับเข้าของนักศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรี

ปีการศึกษาที่ รับเข้า	ผู้สมัคร		
	จำนวนที่สมัครเรียน	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนที่รับเข้า/จำนวนที่ลงทะเบียน
2557	114	60	83
2558	83	60	61
2559	97	60	73
2560	65	60	46
2561	90	60	68
2562	177	60	57

ตารางที่ 8.2 : จำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ปีการศึกษา	นักศึกษา					รวม
	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	>ปี 4	
2558	61	63	11	17	0	152
2559	73	49	62	39	1	223
2560	46	56	48	62	1	213
2561	68	42	56	48	1	215
2562	57	59	40	56	1	213

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 8.3

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรได้กำหนดระบบการกำกับติดตามนักศึกษา ในด้านความก้าวหน้าในการเรียนศัทยภาพทางวิชาการ และภาระการเรียนของผู้เรียน เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ตั้งไว้ ดังนี้

ก่อนเข้าศึกษา ทางหลักสูตรได้จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา โดยได้จัดให้นักศึกษาใหม่ชั้นปีที่ 1 ทุกคนต้องเข้าเรียนปรับพื้นฐานด้านคณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ รูปแบบกิจกรรมเตรียมความพร้อมในปีการศึกษา 2562 ก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรมมีการวัดประเมินศัทยภาพนักศึกษาจากการทำแบบทดสอบวัดความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์จำนวน 5 ข้อ และภาษาอังกฤษ จำนวน 25 ข้อ โดยหลักสูตรได้มีการกำหนดแผนการติดตามผลการดำเนินงานไว้ในปีการศึกษา 2562 โดยให้มีการแยกผลการดำเนินงานออกเป็น 2 ส่วน คือ ผลที่เกิดขึ้นของนักศึกษาที่มีการสอบวัดความรู้ความสามารถทางด้าน คณิตศาสตร์ ในรายวิชา คณิตศาสตร์ และสถิติสำหรับการจัดการโลจิสติกส์ และทางด้านภาษาอังกฤษ ในรายวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 ในภาคเรียนที่ 1 (AUN-QA-8.3-1) นอกจากนี้หลักสูตรยังมีการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และการประชุมผู้ปกครองให้กับนักศึกษาศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยภายในกิจกรรมมีการชี้แจงแผนการเรียน รูปแบบการจัดการเรียนการสอน การเตรียมความพร้อมด้านวิชาการและการดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัย รูปแบบการฝึกงานและสหกิจศึกษา และยังมี

การแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้และการทำงานจากศิษย์เก่า ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้ปกครองและชี้แจงให้ทราบข้อมูลเบื้องต้นในการเรียนของนักศึกษาเพื่อให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของบุตรหลานในระหว่างศึกษา (AUN-QA-8.3-2)

- นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เน้นรายวิชาพื้นฐานด้านคณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ ความรู้พื้นฐานด้านการบริหารจัดการ และโลจิสติกส์ที่มีความสำคัญต่อการเรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้น ไม่เกิน 40 หน่วยกิตต่อปีการศึกษา

- นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เน้นรายวิชาเกี่ยวกับ โซลูชัน คลังสินค้า การขนส่ง การจัดซื้อ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับงานโลจิสติกส์และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง ไม่เกิน 42 หน่วยกิตต่อปีการศึกษา

- นักศึกษาชั้นปีที่ 3 เน้นรายวิชาเกี่ยวกับการวิเคราะห์สถานการณ์เกี่ยวกับคลังสินค้า การขนส่ง การจัดซื้อ และการนำเข้าส่งออก เพื่อให้สามารถวิเคราะห์และมีการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการแก้ไขปัญหากรณีศึกษาได้โดยไม่เกิน 42 หน่วยกิตต่อปีการศึกษา

- นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เน้นรายวิชาเกี่ยวกับเทคโนโลยีด้านโลจิสติกส์ ประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการวิจัย และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา เพื่อให้สามารถวิเคราะห์และมีการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์จริงในกรณีศึกษาของการวิจัย หรือสหกิจศึกษาได้ ไม่เกิน 42 หน่วยกิตต่อปีการศึกษา (AUN-QA-8.3-3)

เมื่อนักศึกษาศึกษาครบตามหลักสูตรกำหนด นักศึกษาทุกคนต้องทำการสอบประมวลความรู้โดยหลักสูตร ซึ่งผลการสอบประมวลความรู้ของนักศึกษาต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 จึงจะสามารถจบการศึกษาได้ ในกรณีที่นักศึกษาสอบไม่ผ่านต้องทำการสอบประมวลความรู้ใหม่ให้ได้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด (AUN-QA-8.3-4)

นักศึกษาทุกชั้นปีจะได้รับการดูแลจากอาจารย์ที่ปรึกษาตั้งแต่ต้นจนจบการศึกษา (AUN-QA-8.3-5) โดยอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียนที่ถูกแต่งตั้งทำหน้าที่กำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาที่มีความเสี่ยงที่จะต้องต้อออก นอกจากนี้ทางหลักสูตรยังกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียนรายงานการให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาเข้าสู่การพิจารณาความก้าวหน้าในการเรียนและศักยภาพของผู้เรียนในการประชุมของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อสรุปและหาแนวทางในการช่วยเหลือนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด

ตารางที่ 8.3 : การคงอยู่ของนักศึกษาของหลักสูตร

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่ม ใช้หลักสูตร)	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา					
	2557	2558	2559	2560	2561	2562
2557	83	63	62	62	1	0
2558		61	49	48	48	1
2559			73	56	56	56
2560				46	42	40
2561					68	59
2562						57

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 8.4

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรได้จัดระบบสนับสนุนการให้ปรึกษาแนะนำโดยนอกเหนือนักศึกษาสามารถมาพบขอคำปรึกษา คณาจารย์และอาจารย์ที่ปรึกษาที่สาขาแล้ว หลักสูตรมีการให้คำปรึกษาผ่านการสนทนาผ่าน Facebook โทรศัพท์ หรือผ่านสื่อสังคมออนไลน์อื่นๆ (AUN-QA-8.4-1) เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงการให้คำปรึกษาทั้งทางด้านวิชาการ การดำรงชีวิต การเรียนการสอน การแนะแนวอาชีพ ตลอดจนการให้คำปรึกษาเรื่องส่วนตัวได้อย่างทันเวลา โดยหลักสูตรมีการนำรายงานการให้คำปรึกษาในประเด็นที่สำคัญเร่งด่วนมาร่วมกันประชุม คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อหาแนวทางในการช่วยเหลือในประเด็นดังกล่าว นอกเหนือจากนี้สาขาวิชานำเนินการพัฒนาให้นักศึกษาตามแผนอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าประกวดแข่งขัน ที่ทำให้นักศึกษาได้พัฒนาศักยภาพตนเองและการประกอบอาชีพในอนาคตโดยผลการดำเนินที่โดดเด่นในปีการศึกษา 2562 เช่น

- กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครองให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยภายในกิจกรรมมีการชี้แจงแผนการเรียน รูปแบบการจัดการเรียนการสอน การเตรียมความพร้อมด้านวิชาการและการดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัย รูปแบบการฝึกงานและสหกิจศึกษา และยังมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนและการทำงานจากศิษย์เก่า (AUN-QA-8.3-2)

- การเข้าร่วมกิจกรรมกิจกรรม “English Expo and International Cultural Festival” จัดโดยงานวิเทศสัมพันธ์และกิจการอาเซียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยตัวแทนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ได้รับรางวัลชนะเลิศการแข่งขันตอบปัญหาอาเซียน (ASEAN Quiz) และรางวัลรองชนะเลิศอันดับสอง การแข่งขัน KPRU Hollywood English Game (AUN-QA-8.4-2)

- โครงการพัฒนาทักษะวิชาชีพนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่เข้าร่วมกิจกรรมจะได้รับวุฒิบัตรที่ออกโดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ในสาขาเทคนิคการจัดการงานขนส่งสินค้าทางถนนด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสาขาเทคนิคการจัดการงานคลังสินค้าด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นการฝึกทักษะที่จำเป็นในการเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต (AUN-QA-8.4-3)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 8.5

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยฯ จัดให้มีอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการเรียนการสอน มีสำนักวิทยบริการและสารสนเทศ เพื่อความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล มีห้องพยาบาลเพื่อดูแลด้านการรักษาพยาบาลเบื้องต้นให้แก่นักศึกษา มีหอพักภายในมหาวิทยาลัย สถานที่ในการทำกิจกรรมทางการกีฬาและนันทนาการ รวมทั้งชมรมต่างๆ ของนักศึกษา นอกจากนี้ทางสาขาวิชายังจัดให้มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดสาขาวิชาที่รวบรวมหนังสือเกี่ยวกับโลจิสติกส์และงานวิจัยของศิษย์เก่า รวมทั้งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติ การวิจัย (AUN-QA-8.5-1) โดยในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้รับชุดปฏิบัติการเรียนรู้รหัสไฟล์คลิฟด์เพื่อหลักใช้ฝึกปฏิบัติให้กับนักศึกษา แล้วสามารถนำความรู้และทักษะไปใช้ในการอบรม เพื่อขอใบรับรองการยกระดับฝีมือแรงงานทางด้านโลจิสติกส์ ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ด้านสังคมและจิตใจ หลักสูตรได้แต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบฝ่ายกิจการนักศึกษา (AUN-QA-8.5-2) มีการดำเนินการกำกับดูแลนักศึกษา ดำเนินกิจกรรมในการเสริมสร้างให้นักศึกษามีประสบการณ์ด้านวิชาการ

วิชาชีพ ควบคู่ไปกับการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาบุคลิกภาพ มนุษยสัมพันธ์และพลานามัยของนักศึกษา เพื่อให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์พร้อมทั้งร่างกาย สติปัญญาและจิตใจ ในปี 2562 มีการจัดกิจกรรมโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม นักศึกษาสาขาวิชาโลจิสติกส์และกิจการสัมพันธ์พี่น้องชาวโลจิสติกส์ (AUN-QA-8.5-3) โดยเป็นการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัยและมีคุณธรรมจริยธรรม รู้จักการเข้าสังคม เพื่อให้นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมีความสามัคคีระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง และรู้จักใช้สติในการแก้ปัญหาาร่วมกัน

รายการหลักฐาน

AUN-QA-8.1-1 เว็บไซต์การรับเข้าศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร <http://www.admission.kpru.ac.th>

AUN-QA-8.1-2 แฟนเพจสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ <https://www.facebook.com/lamLM.KPRU/>
และ <https://www.facebook.com/kprums.logistics>

AUN-QA-8.2-1 หนังสือแต่งตั้งกรรมการสอบสัมภาษณ์

AUN-QA-8.3-1 กิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562

AUN-QA-8.3-2 กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และประชุมผู้ปกครอง

AUN-QA-8.3-3 แผนการเรียนนักศึกษาหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์

AUN-QA-8.3-4 การสอบประมวลความรู้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2562

AUN-QA-8.3-5 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน

AUN-QA-8.4-1 ระบบให้คำปรึกษาออนไลน์ และช่องทางในการสื่อสารกับนักศึกษา โดยใช้ social media

AUN-QA-8.4-2 กิจกรรม “English Expo and International Cultural Festival”

AUN-QA-8.4-3 โครงการพัฒนาทักษะวิชาชีพนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

AUN-QA-8.5-1 ผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

AUN-QA-8.5-2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบฝ่ายกิจการนักศึกษา

AUN-QA-8.5-3 โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม นักศึกษาสาขาวิชาโลจิสติกส์

ผลการประเมินตนเอง

8	คุณภาพนักศึกษา และการสนับสนุน	1	2	3	4	5	6	7
8.1	มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน [1]			✓				
8.2	มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์ [2]			✓				
8.3	มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียน อย่างเพียงพอ [3]			✓				
8.4	มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขันของผู้เรียน และการบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะการ			✓				

8	คุณภาพนักศึกษา และการสนับสนุน	1	2	3	4	5	6	7
	ประกอบอาชีพ [4]							
8.5	มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และ จิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียน [5]			✓				
	ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓				

เกณฑ์คุณภาพที่ 9 : สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 9.1

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ปรับปรุง และเพิ่มเติมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา และได้ทำการของบประมาณจากมหาวิทยาลัย และงบประมาณจากสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ เพื่อให้หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอต่อการเรียนการสอน ดังรายการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อไปนี้

ตารางที่ 9.1 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์ ปีการศึกษา 2562

ลำดับ	รายการ	จำนวน	การนำไปใช้ในการเรียนการสอน
ครุภัณฑ์ (งบประมาณมหาวิทยาลัย)			
1	ชุดปฏิบัติการซอฟต์แวร์ทางวิศวกรรมโลจิสติกส์ - ซอฟต์แวร์จำลองสถานการณ์ Anylogic Simulation Software จำนวน 1 โปรแกรม	1 ชุด	ใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับโลจิสติกส์
2	ชุดปฏิบัติการ GPS Tracking - GPS Tracking จำนวน 5 เครื่อง - เครื่อง GPS สํารวจ จำนวน 5 เครื่อง - เครื่องคอมพิวเตอร์ All in one จำนวน 5 เครื่อง	1 ชุด	ใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาการขนส่งสินค้าและบริหารเส้นทางในโลจิสติกส์ และวิชาเทคโนโลยีการขนส่ง
3	ชุดปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดการโลจิสติกส์ - เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 33 เครื่อง	1 ชุด	ใช้สอนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
4	ชุดปฏิบัติการจำลองแบบปัญหาระบบขนถ่ายวัสดุ	1 ชุด	ใช้สอนในรายวิชาภาคปฏิบัติ
5	เครื่องพิมพ์เลเซอร์มีลติฟังก์ชันขาว-ดำ	1 เครื่อง	ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการสอน
6	กระดานอัจฉริยะ	1 ชุด	ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการสอน
7	ชุดปฏิบัติการไฟล์คลิฟท์ เทรนนิ่ง - รถยกเครื่องยนต์ดีเซลพร้อมอุปกรณ์	2 ชุด	ใช้เพื่อเพิ่มทักษะทางวิชาชีพให้กับอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรทางโล

