

## แผนงานปฏิบัติงาน/โครงการ ประจำปีงบประมาณ 2568

หน่วยงาน : งานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

งาน (มหาวิทยาลัยฯ) : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

ชื่องาน/โครงการ	รหัสโครงการ	แผ่นดิน	บ.กศ.	กศ.บป	บัณฑิต
โครงการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น	6854000005	50,000	0	0	0

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : 04, 4. การพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยสมรรถนะสูง

กลยุทธ์ที่ : 01, 4.1 พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการด้วยหลัก ธรรมภิบาล มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสมรรถนะสูง

ตัวชี้วัดมหาวิทยาลัยที่ : 34. จำนวนผลการจัดอันดับการดำเนินงานตามมาตรฐานสากล

สอดคล้องกับค่านิยมหลัก : Responsibility – มีความรับผิดชอบต่อนักที่

สอดคล้องกับอัตลักษณ์ บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น

สอดคล้องกับเอกลักษณ์ : -

สอดคล้องกับ Sustainable Development Goals (SDGs) : 4 Quality Education สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

แนวทาง/มาตรการการจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ที่ : 1.3 ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานและมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานสากลด้วยหลักธรรมาภิบาล เช่น ITA, ISO 9001:17025, AUNQA, EdPEX, GECC และ SDGs เป็นต้น

สถานภาพของงาน/โครงการ  งานเดิม  งานใหม่  โครงการเดิม  โครงการใหม่ ระยะเวลาดำเนินโครงการ 1 ปีประเภทของงาน/โครงการ  งานตามพันธกิจ  พัฒนาเชิงกลยุทธ์  งานอื่นๆ สถานที่ดำเนินการ : มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรการบูรณาการงานบริการวิชาการกับ  การเรียนการสอน  วิจัย  อื่นๆ

การบูรณาการเรียน/การสอน ในหลักสูตร

การบูรณาการงานศิลปวัฒนธรรม กับ  การเรียนการสอน  กิจกรรมนักศึกษา

## 1. หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพเกณฑ์ EdPEX ในหมวดลูกค้ำ มีความจำเป็นที่องค์กรจะต้องดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของลูกค้ำกลุ่มผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นให้ครบทุกกลุ่มลูกค้ำตามพันธกิจหลัก 4 พันธกิจ เพื่อเป็นข้อมูลตั้งต้นในการจัดทำโครงสร้างองค์กร (OP) และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ รวมถึงนำไปสู่การปรับปรุงบริการ(หลักสูตร) และกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้ำต่อไปได้

## 2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจความต้องการและความคาดหวังของลูกค้ำกลุ่มผู้เรียน (พันธกิจการเรียนการสอน) และลูกค้ำกลุ่มอื่นตามพันธกิจการวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

3. ผลผลิต ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ เป้าหมาย

ผลผลิต	ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย
1. มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นครบทุกพันธกิจ	1. ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น	เชิงปริมาณ 1. 1. จำนวนครั้งในการประชุมชี้แจง/ติดตามการสำรวจความต้องการและความคาดหวัง เชิงคุณภาพ 1. 1. ร้อยละกลุ่มลูกค้ำที่มีการสำรวจความต้องการและความคาดหวัง เชิงเวลา	2 (ครั้ง)  100 (ร้อยละ)

4. แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่าย ระยะเวลาการปฏิบัติงาน วันที่ 01/10/2567 ถึง วันที่ 30/09/2568

กิจกรรม	ผลผลิตกิจกรรม (หน่วยนับ)	งบประมาณแยกตามหมวดรายจ่าย					พ.ศ. 2567								พ.ศ. 2568							
							ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.-ก.ย.)									
		เงินอุดหนุน	-	-	-	รวมเงิน	ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ						
1. การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น	2 ครั้ง	50,000				50,000			1 ครั้ง	45,000	1 ครั้ง	5,000										
รวม		50,000				50,000			1	45,000	1	5,000										

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ


มหาวิทยาลัยมีข้อมูลตามความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น เพื่อใช้ข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนามหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ EdPEX

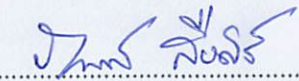
6. การประเมินผล (ระบุ ประเด็นการประเมิน , แหล่งข้อมูล , เครื่องมือ,วิธีวิเคราะห์ข้อมูลและเกณฑ์การประเมิน)

วัตถุประสงค์การประเมิน	แหล่งข้อมูล	วิธีการ/เครื่องมือ	วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	เกณฑ์ในการประเมิน
เพื่อจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น	ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นตามพันธกิจ	แบบสำรวจ/ระบบสำรวจ	นับความถี่ของแต่ละประเด็นความต้องการ/ความคาดหวังพร้อมลำดับความสำคัญ	ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังครบทุกกลุ่มลูกค้ำ ได้แก่ ผู้เรียน ลูกค้ำด้านวิจัย ลูกค้ำด้านบริการวิชาการ และลูกค้ำด้านศิลปวัฒนธรรม

7. รายละเอียดของงบประมาณ

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดการใช้จ่าย (ระบุแยกตามกิจกรรมให้ชัดเจน)
8, เงินอุดหนุน	50,000	<p>กิจกรรมการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น</p> <p>1) ประชุมชี้แจง/ประสานติดตามผลการสำรวจความต้องการฯ</p> <p>- ค่าใช้สอย อาหารว่าง 75คน x 70บาท x 2ครั้ง = 10,500 บาท ขอเบิกเพียง 10,000 บาท</p> <p>2) พัฒนาเครื่องมือหรือระบบสำรวจความต้องการฯ</p> <p>ค่าวัสดุ 40,000 บาท</p> <p>- พัฒนาเครื่องมือหรือระบบสำรวจความต้องการฯ = 20,000 บาท</p> <p>- สนับสนุนงบให้หน่วยงานในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล (สำนักส่งเสริมฯ, สถาบันวิจัยฯ, สำนักบริการวิชาการฯ, สำนักศิลปวัฒนธรรม) 4หน่วยงาน x 5,000บาท = 20,000 บาท</p> <p>(ขอถัวเฉลี่ยทุกรายการ)</p>

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ  
(นางสาวสุนันท์ แหวนประดับ)

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นายภาณุพงศ์ สืบศิริ)

8. การบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การควบคุม
1. การออกแบบเครื่องมือหรือระบบสำรวจความต้องการไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้ำตามพันธกิจ	1. ประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจกับหน่วยงานในการนำไปดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ำที่เกี่ยวข้อง

9. ความพร้อม/การประเมินความเป็นไปได้โครงการ

ความพร้อม/การประเมินความเป็นไปได้โครงการ	ระดับ		
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
1. ประชุมชี้แจง/ประสานติดตามผลการสำรวจความต้องการฯ			*
2. พัฒนาเครื่องมือหรือระบบสำรวจความต้องการฯ		*	

10. ผลการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงการในรอบปีที่ผ่านมา (โครงการต่อเนื่อง)

ปัญหา/อุปสรรคในปีที่แล้ว	การดำเนินงานปรับปรุงในปีนี้
ด้านบริหารจัดการ การประสานและสร้างความเข้าใจให้แก่หน่วยงานที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยให้มีความเข้าใจตรงกันในการให้ได้มาซึ่งข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น	จัดการประชุมชี้แจงและติดตามการดำเนินงานเป็นระยะ
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาโครงการ/การขยายกลุ่มเป้าหมาย/การขยายหรือจัดทำโครงการใหม่เพิ่มเติม	
ไม่ใช้โครงการบริการวิชาการ	

11. แผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ

การบริการวิชาการเกิดประโยชน์ต่อ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-	-	-	-