ลำดับ	รายการ	จำนวน	การนำไปใช้ในการเรียนการสอน
	ประกอบ จำนวน 2 คัน - รถยกไฟฟ้าแบบยื่นขับพร้อมอุปกรณ์ ประกอบ 1 คัน - ชั้นวางสินค้า 2 ชั้น จำนวน 1 ชุด - พาเลทพลาสติก จำนวน 10 ชุด - กรวยจราจร จำนวน 90 อัน - อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล จำนวน 1 ชุด - ชุดเครื่องมืออุปกรณ์ในการติดตั้งในการบำรุงรักษารถไฟฟ้าคลสิฟท์ จำนวน 1 ชุด		จิตติิกส์
สิ่งก่อสร้าง (งบประมาณมหาวิทยาลัย)			
1	ห้องปฏิบัติการทางการจัดการโลจิสติกส์ - ห้องปฏิบัติการจำลองแบบปัญหาระบบขนถ่ายวัสดุ	1 ห้อง	ใช้ในการสอนในรายวิชาที่เป็นภาคปฏิบัติ
2	ห้องเรียนทฤษฎี	3 ห้อง	ใช้ในการสอนในรายวิชาที่เป็นภาคทฤษฎี
ครุภัณฑ์ (งบประมาณสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์)			
1	ชุดไมโครโฟนพร้อมลำโพง	1 ชุด	ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการสอน
2	ตัวอ่านบาร์โค้ด 'ACAN' สาย USB	1 ตัว	
3	เครื่องปริ้น Brother	2 เครื่อง	
4	เครื่องปริ้น Canon	1 เครื่อง	
5	โปรเจคเตอร์ สำหรับเคลื่อนที่	3 เครื่อง	
6	เครื่องปริ้น LASER All in One	1 เครื่อง	
7	โปรเจคเตอร์ สำหรับเคลื่อนที่	2 เครื่อง	
8	โปรเจคเตอร์ ประจำห้องเรียน	4 เครื่อง	
9	ห้องสมุดสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ - หนังสือที่เกี่ยวข้องกับวิชาการจัดการโลจิสติกส์ - ชั้นวางหนังสือ - สิ่งอำนวยความสะดวกในการค้นคว้าของนักศึกษา	1 ห้อง	ใช้เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม
10	โน้ตบุ๊ก สำหรับการเรียนการสอน	4 เครื่อง	ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการสอน
11	เครื่อง PC สำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร	12 เครื่อง	ใช้เพื่อสำหรับเตรียมการสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตร

หลักสูตรได้ดำเนินการทบทวนเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในการดำเนินการในปีการศึกษา 2561 โดยให้มีการจัดทำแบบประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระบบออนไลน์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาชั้น

ปีที่ 1 – 4 ซึ่งจากผลการประเมิน พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในหัวข้อ "ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในศูนย์คอมพิวเตอร์ของคณะ มีความระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด เท่ากับ 3.95 รองลงมา “ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน” และ “ความสะดวกในการใช้ระบบสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย” เท่ากับ 3.96 (รายงานหลักฐาน AUN-QA-9.1-1)

จากผลการประเมินดังกล่าวทางหลักสูตรจึงได้มีการดำเนินการจัดทำคำขอแบบร่างครุภัณฑ์ประจำปีงบประมาณ 2563 ไปยังคณะฯ และมหาวิทยาลัยฯ 2 รายการอันประกอบไปด้วย 1) ชุดปฏิบัติการเทคโนโลยีการขนส่งและการกระจายสินค้า งบประมาณ 7,413,600 บาท (รายงานหลักฐาน AUN-QA-9.1-2) และ 2) งบประมาณปรับปรุงอาคารสิ่งก่อสร้างอาคารการจัดการโลจิสติกส์ งบประมาณ 7,573,600 บาท ซึ่งในปีการศึกษา 2562 สำนักงบประมาณได้มีการอนุมัติงบประมาณปรับปรุงอาคารสิ่งก่อสร้างอาคารการจัดการ โลจิสติกส์ งบประมาณ 7,573,600 บาท โดยเริ่มปรับปรุงในปีการศึกษา 2563 (รายงานหลักฐาน AUN-QA-9.1-3)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 9.2

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มีการดำเนินงานจัดมหนังสือสำหรับนักศึกษาเพื่อใช้ในการสืบค้นในรูปแบบเอกสารประกอบการสอน หนังสือ และงานวิจัยของนักศึกษาภายในสาขาการจัดการโลจิสติกส์ โดยมีหนังสือ จำนวน 50 เล่ม เอกสารประกอบการสอน จำนวน 20 เล่ม และงานวิจัยจำนวน 60 เล่ม และจัดให้มีห้องคอมพิวเตอร์ จำนวน 33 เครื่อง ไว้สำหรับให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับสาขาวิชาเองนอกเหนือจากระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯ นอกจากนี้ทางหลักสูตรยังมีการใช้ทรัพยากรร่วมมหาวิทยาลัยฯ ในการให้บริการห้องสมุดทั้งในรูปแบบ เอกสาร หนังสือ สื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ สื่อสิ่งพิมพ์ในรูปแบบดิจิทัล ระบบคอมพิวเตอร์ และรวมถึงการให้บริการระบบ E-Learning สำหรับนักศึกษาที่ต้องการสืบค้นหรือหาความรู้เพิ่มเติมในอาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นผู้ดำเนินการจัดซื้อหนังสือ เอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ และสื่อดิจิทัลตามแบบประเมินความต้องการจากหลักสูตรฯ เพื่อให้มีจำนวนหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์เพียงพอในการให้บริการนักศึกษาทางด้านโลจิสติกส์

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 9.3

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการที่ทันสมัยและอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับสนับสนุนการเรียนและการทำวิจัย ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 9.2 : ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ ที่ใช้ในการเรียนการสอน และการทำวิจัย

ลำดับ	รายการ	จำนวน	การนำไปใช้ในการเรียนการสอน
1	ชุดปฏิบัติการซอฟต์แวร์ทางวิศวกรรมโลจิสติกส์ - ซอฟต์แวร์จำลองสถานการณ์ Anylogic Simulation Software	1 ชุด	ใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับโลจิสติกส์

ลำดับ	รายการ	จำนวน	การนำไปใช้ในการเรียนการสอน
2	ชุดปฏิบัติการ GPS Tracking - GPS Tracking จำนวน 5 เครื่อง - เครื่อง GPS สำรวจ จำนวน 5 เครื่อง - เครื่องคอมพิวเตอร์ All in one จำนวน 5 เครื่อง	1 ชุด	ใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาการขนส่งสินค้าและบริหารเส้นทางในโลจิสติกส์และวิชาเทคโนโลยีการขนส่ง
3	ชุดปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดการโลจิสติกส์ - เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 33 เครื่อง	1 ชุด	ใช้สอนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
4	ชุดปฏิบัติการจำลองแบบปัญหาระบบขนถ่ายวัสดุ	1 ชุด	ใช้สอนในรายวิชาภาคปฏิบัติ
5	ชุดปฏิบัติการโพลีคลิฟต์ เทรนนิ่ง - รถยกเครื่องยนต์ดีเซลพร้อมอุปกรณ์ประกอบ จำนวน 2 คัน - รถยกไฟฟ้าแบบยีนขับพร้อมอุปกรณ์ประกอบ 1 คัน - ชั้นวางสินค้า 2 ชั้น จำนวน 1 ชุด - พาเลทพลาสติก จำนวน 10 ชุด - กรวยจราจร จำนวน 90 อัน - อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล จำนวน 1 ชุด - ชุดเครื่องมืออุปกรณ์ในการติดตั้งในการบำรุงรักษาโพลีคลิฟต์ จำนวน 1 ชุด	2 ชุด	ใช้เพื่อเพิ่มทักษะทางวิชาชีพให้กับอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรทางโลจิสติกส์
6	ห้องปฏิบัติการทางการจัดการโลจิสติกส์ - ห้องปฏิบัติการจำลองแบบปัญหาระบบขนถ่ายวัสดุ	1 ห้อง	ใช้ในการสอนในรายวิชาที่เป็นภาคปฏิบัติ

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 9.4

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรได้ดำเนินการทบทวนเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในการดำเนินการในปีการศึกษา 2561 โดยจัดให้มีการจัดทำแบบประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระบบออนไลน์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 – 4 ซึ่งจากผลการประเมิน พบว่า ในหัวข้อ “ความสะดวกในการใช้ระบบสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย” เท่ากับ 3.96 (รายงานหลักฐาน AUN-QA-9.1-1) จากผลการประเมินหลักสูตรมีการดำเนินการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย แทนระบบเดิมของมหาวิทยาลัย ภายในอาคารการจัดการโลจิสติกส์ (ตึก 22) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยต่อสถานะในปัจจุบัน และยังสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากผลการดำเนินงานข้างต้นในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้มีการจัดทำการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระบบออนไลน์ซ้ำอีกครั้งเพื่อดูผลการเปลี่ยนแปลงจากปีการศึกษา 2561_เมื่อมีการพิจารณาใน

ประเด็นหัวข้อ "ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในศูนย์คอมพิวเตอร์ของคุณะ ในปีการศึกษา 2561 ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 3.95 ในปีการศึกษา 2562 ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 3.72 (ลดน้อยลง) หัวข้อ "ความสะดวกในการใช้ระบบสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย" เท่ากับ 3.96 ในปีการศึกษา 2562 ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 4.14 (เพิ่มมากขึ้น) (รายงานหลักฐาน AUN-QA-9.4-1) จากผลการประเมินในปี การศึกษา 2562 ทางหลักสูตรจึงได้มีการดำเนินการจัดทำคำขอแบบร่างครุภัณฑ์ประจำปีงบประมาณ 2563 ไปยังคณะฯ ได้แก่ งบประมาณปรับปรุงอาคารสิ่งก่อสร้างอาคารการจัดการโลจิสติกส์ งบประมาณ 7,573,600 บาท (รายงานหลักฐาน AUN-QA-9.1-3) ซึ่งในปีการศึกษา 2562 สำนักงบประมาณได้มีการอนุมัติงบประมาณปรับปรุง อาคารสิ่งก่อสร้างอาคารการจัดการโลจิสติกส์ จำนวนงบประมาณดังกล่าว โดยเริ่มปรับปรุงในปีการศึกษา 2563 ในการปรับปรุงอาคารดังกล่าว ทางหลักสูตรได้เพิ่มห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อีก 1 ห้อง เพื่อรองรับ การสอนให้มีความทันสมัยต่อสถานะในปัจจุบัน

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 9.5

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรมีการวางแผนในการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมสุขภาพและความปลอดภัยให้กับผู้ที่ใช้ บริการในห้องปฏิบัติการของหลักสูตร โดยยึดหลักด้านความปลอดภัยจากระเบียบของมหาวิทยาลัย ซึ่ง หลักสูตรได้จัดทำเป็นเอกสารแสดงถึงกฎ ระเบียบในการใช้ห้องปฏิบัติการเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้มา เข้าใช้ห้องปฏิบัติการของหลักสูตร แต่เนื่องจากอาคารของหลักสูตรมีการปรับปรุงอาคารจึงทำให้หลักสูตรยังไม่ มีการดำเนินการติดตั้งเอกสารดังกล่าว เมื่อการปรับปรุงอาคารแล้วเสร็จทางหลักสูตรจะมีการดำเนินการใน การติดตั้งกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการให้ห้องปฏิบัติการของหลักสูตรต่อไป

รายการหลักฐาน

AUN-QA-9.1-1 รายงานผลการประเมินความคิดเห็นในการบริหารจัดการหลักสูตร 2561

AUN-QA-9.1-2 แบบร่างครุภัณฑ์ประจำปีงบประมาณ 2563 งบประมาณชุดปฏิบัติการเทคโนโลยีการขนส่ง และการกระจายสินค้า งบประมาณ 7,413,600 บาท

AUN-QA-9.1-3 แบบร่างครุภัณฑ์ประจำปีงบประมาณ 2563 งบประมาณปรับปรุงอาคารสิ่งก่อสร้างอาคาร การจัดการโลจิสติกส์ งบประมาณ 7,573,600 บาท

AUN-QA-9.4-1 รายงานผลการประเมินความคิดเห็นในการบริหารจัดการหลักสูตร 2562

ผลการประเมินตนเอง

9	สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน	1	2	3	4	5	6	7
9.1	มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการเรียนการสอนและ อุปกรณ์ (ห้องบรรยาย ห้องเรียน ห้องทำโครงการ ฯลฯ) เพียงพอ และทันสมัยเพื่อส่งเสริมการศึกษาและการทำวิจัย			✓				
9.2	มีทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ในห้องสมุดเพียงพอและทันสมัยเพื่อ ส่งเสริมการเรียนการสอน และการวิจัย	✓						
9.3	มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์เพียงพอและทันสมัยเพื่อ ส่งเสริมการเรียนการสอน และการวิจัย			✓				

9.4	สิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพียงพอ และทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน และการวิจัย			✓				
9.5	มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยและการได้รับสิทธิ์หรือโอกาสในการเข้าถึงมหัศจรรย์ที่มีความจำเป็นพิเศษ			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				

เกณฑ์คุณภาพที่ 10 : การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 10.1

ผลการดำเนินการ

ในการจัดทำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้มีการแต่งตั้งกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอกในการวิพากษ์ปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการโลจิสติกส์ ปี พ.ศ. 2559 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 1) อาจารย์ธนสิทธิ์ นิตยะประภา 2) อาจารย์บัณฑิต ศรีสวัสดิ์ 3) อาจารย์ธงเทพ ชูสงฆ์ 4) อาจารย์ธัชชัย ช่อพฤษา 5) อาจารย์พศวีร์ ศิริสรณลักษณ์ 6) อาจารย์สาวิตรี พรหมรักษา

- นักวิชาการ 1) ดร.บุญทรัพย์ พานิชการ 2) ดร.ภูวนาท พักเกต 3) อาจารย์อนุสิษฐ ประเสริฐดี 4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรอนงค์ แจ่มผล

- ผู้ประกอบการจากภาคเอกชน 1) ดร.พิทักษ์ มหาบุญพาชัย 2) นายชิตติสรรค์ สีชมภู

- ผู้ประกอบการจากภาครัฐ 1) นางสาวศิวาลัย พิมลลิขิตฤกษ์

- ศิษย์เก่า 1) นายต่อทรัพย์ วงษ์เอื้อย 2) นายกิตติพัฒน์ ชูสุวรรณ 3) นายสุทธิพงษ์ ที่สมัคร

4) นายธนพัฒน์ เหมือนอิน

- ศิษย์ปัจจุบัน 1) นายพีรพล ดำนงค์ 2) นายธนิต เมยคุณ 3) นางสาวอัจจริย์ สุคติศิริอุดม

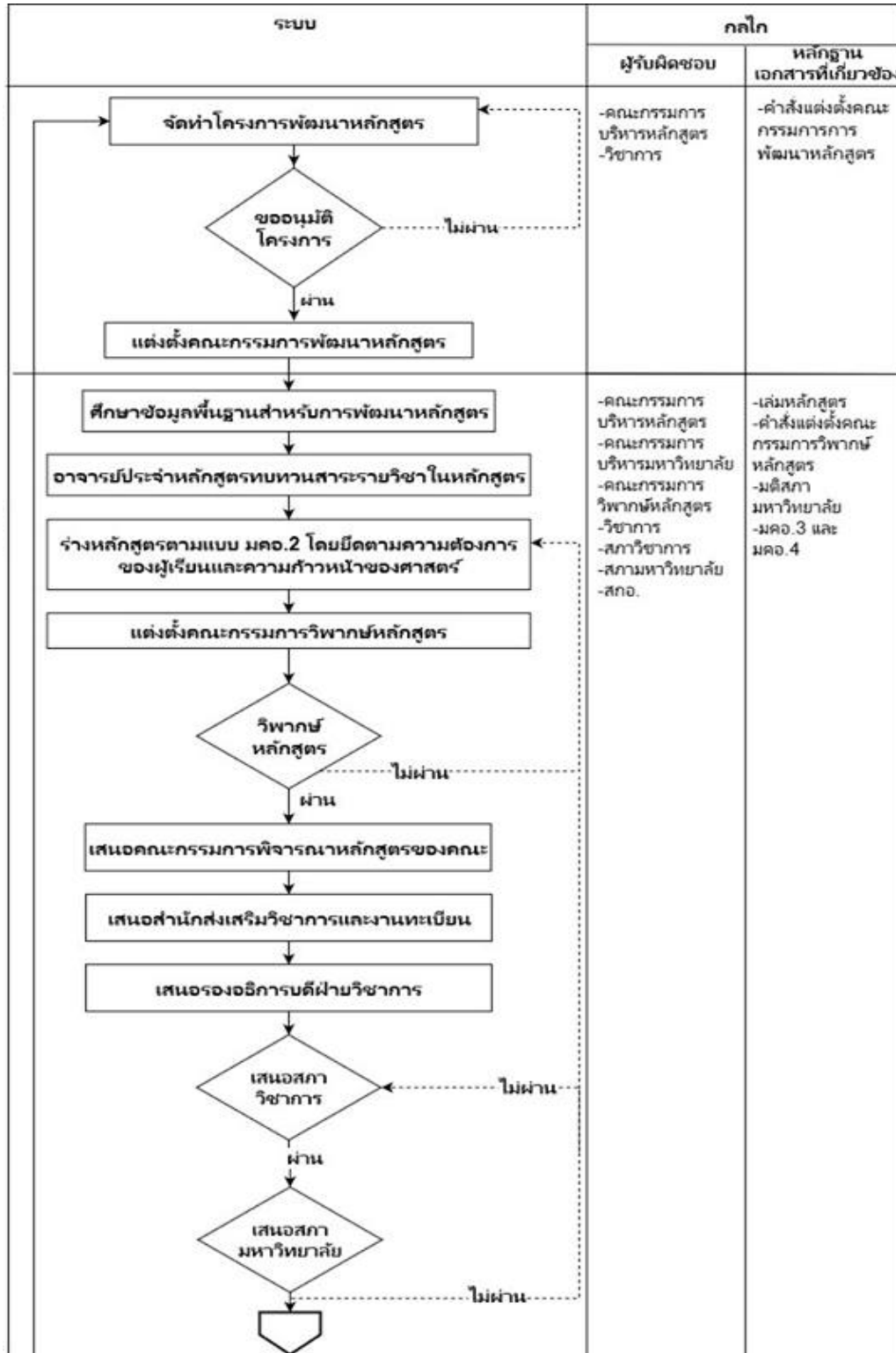
4) นางสาวจิรพร ลาดนอก (รายงานหลักฐาน AUN-QA-10.1-1)

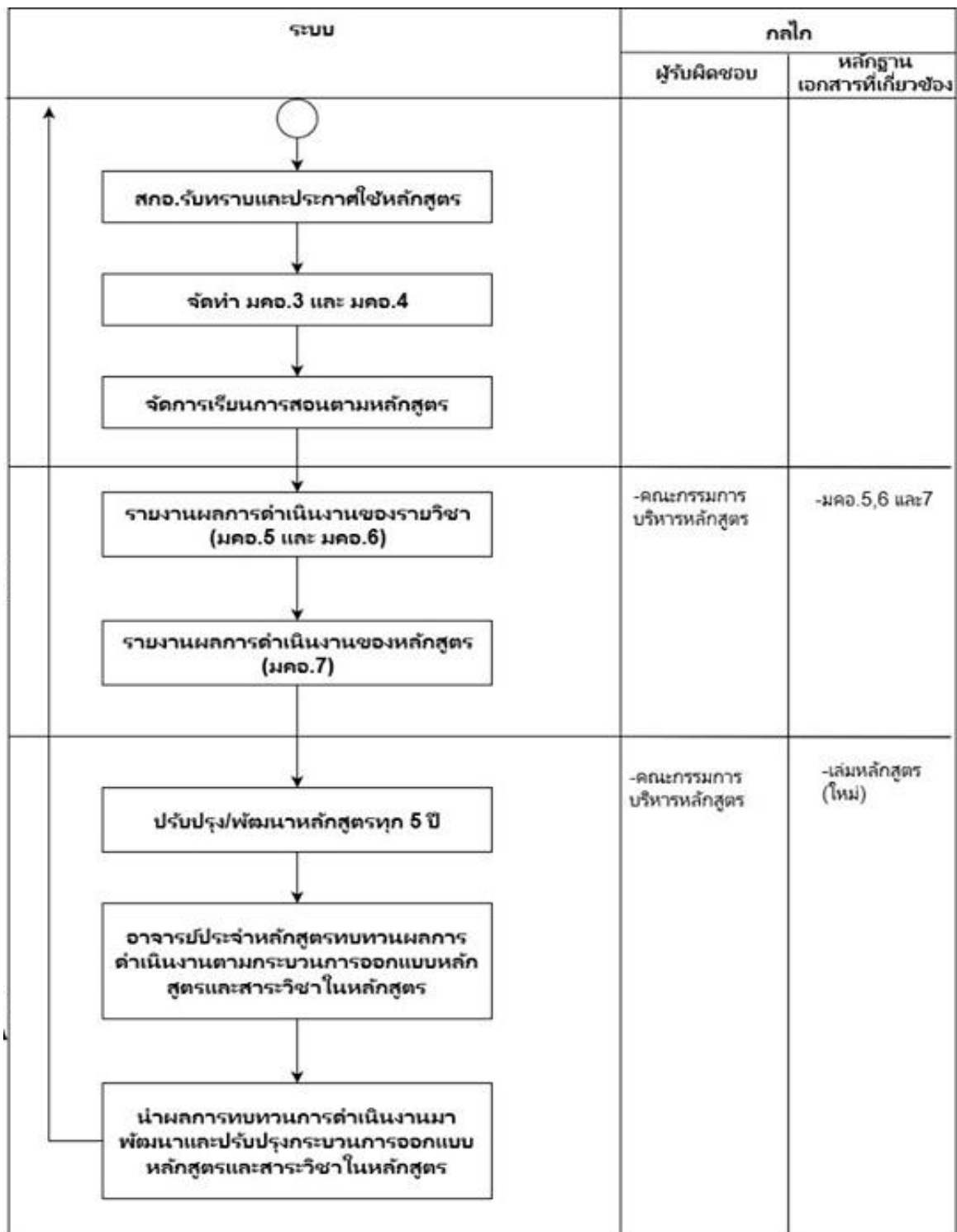
นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้มีการเก็บข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย ปี พ.ศ. 2561 แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิตที่ ปี พ.ศ. 2561 แบบประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาปี พ.ศ. 2561 แบบสำรวจภาวะการทำงานและความต้องการของบัณฑิต ปี พ.ศ. 2561 และแบบสำรวจเพื่อพัฒนาหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์ ปี พ.ศ. 2561 (รายงานหลักฐาน AUN-QA-10.1-2) เพื่อใช้ปรับปรุงหลักสูตรและวิชาที่ใช้ในการเรียนการสอนประจำปีการศึกษา ใน มคอ.3 และ มคอ.5 (รายงานหลักฐาน AUN-QA10.1-3) ให้ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 10.2

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรได้ทำการสร้างกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการดำเนินการประเมินและปรับปรุง ดังนี้





เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 10.3

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรฯ และมหาวิทยาลัยฯ ได้มีการจัดทำระบบในการประเมินคุณภาพการเรียนการสอนผ่านระบบวัดผลประเมินผลการเรียนการสอนทุกรายวิชาในปีการศึกษา 2562 โดยการพิจารณาจากตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 10.1 : ผลการประเมินคุณภาพการเรียนการสอนปีการศึกษา 2562 (รายงานหลักฐาน AUN-QA-10.3-1)

ลำดับ	ชื่อรายวิชา	หมู่เรียน	ผลการประเมินภาคการศึกษา		
			1/2562	2/2562	3/2562
1	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการกระจายสินค้า	6017204	4.45	-	-
		6114207	4.45	-	-
		6114208	4.45	-	-
2	การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีโลจิสติกส์	5917204	4.53	-	-
		5917204	3.88	-	-
		5917205	3.88	-	-
3	ซอฟต์แวร์ประยุกต์ในการจัดการโลจิสติกส์	5917205	-	4.42	-
		6114207	-	4.42	-
		6114208	-	4.42	-
4	การขนส่งสินค้าและบริหารเส้นทางในงานโลจิสติกส์	6017204	-	4.42	-
5	สหกิจศึกษา	5917204	-	4.42	-
		5917205	-	4.42	-
6	การขนถ่ายวัสดุ	5717206	4.75	-	-
7	ความรู้พื้นฐานโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	6214206	4.75	-	-
		6214207	4.61	-	-
8	เทคโนโลยีพลังงานทดแทนเพื่องานโลจิสติกส์	6017204	3.82	-	-
		5917205	-	4.51	-
		6114207	-	4.51	-
		6114208	-	4.51	-
9	การวางแผนและควบคุมการผลิต	5917205	-	4.51	-
		6214206	-	4.51	-
		6214207	-	4.51	-
10	ระบบการผลิตแบบลีน	6017204	4.45	-	-
11	มาตรฐานโลจิสติกส์	6214206	4.36	-	-
		6214207	4.36	-	-

ลำดับ	ชื่อรายวิชา	หมู่เรียน	ผลการประเมินภาคการศึกษา		
			1/2562	2/2562	3/2562
12	การประกันภัยในอุตสาหกรรมขนส่ง	6114207	4.36	-	-
		6114208	4.36	-	-
13	กฎหมายเกี่ยวกับโลจิสติกส์และการค้าระหว่างประเทศ	6214206	-	4.27	-
		6214207	-	4.27	-
14	การวิจัยการดำเนินงานเบื้องต้น	6017204	-	4.27	-
15	สัมมนาทางการจัดการโลจิสติกส์	6017204	-	4.27	-
16	การเงินและการลงทุนระหว่างประเทศ	6017204	4.59	-	-
		6114207	4.59	-	-
		6114208	4.59	-	-
17	คณิตศาสตร์และสถิติสำหรับโลจิสติกส์	6214206	4.56	-	-
		6214207	4.56	-	-
18	การบัญชีการเงินสำหรับโลจิสติกส์	6214206	-	4.55	-
		6214207	-	4.55	-
19	การจัดซื้อและการจัดการผู้ขาย	6114207	-	4.55	-
		6114208	-	4.55	-
20	การออกแบบระบบคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้าสำหรับโลจิสติกส์	6017204	4.36	-	-
		5917205	-	4.56	-
		6114207	-	4.56	-
		6114208	-	4.56	-
21	การวิเคราะห์เชิงปริมาณสำหรับการจัดการโลจิสติกส์	6114207	4.49	-	-
		6114208	4.49	-	-
22	เทคโนโลยีการเก็บรักษาสินค้าและสินค้าคงคลัง	6017204	-	4.56	-
23	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	5917204	4.17	-	-
		5917205	4.17	-	-
24	การจัดการห่วงโซ่อุปทานสำหรับธุรกิจค้าปลีก	5717206	4.50	-	-
		5917204	4.32	-	-
		5917204	4.32	-	-
		5917205	4.32	-	-
25	การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	6017204	4.34	-	-
26	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านโลจิสติกส์	5817206	4.00	-	-
			-	4.51	-
27	เตรียมฝึกสหกิจศึกษา	5917204	4.36	-	-
		5917205	4.36	-	-

ลำดับ	ชื่อรายวิชา	หมู่เรียน	ผลการประเมินภาคการศึกษา		
			1/2562	2/2562	3/2562
28	ระบบบรรจุภัณฑ์สำหรับงานโลจิสติกส์	6114207	-	4.51	-
		6114208	-	4.51	-
29	การนำเข้าและส่งออก	6017204	-	4.51	-
30	การจัดการตลาดและการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในงานโลจิสติกส์	5817206	-	4.51	-
เฉลี่ยรวม			4.35	4.47	-

จากตารางผลการประเมินคุณภาพการเรียนการสอนปีการศึกษา 2562 จะเห็นได้ว่าค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพการเรียนการสอนปีการศึกษา 1/2562 เท่ากับ 4.35 และ 2/2562 เท่ากับ 4.47 โดยมีข้อวิพากษ์สำคัญในรายวิชาเทคโนโลยีพลังงานทดแทนเพื่องานโลจิสติกส์ ที่มีระดับคุณภาพการเรียนการสอนน้อยที่สุดมีค่าเท่ากับ 3.82 โดยมีประเด็น 2 ประเด็น ได้แก่ 1) สอนอย่างมีขั้นตอนและอธิบายชัดเจนตรงประเด็น และ 2) แนะนำหนังสือ ตำรา และแหล่งความรู้เพิ่มเติม มีระดับคุณภาพเท่ากับ 3.60 พึงพอใจ (รายงานหลักฐาน AUN-QA-10.3-1) ซึ่งจากผลการประเมินดังกล่าวทางหลักสูตรฯ ได้มีการนำข้อมูลมาทำการประชุมเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์การศึกษา (รายงานหลักฐาน AUN-QA-10.3-2) และดำเนินการปรับปรุง มคอ.3 และ มคอ.5 ในปีการศึกษา 2/2562 (รายงานหลักฐาน AUN-QA-10.1-3) โดยเน้นให้ผู้รับผิดชอบในรายวิชาจัดให้มีการทำแผนการเรียนการสอน และเอกสารประกอบการสอนให้นักศึกษาทราบก่อนเรียน

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 10.4

ผลการดำเนินการ

ในการจัดการเรียนการสอนทางหลักสูตรฯ ได้จัดให้มีการบูรณาการเรียนการสอนกับงานวิจัยและงานบริการวิชาการของหลักสูตรฯ เพื่อให้บริการชุมชนโดยผ่านกิจกรรมการสำรวจเส้นทางขนส่งและกระจายสินค้าและกิจกรรมถ่ายทอดองค์ความรู้โลจิสติกส์สู่โรงเรียนภายใต้โครงการบูรณาการเรียนการสอนกับศาสตร์ด้านโลจิสติกส์ โดยมีผู้ดำเนินงานเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 9 คน ได้แก่ 1) นางสาวรัตนา แซ่มี 2) นางสาวสุภาวดี อยู่ทุ่ง 3) นางสาวปราณี วิवासุข 4) นายสุนทร พรหมไชยา 5) นางสาวรมน เบี้ยสร้อย 6) นายชัยมงคล รอดอำพร 7) นายขจรเกียรติ คุ่มเหตุ 8) นายธนิษฐ์ กฐินทอง และ 9) นางสาวกนกวรรณ สมอนาค (รายงานหลักฐาน AUN-QA-10.4-1) นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้มีการจัดให้มีรายวิชาการวิจัยการดำเนินงานเบื้องต้น และการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีโลจิสติกส์สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 เพื่อให้ นักศึกษาได้นำความรู้ทฤษฎีมาทำการประยุกต์ใช้ในโครงการงานและโครงการวิจัยในการแก้ไขปัญหาชุมชนและสถานประกอบการโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้กำกับดูแล ดังนี้

ตารางที่ 10.2 : อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการงานสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4

อาจารย์ที่ปรึกษา	หัวข้องานโครงการงาน	รายชื่อนักศึกษา
อ.ธนสิทธิ์ นิตยะประภา	แนวทางการพัฒนาการจัดเรียงพื้นที่ในเส้นทาง การเดินเอกสาร ของพนักงานบริษัทชิปปิงแห่ง	นายรณชัย วิชัยวงษ์

อาจารย์ที่ปรึกษา	หัวข้องานโครงการ	รายนามนักศึกษา
	หนึ่งในเขตพื้นที่ลาดกระบัง	
	แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพคลังสินค้าด้วยหลักการ First in first out บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด มหาชน (สาขา กำแพงเพชร)	นายสิทธิพล หงษ์ทอง
	คู่มือการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดการตัวเลข INVOICE ของอุตสาหกรรมในตะวันออกกลางแอฟริกาและเอเชีย	นางสาวแจนจิฬา เอี่ยมเขย
	การลดต้นทุนกระดาษโดยนำโปรแกรมสำนักงานมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานกรณีศึกษา บริษัท ขนส่งเอกชน ABC	นางสาวเกศรินทร์ เคียงช้าง
	การจัดเรียงสินค้าให้เป็นหมวดหมู่ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด มหาชน (สาขา กำแพงเพชร)	นางสาวสุภารัตน์ ขอนทอง
อ.พศวีร์ ศิริสรณกุลักษณ์	ศึกษาแนวทางในการเพิ่มพื้นที่รองรับการจัดเก็บของบรรจุภัณฑ์ (carton) และเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการจัดเก็บ	นายสมหวัง จารัส
	ศึกษาแนวทางในการเพิ่มพื้นที่รองรับการจัดเก็บของบรรจุภัณฑ์ (โรฟิล์ม) และเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการจัดเก็บ	นายอัมรินทร์ สุทธิสนธิ์
	การจัดการโซ่อุปทานลำไย อำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร Longan Supply Chain	นายศักดิ์สิทธิ์ ปานอินทร์ นายเจษฎา แนวโสภา นายชาลี แซ่ว่าง
อ.บัณฑิต ศรีสวัสดิ์	การสร้างคู่มือการปฏิบัติการบริหารจัดการคลังสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า บริษัท ยูนิเวอร์แซล เอ็กซ์เพรส ทรานสปอร์ต จำกัด	นายชัยวัฒน์ ทองนันทไชย
	แนวทางการลดข้อผิดพลาดในการจัดส่งสินค้า กรณีศึกษา บริษัท นีโอสยามโลจิสติกส์ แอนด์ ทรานสปอร์ต	นางสาวอารีรัตน์ จันทร์หลง
	การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยกลยุทธ์ 5 ส กรณีศึกษาบริษัท วี. คาร์โก จำกัด	นายโยธกานต์ แสงแก้ว
	การศึกษาและปรับปรุงรูปแบบวิธีการจัดเรียงสินค้า กรณีศึกษา บริษัท นีโอสยาม โลจิสติกส์ แอนด์ ทรานสปอร์ต	นางสาวสุภาพรพรรณ หน่วยจันทิก
อ.อรรถพร ชูสงฆ์	กระบวนการทำงานและการเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงานให้บริการ กรณีศึกษา บริษัท	นางสาววิตัญญาภรณ์ คุ่มเพื่อน

อาจารย์ที่ปรึกษา	หัวข้องานโครงการ	รายนามนักศึกษา
	ตัวแทนนำเข้า - ส่งออกแห่งหนึ่งในเขตพื้นที่ ลาดกระบัง	
	การประยุกต์ใช้แนวคิดสกินในการปรับปรุงพื้นที่ จัดเก็บสินค้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพคลังสินค้า กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัดสามเพชร	นางสาวนรี จันทา
	การเพิ่มประสิทธิภาพคลังสินค้าชั่วคราว กรณีศึกษา บริษัท ขนส่ง จำกัด	นายธงชัย บุญชู
	การพัฒนาการจัดเก็บฐานข้อมูลการตรวจความ พร้อมก่อนการให้บริการรถโดยสารของบริษัท ขนส่ง จำกัด	นางสาวสุวรรณา ชูเชิด
	การตัดการปัญหาสินค้าคงคลังด้วยแนวคิด Lean กรณีศึกษา บริษัท ไฮเวย์ ซิเมนต์ จำกัด	นางสาวสรวงสุตา สมชื่อ
อ.รัชชัย ช่อพฤกษา	การแก้ปัญหาสินค้าเสียหายระหว่างการขนถ่าย สินค้ากรณีศึกษา บริษัท ยูนิเวอร์แซล เอ็กซ์ เพรส ทรานสปอร์ต จำกัด	นางสาวพิมพ์พาพรรณ มูลสืบ
	การวางแผนคลังสินค้าด้วยระบบ ABC ANALYSIS กรณีศึกษา บริษัท ไวต์เฟรฟูด จำกัด	นายเดชาพล พูลผล
	การจัดทำคู่มือการใช้ระบบโปรแกรมเฉพาะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	นางสาวมณฑนา รัตนปรีชา
	แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ นักศึกษาฝึกงานโดยใช้แนวคิดไคเซ็น	นายฐานันดร กล้ากสิการณ
	การปรับปรุงการไหลของสินค้าขนส่งทาง อากาศกรณีศึกษา ตัวแทนรับส่งสินค้าระหว่าง ประเทศ สนามบินดอนเมือง	นางสาวอภิษฎา อัมพะวัน
	การเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน ของแผนกบัญชีสามเสื่อ โดยใช้แนวคิดไคเซ็น กรณีศึกษา บริษัทแห่งหนึ่ง ในอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก	นางสาวพรรณวิภา ทองคำ
	การใช้ QR Code ในการตรวจสอบพื้นที่ คลังสินค้า กรณีศึกษา ท่าอากาศยานดอนเมือง ฝ่ายการทำอากาศยาน	นางสาวพรสุตา รุ่งน้อย
อ.สาวตรี พรหมรักษา	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ สั่งซื้อสินค้าสำหรับธุรกิจค้าปลีก	นายรักกี้ เบริตตอนนิแยร์ นายธนากร กัดพัก
	การพัฒนาระบบการจัดการสินค้าคงคลัง กรณีศึกษา กิจการค้าปลีก อำเภอขามเฒ่า	นายขรรค์ทอง อวยสวัสดิ์ นายดารารัตน์ เทียนชัย

อาจารย์ที่ปรึกษา	หัวข้องานโครงการ	รายชื่อนักศึกษา
	บุรี จังหวัดกำแพงเพชร	
	การจัดระเบียบอะไหล่ใน stock งานซ่อมบำรุง กรณีศึกษา บริษัท วี.คาร์โก จำกัด	นายนารายณ วงศ์จิว

ตารางที่ 10.3 : อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3

อาจารย์ที่ปรึกษา	หัวข้องานโครงการ	รายชื่อนักศึกษา
อ.ธนสิทธิ์ นิตยะประภา	การลดต้นทุนด้วยวิธีการสั่งซื้อที่ประหยัด สำหรับธุรกิจบริการ กรณีศึกษา ร้านน้ำ มะพร้าวป่าสาธุสิทธิ์	นางสาวลักษณา เฟื่องสอน นางสาวสาวิตรี พุทธละ
	การพยากรณ์การสั่งซื้อสินค้าวัสดุก่อสร้าง กรณีศึกษา ธุรกิจวัสดุก่อสร้าง อำเภอพราน กระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร	นางสาวธิดารัตน์ บุญชื่น นายจักรพันธ์ นุ่มเกลี้ยง
อ.พศวีร์ ศิริสรณลักษณ์	แนวทางการแก้ไขปัญหาบรรจุภัณฑ์ของ ขนมไทย	นายระชานนท์ ศิริโคตร นายจตุรเทพ ม่วงเก่า
	การเพิ่มประสิทธิภาพบรรจุภัณฑ์เพื่อการ ขนส่ง กรณีศึกษา ฮอโรมนพีช จากมูล ไส้เดือน	นางสาวอรนุช จักรเขื่อน นางสาวภคพร โสดา
อ.บัณฑิต ศรีสวัสดิ์	การศึกษาความต้องการและจัดทำ ฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการกระจายสินค้า ผลิตภัณฑ์เมล็ดกาแฟชุมชนบ้านป่าคา จังหวัดกำแพงเพชร	นางสาวรัตนา แซ่มี นางสาวสุภาวดี อยู่ทุ่ง
	การศึกษาความต้องการสร้างเส้นทาง หมู่บ้านป่าคา ตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอ คลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร	นางสาวปราณี วิวาสุข นายสุนทร พรหมไชยา นางสาววรมน เปี้ยสร้อย
	การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการขนส่งน้ำแข็ง กรณีศึกษา ร้านเสรีเจริญพาณิชย์ อำเภอ พรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร	นายชัยมงคล รอดอำพร นายขจรเกียรติ คุ่มเหตุ
อ.จงเทพ ชูสงฆ์	กระบวนการลดต้นทุนโลจิสติกส์ย้อนกลับ ของเสียในธุรกิจขนส่งสินค้าเกษตร กรณีศึกษา หมู่บ้านแม่ละเมา จังหวัดตาก	นางสาวปภาวดี เวธนี นางสาวรสติกา กล่อมยัง
อ.ธัชชัย ช่อพุกษา	การวิเคราะห์ต้นทุนโลจิสติกส์มะละกอด้วย ระบบต้นทุนฐานกิจกรรม ณ หมู่บ้านหนอง	นางสาวสุธิตา ศรีม่วง นายสิทธิพร ดอนไพรเมือง

อาจารย์ที่ปรึกษา	หัวข้องานโครงการ	รายชื่อนักศึกษา
	ช่างงาม จังหวัดกำแพงเพชร	
	การพัฒนาการจัดลำดับสินค้าด้วยทฤษฎี PDCA กรณีศึกษา ร้านจันทร์เพ็ญ จังหวัดกำแพงเพชร	นางสาวพัชราวดี ปิ่นเกิด นางสาวทิตยา บุญคช
	การพัฒนาการจัดการคลังสินค้าผลิตภัณฑ์อาหารแช่แข็ง กรณีศึกษา หจก. สิ่งทอง เอนเตอร์ไพรซ์	นางสาวเบญจวรรณ จ๊ะสุนา นางสาวรุ่งนภา จันทรา นางสาวฉัตรลลิตี ประสิทธิ์เขตกิจ
	การพัฒนาการจัดลำดับสินค้าและการจัดการสินค้าคงคลัง กรณีศึกษา ร้านหน่วยการค้า	นางสาวนัทธนันท์ เชื้อมนโบล นางสาววิภาพร ท้าวเมือง
	พัฒนาระบบการจัดการคลังสินค้าด้วยทฤษฎี ABC และ เทคนิค 5ส ค้าปลีก กรณีศึกษา ร้านเจริญนคร วัสดุก่อสร้าง 2	นางสาวณิชา ราพานิช นางสาววิจิตรา เสือด้วง
	การปรับปรุงกระบวนการ การบริการหลังการขาย โดยใช้แนวคิดโคเซ็น กรณีศึกษา ร้าน ณรงค์ แบทเตอร์	นางสาวสุภาวดี อินทพงษ์ นางสาวญาณิศา มาพร
อ.สาวิตรี พรหมรักษา	การเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการพื้นที่คลังสินค้า กรณีศึกษา ร้านเพชรรุ่งเรือง	นางสาวอริยา ตอนชาไพโร นางสาวเบญจมาศ วรวงศาวราภรณ์
อ.บัณฑิต ศรีสวัสดิ์	การจัดทำฐานข้อมูลทางด้านภูมิศาสตร์ Delivery จังหวัดกำแพงเพชร	นายธนิษฐ์ กฐินทอง นางสาวกนกวรรณ สมอนาค
อ.สาวิตรี พรหมรักษา	ปัจจัยใดที่ทำให้ร้านค้าเข้าร่วมกับ Foodpanda	นายชาญมาศ เทวขุนทด นายเจษฎา เรืองอยู่
อ.ชงเทพ ชูสงฆ์ อ.พศวีร์ ศิริสรานุกฤษณ์	การเพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่งสินค้า วัสดุก่อสร้าง กรณีศึกษา ร้านไทยเจริญกิจ กำแพงเพชร	นางสาวสุธาสินี ภูโพธิ์ นายธีรพล บุญไทย

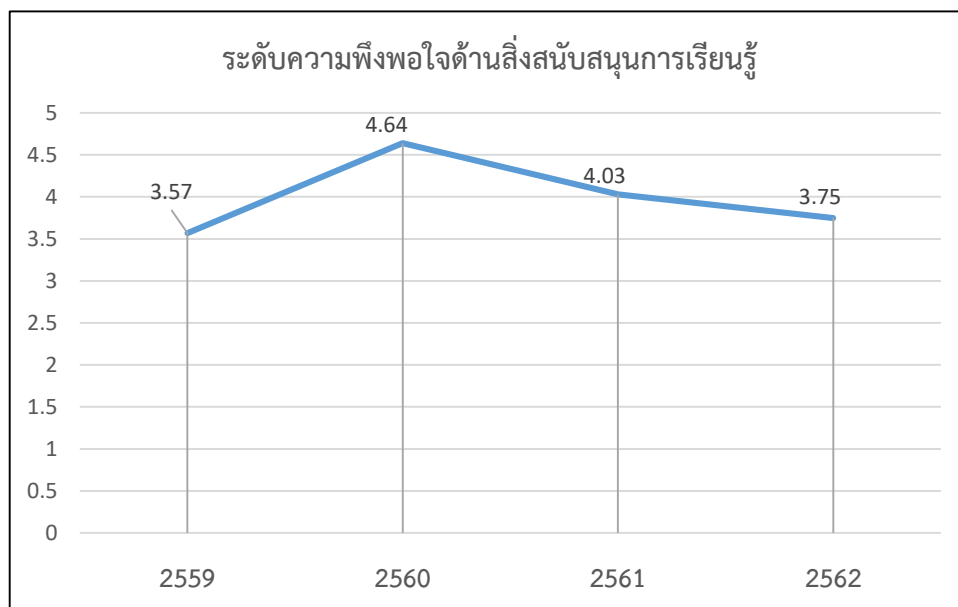
เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 10.5

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรได้ดำเนินการทบทวนเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในการดำเนินการในปีการศึกษา 2561 โดยจัดให้มีการจัดทำแบบประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระบบออนไลน์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 – 4 ซึ่งจากผลการประเมิน พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในหัวข้อ "ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในศูนย์คอมพิวเตอร์ของคณะ มีความระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด เท่ากับ 3.95 รองลงมา “ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน” และ “ความสะดวกในการใช้ระบบสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย” เท่ากับ 3.96 (รายงานหลักฐาน AUN-QA-10.5-1) จากผลการประเมินดังกล่าวทางหลักสูตรจึงได้มีการดำเนินการจัดทำคำขอแบบร่างครุภัณฑ์ประจำปีงบประมาณ 2563 ไปยังคณะฯ และมหาวิทยาลัยฯ จำนวน 2 รายการอันประกอบไปด้วย 1) ชุดปฏิบัติการ

เทคโนโลยีการขนส่งและการกระจายสินค้า งบประมาณ 7,413,600 บาท และ 2) งบประมาณปรับปรุงอาคาร สิ่งก่อสร้างอาคารการจัดการโลจิสติกส์ งบประมาณ 7,573,600 บาท ซึ่งในปีการศึกษา 2562 สำนัก งบประมาณได้มีการอนุมัติงบประมาณปรับปรุงอาคารสิ่งก่อสร้างอาคารการจัดการโลจิสติกส์ งบประมาณ 7,573,600 บาท โดยเริ่มปรับปรุงในปีการศึกษา 2563 นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้ดำเนินการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตของ สาขาแทนระบบเดิมของมหาวิทยาลัยเพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยต่อสภาวะ ในปัจจุบัน จากผลการดำเนินงานข้างต้นในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้มีการจัดทำการประเมินสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ในระบบออนไลน์ซ้ำอีกครั้งเพื่อดูผลการเปลี่ยนแปลงจากปีการศึกษา 2559-2562 ดังนี้

จะให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจของผู้ประเมินที่เป็นนักศึกษาทุกชั้นปี 1 – 4 มีระดับความพึงพอใจที่มี แนวโน้มลดลงอย่างเห็นได้ชัด แต่เมื่อมีการพิจารณาในประเด็นหัวข้อ "ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ ให้บริการในศูนย์คอมพิวเตอร์ของคุณะ ในปีการศึกษา 2561 ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 3.95 ในปีการศึกษา 2562 ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 3.72 (ลดน้อยลง) หัวข้อ “ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวน ผู้เรียน” เท่ากับ 3.96 ในปีการศึกษา 2562 ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 3.57 (ลดน้อยลง) หัวข้อ “ความ

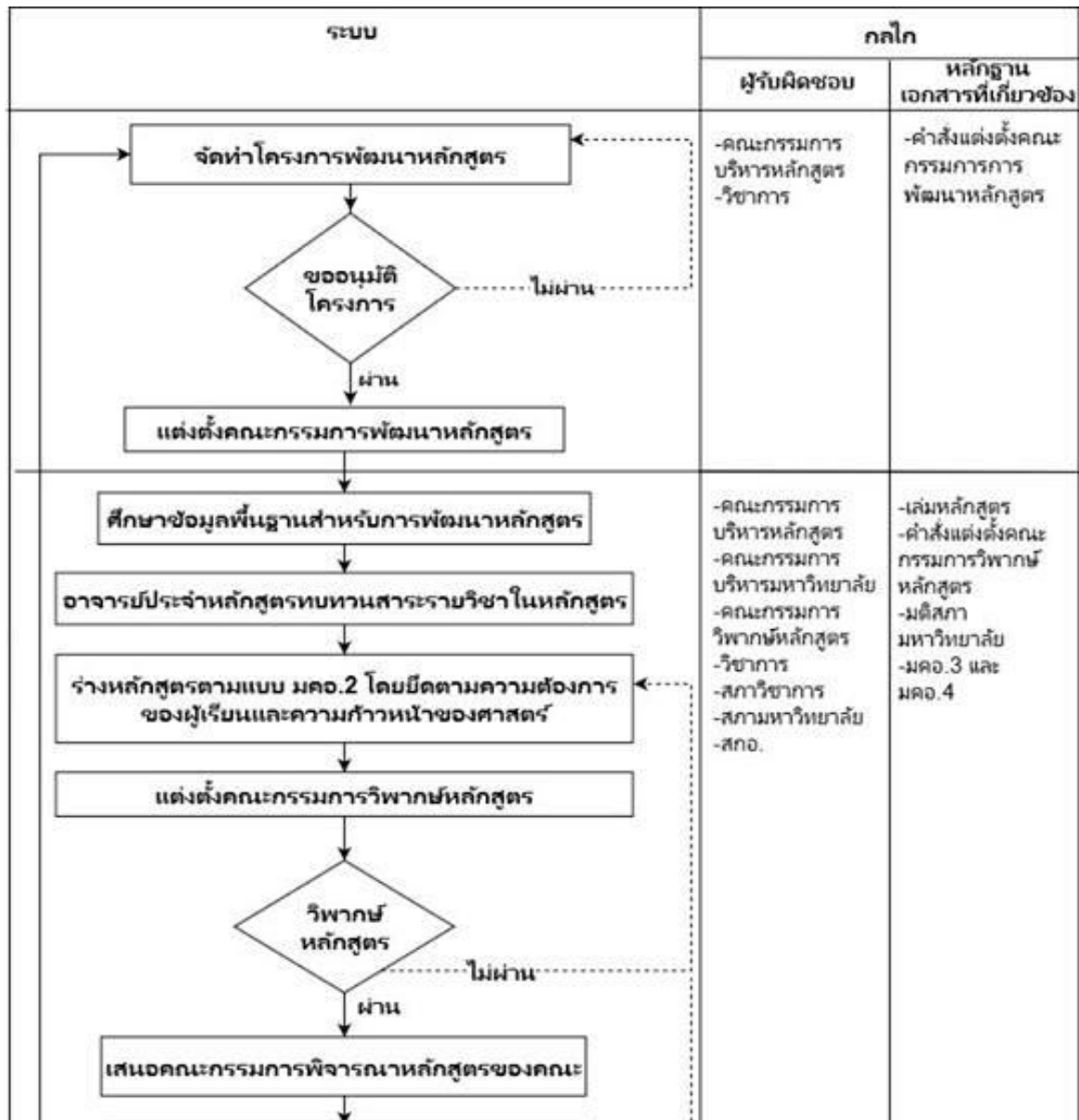


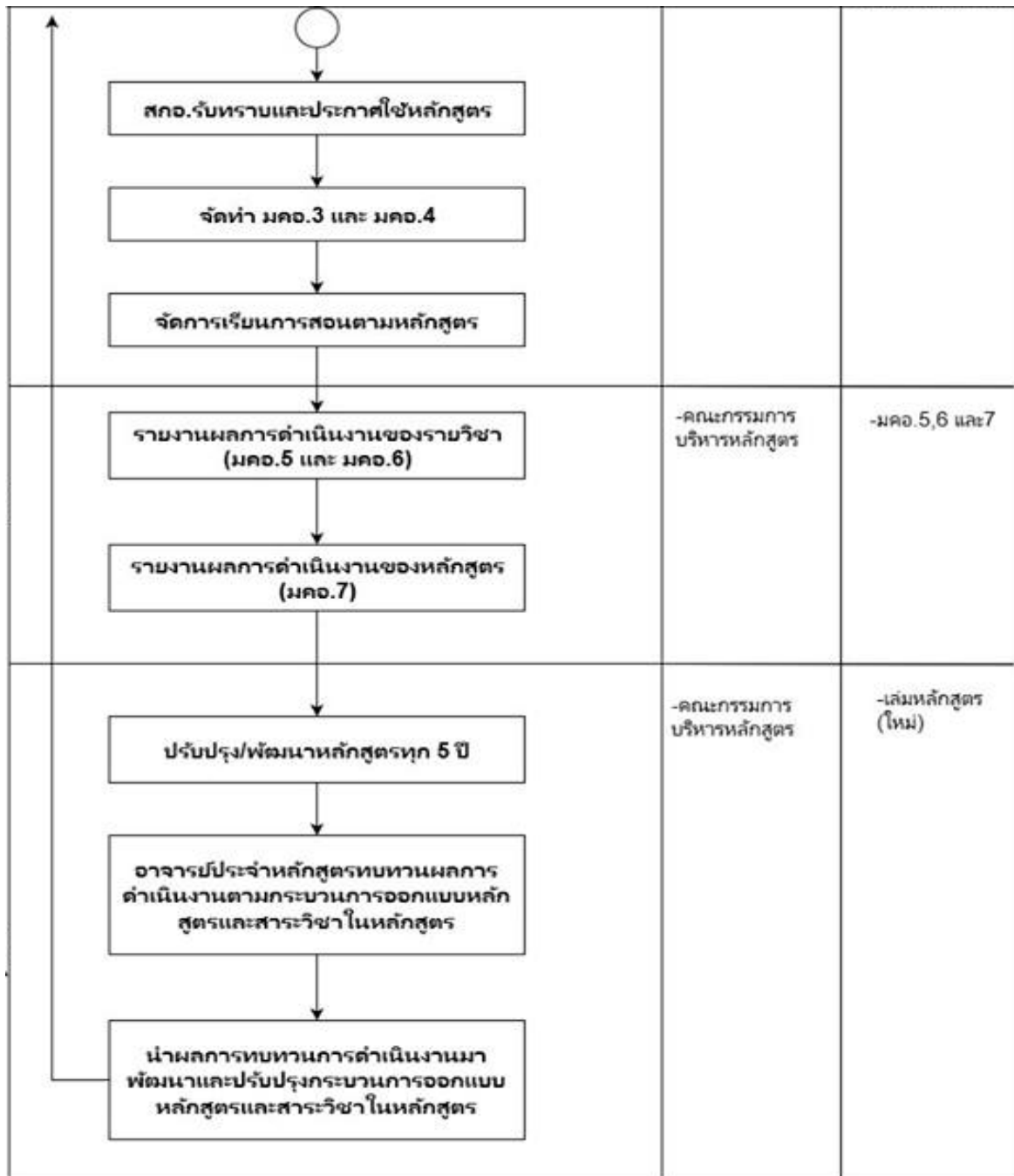
สะดวกในการใช้ระบบสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย” เท่ากับ 3.96 ในปีการศึกษา 2562 ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 4.14 (เพิ่มมากขึ้น) (รายงานหลักฐาน AUN-QA-10.5-2)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 10.6

ผลการดำเนินการ

ในการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ทางหลักสูตรได้จัดให้มีการ ออกแบบระบบและกลไกเพื่อใช้ในการพัฒนาหลักสูตร ดังนี้





นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้มีการกำหนดแผนการพัฒนาหลักสูตร ดังนี้

ตารางที่ 10.4 : แผนพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

แผนการพัฒนา/เปลี่ยนแปลง	กลยุทธ์	ตัวบ่งชี้
- ปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ให้มีมาตรฐานตามมาตรฐานคุณวุฒิที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม	1) ศึกษาติดตามความเปลี่ยนแปลงและความต้องการกำลังคนในภาคธุรกิจเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนาหลักสูตร 2) เชิญผู้เชี่ยวชาญทั้งภาครัฐและเอกชนมามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร 3) ประสานความร่วมมือกับสถานประกอบการในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 4) จัดทำแบบสำเร็จเพื่อพัฒนาหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรไปยังสถานประกอบการในรูปแบบเอกสารและระบบออนไลน์ 5) มีการติดตามประเมินหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ	1) รายงานผลการดำเนินงาน 2) รายงานผลการฝึกงานในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 3) นักศึกษาอย่างน้อยร้อยละ 95 ผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เอกสารประสานงานกับภาคธุรกิจ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิต โดยเฉลี่ยระดับ 3.50 ขึ้นไป จากระดับ 5 4) รายงานสรุปความต้องการของสถานประกอบการหลักสูตรการจัดการโลจิสติกส์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ซึ่งจากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นได้ว่าทางหลักสูตรได้มีการเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 จากความคิดเห็นของผู้ประกอบการทางด้านโลจิสติกส์ เพื่อนำข้อมูลมาทำการทบทวนเพื่อดำเนินการการออกแบบหลักสูตรให้เป็นไปตามความต้องการที่แท้จริงของผู้ประกอบการ แต่โดยรวมแล้วทางหลักสูตรยังไม่ได้มีการประเมินระบบการทำงานดังกล่าวโดยชัดเจน มีเพียงการดำเนินการประชุมและการประเมินคุณลักษณะของนักศึกษาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ของหลักสูตร (รายงานหลักฐาน AUN-QA-10.6-1)

รายการหลักฐาน

- AUN-QA-10.1-1 มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ (มคอ.2)
- AUN-QA-10.1-2 รายงานผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ พ.ศ. 2561
- AUN-QA-10.1-3 มคอ.3 - มคอ.5
- AUN-QA-10.3-1 ผลการประเมินคุณภาพการเรียนการสอนปีการศึกษา 2562

- AUN-QA-10.3-2 รายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การศึกษ 2562
- AUN-QA-10.4-1 รายงานกิจกรรมการสำรวจเส้นทางทางการขนส่งและกระจายสินค้าและกิจกรรมถ่ายทอดองค์ความรู้ โลจิสติกส์สู่โรงเรียนภายใต้โครงการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับศาสตร์ด้านโลจิสติกส์
- AUN-QA-10.5-1 รายงานผลการประเมินความคิดเห็นในการบริหารจัดการหลักสูตร พ.ศ. 2561
- AUN-QA-10.5-2 รายงานผลการประเมินความคิดเห็นในการบริหารจัดการหลักสูตร พ.ศ. 2562
- AUN-QA-10.6-1 รายงานผลการประเมินคุณลักษณะของนักศึกษาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของ นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

ผลการประเมินตนเอง

10	การยกระดับคุณภาพ	1	2	3	4	5	6	7
10.1	ใช้ความต้องการและข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็น ข้อมูลในการออกแบบและการพัฒนาหลักสูตร [1]			✓				
10.2	สร้างกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการ ประเมินและปรับปรุงให้ดีขึ้น [2]		✓					
10.3	มีการทบทวน ประเมินกระบวนการเรียนการสอนและการ วัดผลประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อยืนยันความ สอดคล้องและความเหมาะสมตามที่กำหนดไว้ [3]			✓				
10.4	ใช้ผลผลิตที่ได้จากงานวิจัยมาปรับปรุงการเรียนและการสอนให้ดีขึ้น [4]		✓					
10.5	มีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพงานบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสารสนเทศ และงานบริการนักศึกษา) [5]			✓				
10.6	การประเมินและปรับปรุงระบบและกลไกการรับข้อมูลป้อน กลับเพื่อรวบรวมข้อมูลที่ได้รับและข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิตอย่างเป็นระบบ [6]		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓					

เกณฑ์คุณภาพที่ 11 : ผลผลิต (Output)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 11.1

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรได้ดำเนินการติดตามอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ซึ่งหลักสูตรสามารถแสดงข้อมูลได้ดังนี้

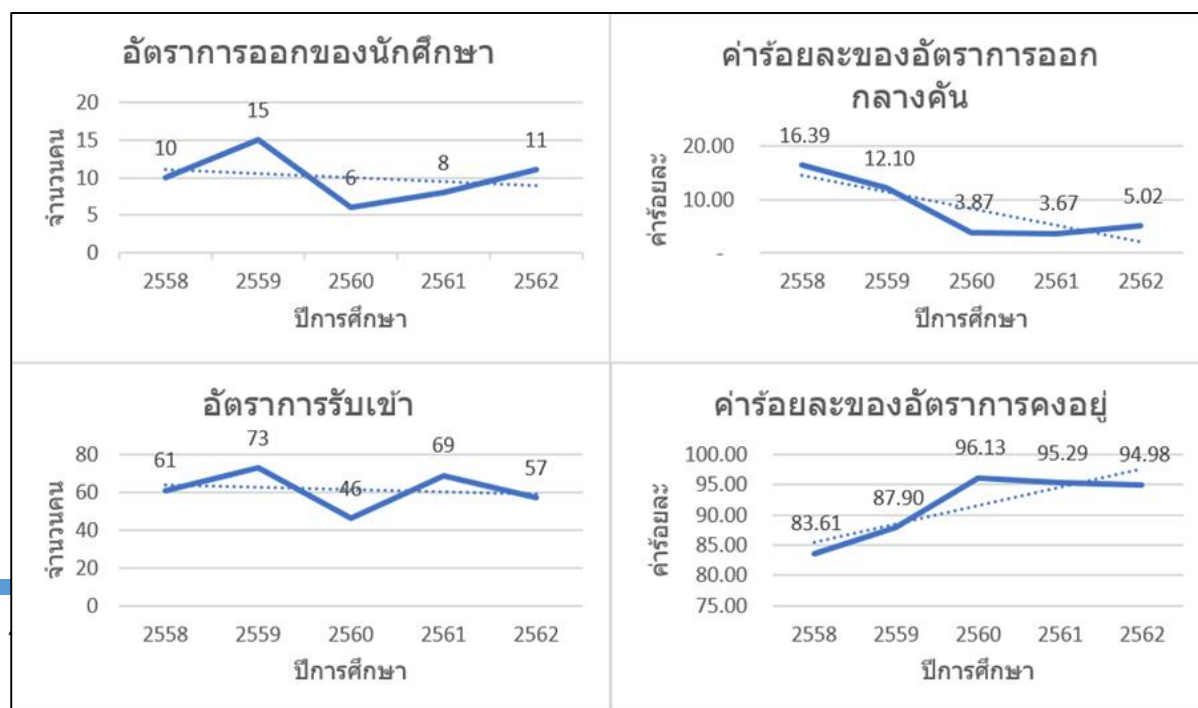
ตารางที่ 11.1 : อัตราการคงอยู่และการออกกลางคันของนักศึกษา

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่					จำนวนที่ลาออก และคัดชื่อออก สะสมจนถึงสิ้นปี การศึกษา
		ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	
2558	61	51	49	48	2	2	13

		83.61%	96.08%	97.96%	4.17%	100%	
2559	73		60	59	59	58	15
			82.19%	98.33%	100%	98.31%	
2560	46			42	41	40	6
				91.30%	97.62%	97.56%	
2561	69				62	59	10
					89.86%	95.16%	
2562	57					51	6
						89.47%	

จากตารางที่ 11.1 ปีการศึกษา 2558 แรกเข้ามีจำนวน 61 คน ปีการศึกษา 2562 ยังคงอยู่จำนวน 2 คน คิดเป็นอัตราการออกของนักเรียนร้อยละ 100 โดยมีสถานะ (พักการเรียน) จำนวน 2 คน (ออกมีปัญหาด้านการเงิน) จำนวน 7 คน (ลาออก) จำนวน 3 คน (ออกตามระเบียบวัดผล) จำนวน 3 คน ปีการศึกษา 2559 แรกเข้ามีจำนวน 73 คนปีการศึกษา 2562 ยังคงอยู่จำนวน 58 คน คิดเป็นอัตราการออกของนักเรียนร้อยละ 98.31 โดยมีสถานะ (ลงทะเบียน) จำนวน 58 คน (พักการเรียน) จำนวน 13 คน (ออกมีปัญหาด้านการเงิน) จำนวน 11 คน (ออกตามระเบียบวัดผล) จำนวน 4 คน ปีการศึกษา 2560 แรกเข้ามีจำนวน 46 คนปีการศึกษา 2562 ยังคงอยู่จำนวน 40 คน คิดเป็นอัตราการออกของนักเรียนร้อยละ 97.56 โดยมีสถานะ (ลงทะเบียน) จำนวน 40 คน (ออกมีปัญหาด้านการเงิน) จำนวน 5 คน (ออกตามระเบียบวัดผล) จำนวน 1 คน ปีการศึกษา 2561 แรกเข้ามีจำนวน 69 คน ปีการศึกษา 2562 ยังคงอยู่จำนวน 59 คน คิดเป็นอัตราการออกของนักเรียนร้อยละ 95.16 โดยมีสถานะ (ลงทะเบียน) จำนวน 59 คน (ออกมีปัญหาด้านการเงิน) จำนวน 8 คน (ลาออก) จำนวน 1 คน (ออกตามระเบียบวัดผล) จำนวน 1 คน ปีการศึกษา 2562 แรกเข้ามีจำนวน 57 คน ปีการศึกษา 2562 ยังคงอยู่จำนวน 51 คน คิดเป็นอัตราการออกของนักเรียนร้อยละ 89.47 โดยมีสถานะ (ลงทะเบียน) จำนวน 51 คน (ออกมีปัญหาด้านการเงิน) จำนวน 6 คน

หลักสูตรได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลอัตราการรับเข้า และการออกกลางคันของนักศึกษาในหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรได้ทำกราฟเพื่อแสดงข้อมูลดังนี้



ภาพที่ 11.1 แสดงกราฟอัตราการออกกลางคันของนักศึกษา

จากภาพที่ 11.1 เมื่อมีการติดตามและทำการเทียบเคียงอัตราการรับเข้า การออกกลางคัน การคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรจะเห็นได้ว่าหลักสูตรมีการรับเข้าของนักศึกษาปี 2558 – 2562 มีแนวโน้มลดลง เมื่อหลักสูตรได้มีการพิจารณาดำเนินการเปรียบเทียบผลกับอัตราการออกของนักศึกษาปี 2558 – 2562 พบว่า อัตราการออกของนักศึกษาลดลงด้วยเช่นกัน ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่ของนักศึกษาในปี 2558 -2562 คือ “ออกมีปัญหาด้านการเงิน” มากถึง 37 คน รองลงมา คือ “ออกตามระเบียบวัดผล” ในปี 2558 -2562 มากถึง 9 คน รองลงมา คือ “ลาออก” จำนวน 4 คน เมื่อมีการพิจารณา ค่าร้อยละของอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรปี 2558 - 2562 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น และเมื่อพิจารณาค่าร้อยละของอัตราการออกกลางคัน พบว่า มีแนวโน้มลดลง และจะเห็นได้ว่านักศึกษาในชั้นปีที่ 1 จะมีโอกาสออกกลางคันมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 16.39% นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้ดำเนินการติดตามอัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้ดำเนินการติดตามอัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

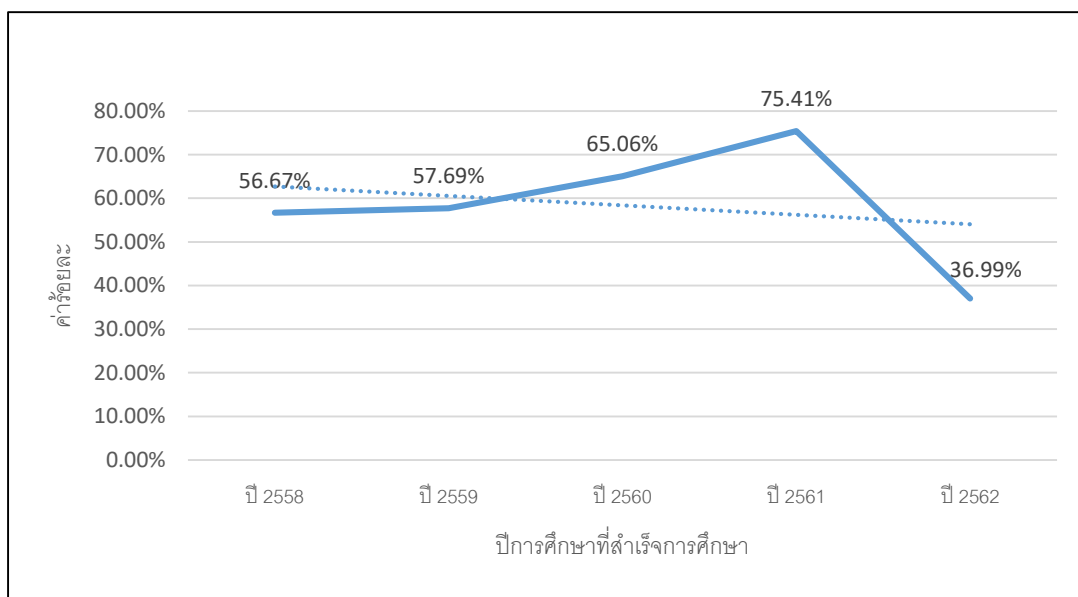
ตารางที่ 11.2 : อัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน ที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีการศึกษา (คน/ร้อยละ)				
		ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
ปี 2555	30	17 (56.67%)				
ปี 2556	52		30 (57.69%)			
ปี 2557	83			54 (65.06%)		
ปี 2558	61				46 (75.41%)	
ปี 2559	73					27 (36.99%)

*แหล่งที่มา : ระบบงานทะเบียนนักศึกษา ข้อมูล ณ วันที่ 12 พฤษภาคม 2563

จากตารางอัตราการสำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มีการติดตามผลการสำเร็จการศึกษาย้อนหลัง 5 ปี ปีการศึกษา 2555 แรกเข้ามีจำนวน 30 คน และสำเร็จการศึกษาจำนวน 17 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 56.67 ปีการศึกษา 2556 แรกเข้ามีจำนวน 52 คน และสำเร็จการศึกษาจำนวน 30 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 57.69 ปีการศึกษา 2557 แรกเข้ามีจำนวน 83 คน และสำเร็จการศึกษาจำนวน 54 คน คิดเป็นค่า

ร้อยละ 65.06 ปีการศึกษา 2558 แรกเข้ามีจำนวน 61 คน และสำเร็จการศึกษาจำนวน 46 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 75.41 ปีการศึกษา 2559 แรกเข้ามีจำนวน 73 คน และสำเร็จการศึกษาจำนวน 27 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 36.99 นักศึกษาในหลักสูตรมีแนวโน้มสำเร็จการศึกษาลดน้อยลงไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งจากการสำรวจ พบว่า นักศึกษารหัสปีการศึกษา 2558 ยังคงตกค้างอยู่ จำนวน 2 คน สถานภาพ คือ พักการเรียน และสำหรับนักศึกษารหัส 2559 ยังคงตกค้างอยู่ จำนวน 31 คน โดยมีสถานะ ลงทะเบียน จำนวน 18 คน พักการเรียน จำนวน 13 คน สามารถแสดงข้อมูลเป็นกราฟได้ดังนี้



ภาพที่ 11.2 แสดงกราฟอัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาปี 2558 -2562

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 11.2

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรยังไม่มีข้อกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษา เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย และสามารถตอบสนองความต้องการให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ใช้บัณฑิตของหลักสูตร ซึ่งหลังจากการอบรมเกณฑ์การประเมินคุณภาพ AUN-QA ทางหลักสูตรได้มีการพูดคุยถึงประเด็นดังกล่าว เพื่อให้เกิดการกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระยะเวลาในการสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาในหลักสูตรฯ

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 11.3

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรได้มีการดำเนินการกำกับและติดตามผลการมีงานทำของนักศึกษาหลังจากการสำเร็จการศึกษารวมถึงความคิดเห็นของนักศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการจัดการศึกษาของหลักสูตร รวมถึงการ

พัฒนาการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ สังคม ตลาดแรงงานและท้องถิ่น และเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 ต่อไป

ในปีการศึกษา 2562 มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหมู่เรียน 5817206 จำนวน 28 คน หมู่เรียน 5817207 จำนวน 29 คน รวมสำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น 57 คน ซึ่งในการเก็บข้อมูล พบว่า มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษากรอกข้อมูล 26 คน คิดเป็นร้อยละ 45.61 โดยมีสภาพการทำงานปัจจุบัน คือ บัณฑิตได้งานทำแล้ว 20 คน คิดเป็นร้อยละ 76.92 ยังมีได้ทำงาน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 โดยบัณฑิตส่วนใหญ่ทำงานเป็น พนักงานบริษัท/องค์กรเอกชน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75 ลักษณะงานที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนมา 12 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และไม่ตรงสาขา 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ได้งานทำ 1-3 เดือน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35 ได้งานใน 4-6 เดือน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ได้งานใน 10-12 เดือน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15 ได้งานทันทีหลังสำเร็จการศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ได้งานมากกว่า 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ได้งาน 7-9 เดือน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5 เป็นงานเดิมก่อนมาศึกษาหรือได้งานทำระหว่างศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5 โดยนักศึกษาส่วนใหญ่ที่สำเร็จการศึกษามีเงินเดือนเฉลี่ย 10,000 – 15,000 บาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45 ได้เงินเดือนสูงกว่า 15,000 บาท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ได้เงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 สาเหตุที่ทำให้บัณฑิตได้งานทำ คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ส่วนในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ มีเพียงแค่จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15 นอกจากนี้สำหรับบัณฑิตที่ยังไม่ได้งานทำ 6 คน ให้เหตุผล คือ ยังไม่ประสงค์ทำงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 หางานทำไม่ได้ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รับราชการทหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 เริ่มงานใหม่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7

ข้อเสนอแนะของบัณฑิตในการปรับปรุงหลักสูตร โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ บัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต ดังนี้ 1) การใช้งานโปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ทางด้านโลจิสติกส์ 2) ความหลากหลายของศาสตร์ทางด้านโลจิสติกส์ เช่น ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายผลิต ฝ่ายจัดส่งและคลังสินค้า ฝ่ายควบคุม วัตถุดิบ ฝ่ายซัพพลายเชนและโลจิสติกส์ ฝ่ายการขนส่ง การกระจายสินค้า นำเข้าและส่งออก การขนส่งทางบก ทางทะเล หรือทางอากาศ พาณิชยนาวี 3) การใช้ภาษาอังกฤษ 4) การใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel 5) การปฏิบัติจริง และ 6) การใช้เทคโนโลยีทางด้านโลจิสติกส์ที่ทันสมัย (รายงานหลักฐาน AUN-QA-11.3-1) จากข้อมูลดังกล่าวในปี 2562 ทางหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงเนื้อหาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของบัณฑิตไว้ในช่วงภาคเรียนที่ 2/2562 โดยเน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น และมีการปรับเนื้อหาในรายวิชาให้มีการนำโปรแกรม Microsoft Excel มาประยุกต์ใช้ในการคำนวณทางคณิตศาสตร์ให้กับนักศึกษาหมู่เรียน 6114207, 6114208, ในรายวิชาซอฟต์แวร์ประยุกต์ในการจัดการโลจิสติกส์ นักศึกษาหมู่เรียน 6017204 ในรายวิชาการขนส่งสินค้าและการบริหารเส้นทางในการขนส่ง นักศึกษาหมู่เรียน 6214206, 6214207 ในรายวิชาการบัญชีการเงินสำหรับโลจิสติกส์ เป็นต้น (รายงานหลักฐาน AUN-QA-11.3-2)

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 11.4

ผลการดำเนินการ

ในการดำเนินงานของหลักสูตรทางหลักสูตรได้มีการวางแผนให้นักศึกษาต้องมียานวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน และผู้ประกอบการโดยนักศึกษาระดับปริญญาตรีจะเริ่มดำเนินการศึกษางานวิจัยตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 ในรายวิชาการวิจัยการดำเนินงานเบื้องต้นและในรายวิชาการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีโลจิสติกส์สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในกระบวนการเรียนการสอนทั้ง 2 รายวิชาประกอบการด้วยการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย การทำวิจัย การนำเสนอผลงานวิจัย และการเขียนรายงานวิจัย ซึ่งมีหัวข้อวิจัยดังที่กล่าวมาในเกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 10.4 ที่มีแนวทางเดียวกับงานวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษาในรายวิชานั้นๆ โดยจะมีการสอบหัวข้อ และสอบการนำเสนอผลงานวิจัย ซึ่งสำหรับนักศึกษาปีที่ 4 นักศึกษาส่วนใหญ่เลือกรายวิชาสหกิจศึกษาจึงทำให้ในปีการศึกษา 2562 นักศึกษาจะต้องได้หัวข้องานวิจัยจากสถานประกอบการและจะต้องมีการดำเนินงานปรับปรุงระบบงานของสถานประกอบการและต้องได้ผ่านการนำเสนอผลงานวิจัยให้กับสถานประกอบการทั้ง 24 หัวข้องานวิจัย และ 3 หัวข้อที่เป็นวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชน ซึ่งสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ผลงานวิจัยของนักศึกษาจะตอบสนองความต้องการของชุมชนทั้ง 18 หัวข้องานวิจัย

นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2562 ยังมีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้มีการนำเสนอผลงานวิจัยบนเวทีการประชุมวิชาการดังนี้

ตารางที่ 11.3 : ผลงานการนำเสนอผลงานวิจัยโดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในเวทีประชุมวิชาการ

ชื่อ-สกุล	ชั้นปี	ชื่อผลงาน	เวทีการประชุม	รูปแบบการนำเสนอ
นางสาวปทุมรัตน์ สุดชาติ นางสาวน้ำเพชร วรรณานา นายพิศวีร์ ศิริสรณกุลักษณ์	4	การศึกษาโซ่อุปทานการค้าปลีก กรณีศึกษา ร้านจำหน่ายของฝาก	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 6 วันที่ 20 ธันวาคม 2562	โปสเตอร์
นางสาวเบญจรัตน์ จีวนารายณ์ นายธิดารัตน์ รักพ่วง นายธัชชัย ช่อพุกษา	4	การวิเคราะห์ต้นทุนโลจิสติกส์การเพาะปลูกริมลำปะหลังด้วยระบบต้นทุนฐานกิจกรรม กรณีศึกษา ตำบลวังควง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 6 วันที่ 20 ธันวาคม 2562	บรรยาย

เกณฑ์คุณภาพย่อยที่ 11.5

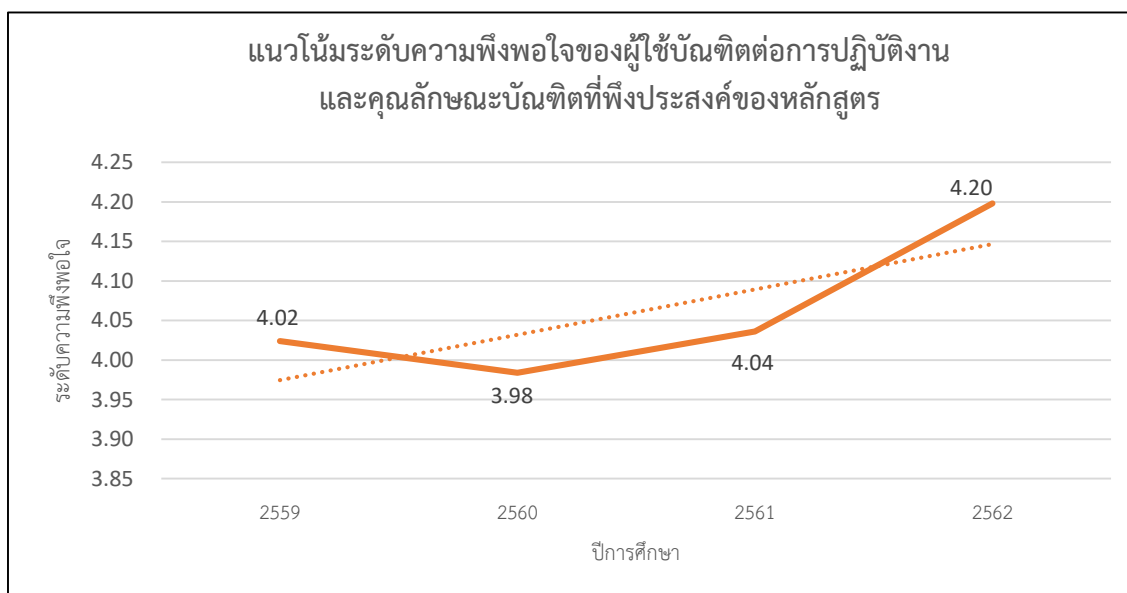
ผลการดำเนินการ

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ โดยมีการเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 24 คน จากนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา 57 คน คิดเป็นค่าร้อยละ 42.11 ซึ่งระดับความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยรวมพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน 5 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจ เท่ากับ 4.20 คิดเป็นร้อยละ 83.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าในด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด เท่ากับ 4.36 และมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ในด้านทักษะทางปัญญา เท่ากับ 3.98 และเมื่อมีการแยกคุณลักษณะบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน พบว่า ในด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม เท่ากับ 4.47 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ เท่ากับ 4.23 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ เข้าใจ และวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ เช่น หลักเศรษฐศาสตร์ หลักกฎหมาย หลักการจัดการ เป็นต้น และสามารถนำมาประยุกต์หรือเป็นพื้นฐานของโลจิสติกส์ เท่ากับ 4.19 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เข้าใจ และวิเคราะห์หลักการและทฤษฎีพื้นฐานด้านโลจิสติกส์ เท่ากับ 4.04 ในด้านทักษะทางปัญญา ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมาตลอดจนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง เท่ากับ 4.05 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สามารถแก้ปัญหาทางโลจิสติกส์ได้โดยนำหลักการต่างๆ มาอ้างอิงได้อย่างเหมาะสม เท่ากับ 3.91 ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย เท่ากับ 4.38 มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี เท่ากับ 4.34 และในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีทักษะการใช้ภาษาไทยในการอธิบายหลักการและสถานการณ์ตลอดจนการสื่อสารความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เท่ากับ 4.30 มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอรายงาน เท่ากับ 4.11 และเมื่อมีการพิจารณาจะเห็นได้ว่าในหัวข้อ 3.2 สามารถแก้ปัญหาทางโลจิสติกส์ได้โดยนำหลักการต่างๆ มาอ้างอิงได้อย่างเหมาะสม เป็นหัวข้อที่มีความจำเป็นที่ต้องดำเนินการปรับปรุงมากที่สุด ซึ่งมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดของทุกหัวข้อ เท่ากับ 3.91 (รายงานหลักฐาน AUN-QA-11.5-1) ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 11.4 : ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการโลจิสติกส์ย้อนหลัง 4 ปี พ.ศ. 2559 – 2562

ที่	รายการประเมิน	2559		2560		2561		2562	
		ความพึงพอใจ	พึงพอใจ	ความพึงพอใจ	พึงพอใจ	ความพึงพอใจ	พึงพอใจ	ความพึงพอใจ	พึงพอใจ
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.24	พึงพอใจ	4.2	พึงพอใจ	4.20	พึงพอใจ	4.36	พึงพอใจ
2	ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	4.04	พึงพอใจ	3.94	พึงพอใจ	3.98	พึงพอใจ	4.12	พึงพอใจ
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.11	พึงพอใจ	3.95	พึงพอใจ	4.01	พึงพอใจ	3.98	พึงพอใจ
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.21	พึงพอใจ	4.22	พึงพอใจ	4.19	พึงพอใจ	4.35	พึงพอใจ
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.52	พึงพอใจ	3.61	พึงพอใจ	3.80	พึงพอใจ	4.17	พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย		4.02	พึงพอใจ	3.98	พึงพอใจ	4.04	พึงพอใจ	4.20	พึงพอใจ

นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้มีการแสดงแนวโน้มระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการโลจิสติกส์ย้อนหลัง 4 ปี ดังนี้



รายการหลักฐาน

AUN-QA-11.3-1 สรุปรายงานภาวะการดำเนินงานทำและความต้องการของบัณฑิตหลักสูตร พ.ศ. 2562

AUN-QA-11.3-2 มคอ.3 - มคอ.5

ผลการประเมินตนเอง

11	ผลผลิต	1	2	3	4	5	6	7
11.1	มีการกำหนด ติดตามและเทียบเคียงอัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราของการออกกลางคันเพื่อใช้ในการปรับปรุง [6]			✓				
11.2	มีการกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการ เรียบจบการศึกษาเพื่อใช้ในการปรับปรุง [1]	✓						
11.3	การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงการได้งานทำของบัณฑิต เพื่อใช้ในการปรับปรุง [1]			✓				
11.4	การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงประเภทและปริมาณของการทำวิจัย ของนักศึกษาเพื่อใช้ในการปรับปรุง [2]	✓						
11.5	การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเพื่อใช้ในการปรับปรุง [3]			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของหลักสูตร

1. จุดแข็งของหลักสูตร

- 1) หลักสูตรมีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาทางด้าน ทักษะวิชาการและวิชาชีพ
- 2) หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีการพัฒนาทักษะฝีมือทางด้านโลจิสติกส์ โดยการอบรมจากสถาบันพัฒนา ฝีมือแรงงานนานาชาติเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- 3) หลักสูตรมีสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนให้นักศึกษาได้เรียนรู้ โดยมุ่งเน้นการฝึกปฏิบัติเครื่องมือที่ใช้ ในการปฏิบัติจริง
- 4) หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานจริงจากโครงการการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณา การกับการทำงาน (WIL) และการฝึกงานแบบสหกิจศึกษา

2. จุดอ่อนของหลักสูตร

- 1) อาจารย์ประจำหลักสูตรยังไม่มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการ
- 2) รายวิชาในหลักสูตรยังไม่ได้พัฒนาตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs)
- 3) หลักสูตรมีสิ่งอำนวยความสะดวก (คอมพิวเตอร์) ไม่เพียงพอต่อการเรียนการสอน
- 4) กระบวนการจัดการเรียนการสอนยังไม่ส่งเสริมต่อการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาอย่างเพียงพอ

3. การให้คะแนนการประเมินตนเองในแต่ละเกณฑ์ของหลักสูตร

ตารางที่ 3-1 ผลการประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้/ Criterion		ผลการประเมินตนเอง
1.1	การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน
Criterion 1	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	2
Criterion2	ข้อกำหนดของหลักสูตร (Program Specification)	3
Criterion3	โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)	1
Criterion4	วิธีการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)	2
Criterion5	การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)	3
Criterion6	คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff Quality)	3
Criterion7	คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)	3
Criterion8	คุณภาพและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Quality and Support)	3
Criterion9	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ (Facilities and Infrastructure)	3
Criterion 10	การส่งเสริมคุณภาพการศึกษา (Quality Enhancement)	2
Criterion 11	ผลผลิต (Output)	3
ผลการประเมินตนเองโดยภาพรวม		3

ตารางที่ 3-2 ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN แต่ละข้อ

AUN-QA Detail		AUN-QA Rating						
No.	ตัวบ่งชี้/ Criterion	1	2	3	4	5	6	7
1	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง							
1.1	การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย [1,2]		✓					
1.2	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งความรู้และทักษะทั่วไป รวมถึงความรู้และทักษะเฉพาะทาง [3]		✓					
1.3	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน [4]		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓					
2	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง							

AUN-QA Detail		AUN-QA Rating						
No.	ตัวบ่งชี้/ Criterion	1	2	3	4	5	6	7
2.1	ข้อกำหนดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและทันสมัย [1,2]			✓				
2.2	รายละเอียดของวิชามีความครอบคลุมและทันสมัย [1,2]			✓				
2.3	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อกำหนดของหลักสูตรและรายละเอียดของวิชา [1,2]		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				
3	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง							
3.1	การออกแบบหลักสูตรมีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง [1]		✓					
3.2	มีการกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสม ระหว่างรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตรเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง [2]	✓						
3.3	หลักสูตรมีการจัดเรียงรายวิชาอย่างเป็นระบบ มีการบูรณาการและทันต่อยุคสมัย [3,4,5,6]	✓						
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		✓						
4	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง							
4.1	ปรัชญาการศึกษา มีความชัดเจน และสื่อสารสู่ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย [1]		✓					
4.2	กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการบรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง [2, 3, 4, 5]		✓					
4.3	กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต [6]			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓					
5	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง							
5.1	การประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องโครงสร้างกับผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง [1,2]			✓				
5.2	การประเมินผู้เรียน รวมถึงช่วงระยะเวลาการประเมิน วิธีการประเมิน การกำหนดเกณฑ์ประเมิน การกระจายน้ำหนักการประเมินไปจนถึงเกณฑ์ การให้คะแนนและการตัดเกรด มีความชัดเจนและสื่อสารให้ผู้เรียนรับทราบ [4,5]			✓				
5.3	เกณฑ์การให้คะแนนและแผนการให้คะแนนถูกใช้ในการประเมินเพื่อยืนยันความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่น และความโปร่งใสในการประเมินผู้เรียน [6,7]			✓				

AUN-QA Detail		AUN-QA Rating						
No.	ตัวบ่งชี้/ Criterion	1	2	3	4	5	6	7
5.4	มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้ [3]		✓					
5.5	ผู้เรียนรับรู้ถึงสิทธิเกี่ยวกับกระบวนการอุดหนุน [8]		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				
6	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง							
6.1	การบริหารจัดการบุคลากรสายวิชาการ (การสืบ தொடตำแหน่ง เลื่อนตำแหน่ง การปรับวิธีการจัดสรร บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่ง การสิ้นสุดตำแหน่ง และ แผนการเกษียณ) ตอบสนองต่อความต้องการด้าน การศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ [1]			✓				
6.2	มีการเปรียบเทียบอัตราส่วนบุคลากรสายวิชาการต่อ จำนวนนักศึกษาและภาระงานกับเกณฑ์มาตรฐาน และติดตามตรวจสอบข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพด้าน การศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ [2]				✓			
6.3	เกณฑ์ในการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรสาย วิชาการซึ่งประกอบด้วยจรรยาบรรณ ความ รับผิดชอบต่อเสรีภาพทางวิชาการ การจัดสรร บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่งบุคลากร ถูกกำหนดและประกาศให้ทราบทั่วกัน [4, 5, 6, 7]				✓			
6.4	มีการวินิจฉัยและประเมินความสามารถของ บุคลากรสายวิชาการ [3]		✓					
6.5	ความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของ บุคลากรสายวิชาการถูกวินิจฉัยและนำไปจัด กิจกรรมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของ บุคลากร [8]		✓					
6.6	การบริหารผลการปฏิบัติงานรวมถึงการให้รางวัล และการยอมรับถูกนำมาใช้เพื่อกระตุ้นและสนับสนุน การเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ [9]		✓					
6.7	มีการตรวจสอบประเมินและเปรียบเทียบประเภท และจำนวนงานวิจัยกับเกณฑ์มาตรฐานที่ได้รับการ ยอมรับเพื่อการพัฒนา [10]		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				
7	คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน							
7.1	มีการดำเนินการวางแผนแต่งตั้งบุคลากรสาย			✓				

AUN-QA Detail		AUN-QA Rating						
No.	ตัวบ่งชี้/ Criterion	1	2	3	4	5	6	7
	สนับสนุน (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานบริการนักศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการทางการศึกษางานวิจัย และการบริการวิชาการ [1])							
7.2	มีการกำหนดและการแจ้งข้อมูลการสรรหาบุคลากรและเกณฑ์การคัดเลือกในการแต่งตั้ง การมอบหมายงาน และการเลื่อนขั้น บุคลากรสายสนับสนุน [2]			✓				
7.3	มีการวินิจฉัยและประเมินความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุน [3]		✓					
7.4	มีการวินิจฉัยความต้องการการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน และดำเนินกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการนั้น [4]		✓					
7.5	มีการบริหารผลการปฏิบัติงานรวมถึงการตอบแทนและเห็นคุณค่า การยอมรับเพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัย และการบริการวิชาการ [5]			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				
8	คุณภาพนักศึกษา และการสนับสนุน							
8.1	มีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตรอย่างชัดเจน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่อย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน [1]			✓				
8.2	มีการระบุวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน และมีการประเมินผลวิธีการและเกณฑ์ [2]			✓				
8.3	มีระบบกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนของผู้เรียนอย่างเพียงพอ [3]			✓				
8.4	มีการให้คำปรึกษาวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขันของผู้เรียน และบริการอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะการประกอบอาชีพ [4]			✓				
8.5	มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ สังคม และ จิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย รวมทั้งสุขภาวะของผู้เรียน [5]			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				
9	สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน							

AUN-QA Detail		AUN-QA Rating						
No.	ตัวบ่งชี้/ Criterion	1	2	3	4	5	6	7
9.1	มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการเรียนการสอนและอุปกรณ์ (ห้องบรรยาย ห้องเรียน ห้องทำโครงการ ฯลฯ) เพียงพอ และทันสมัยเพื่อส่งเสริมการศึกษาและการทำวิจัย			✓				
9.2	มีทรัพยากรต่าง ๆ ที่ใช้ในห้องสมุดเพียงพอและทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน และการวิจัย	✓						
9.3	มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์เพียงพอและทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน และการวิจัย			✓				
9.4	สิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพียงพอและทันสมัยเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน และการวิจัย			✓				
9.5	มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมสุขภาพและความปลอดภัยและการได้รับสิทธิ์หรือโอกาสในการเข้าถึงมหัศจรรย์ที่มีความจำเป็นพิเศษ		✓					
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				
10	การยกระดับคุณภาพ							
10.1	ใช้ความต้องการและข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นข้อมูลในการออกแบบและการพัฒนาหลักสูตร [1]			✓				
10.2	สร้างกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการประเมินและปรับปรุงให้ดีขึ้น [2]		✓					
10.3	มีการทบทวน ประเมินกระบวนการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อยืนยันความสอดคล้องและความเหมาะสมตามที่กำหนดไว้ [3]			✓				
10.4	ใช้ผลผลิตที่ได้จากงานวิจัยมาปรับปรุงการเรียนและการสอนให้ดีขึ้น [4]		✓					
10.5	มีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพงานบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านสารสนเทศ และงานบริการนักศึกษา) [5]			✓				
10.6	การประเมินและปรับปรุงระบบและกลไกการรับข้อมูลป้อน		✓					

AUN-QA Detail		AUN-QA Rating						
No.	ตัวบ่งชี้/ Criterion	1	2	3	4	5	6	7
	กลับเพื่อรวบรวมข้อมูลที่ได้รับและข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิตอย่างเป็นระบบ [6]							
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			✓					
11	ผลผลิต							
11.1	มีการกำหนด ติดตามและเทียบเคียงอัตราการสำเร็จ การศึกษาและอัตราของการออกกลางคันเพื่อใช้ในการปรับปรุง [6]			✓				
11.2	มีการกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการเรียนจบการศึกษาเพื่อใช้ในการปรับปรุง [1]	✓						
11.3	การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงการได้งานทำ ของบัณฑิตเพื่อใช้ในการปรับปรุง [1]			✓				
11.4	การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงประเภทและปริมาณ ของการทำวิจัยของนักศึกษาเพื่อใช้ในการปรับปรุง [2]	✓						
11.5	การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระดับความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้ในการปรับปรุง [3]			✓				
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)				✓				
Overall verdict		3						

4. แนวทางที่คาดว่าจะดำเนินการเพื่อการแก้ไข/ปรับปรุงจากผลการประเมินตนเอง

- 1) ส่งเสริมและสนับสนุนอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการ
- 2) ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs)
- 3) หลักสูตรดำเนินการขอสิ่งอำนวยความสะดวก (คอมพิวเตอร์) เพื่อตอบสนองต่อการเรียนการสอน เทคโนโลยีทางด้านโลจิสติกส์
- 4) กระบวนการจัดการเรียนการสอนยังไม่ส่งเสริมต่อการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาอย่างเพียงพอ