

## แผนงานปฏิบัติงาน/โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

หน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

งาน (มหาวิทยาลัยฯ) : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

ชื่องาน/โครงการ	รหัสโครงการ	แผ่นดิน	บ.กศ.	กศ.บป	บัณฑิต
โครงการพัฒนากำลังคนเพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล (งบบุคลากร)	6547000005	380,000	0	0	0

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : 04, ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4. การพัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน มีธรรมาภิบาล เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม และมีความมั่นคงทางการเงิน

กลยุทธ์ที่ : 03, 4.3 พัฒนาการให้มึระบบบริหารจัดการที่ดี

ตัวชี้วัดมหาวิทยาลัยที่ : 34 ร้อยละของหน่วยงานที่มีระบบการบริหารจัดการที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล

สอดคล้องกับค่านิยมหลัก : Responsibility - มีความรับผิดชอบต่อนักที่

สอดคล้องกับอัตลักษณ์ บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น

สอดคล้องกับเอกลักษณ์

มาตรการการจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ที่ : 4.3.7 พัฒนาระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานให้ได้รับการรับรองสู่มาตรฐานสากลหรือระบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

สถานภาพของงาน/โครงการ [ ] งานเดิม [ ] งานใหม่ [x] โครงการเดิม [ ] โครงการใหม่ ระยะเวลาดำเนินโครงการ 1 ปี

ประเภทของงาน/โครงการ [ ] งานตามพันธกิจ [x] พัฒนาเชิงกลยุทธ์ [ ] งานอื่นๆ สถานที่ดำเนินการ : สำนักประกันคุณภาพการศึกษา

การบูรณาการงานบริการวิชาการกับ [x] การเรียนการสอน [ ] วิจัย [ ] อื่นๆ

การบูรณาการเรียน/การสอน ในหลักสูตร -

การบูรณาการงานศิลปวัฒนธรรม กับ [ ] การเรียนการสอน [ ] กิจกรรมนักศึกษา

1. หลักการและเหตุผล	2. วัตถุประสงค์
<p>โครงการพัฒนากำลังคนเพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล มีจุดมุ่งหมายที่ต้องการพัฒนาอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ให้เป็นไปตามแนวทางของเกณฑ์แต่ละเกณฑ์ที่หน่วยงานนั้นเลือกใช้ ได้แก่ หน่วยงานระดับหลักสูตรจะเลือกใช้เกณฑ์ AUN-QA และเกณฑ์ คปภ. หน่วยงานระดับคณะ/มหาวิทยาลัยใช้เกณฑ์ คปภ. และหน่วยงานระดับสำนักใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพสำหรับหน่วยงานสนับสนุน พ.ศ.2563-2566 (บูรณาการกับเกณฑ์ TQA)</p> <p>หน่วยงานระดับหลักสูตรที่เลือกใช้เกณฑ์ AUN-QA ในการประกันคุณภาพภายใน จะได้รับงบประมาณสนับสนุนเพื่อนำไปใช้จ่ายในการบริหารหลักสูตรและพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) จำนวนหลักสูตรละ 12,000 บาท ซึ่งในปีการศึกษา 2563 ประกอบด้วย 20 หลักสูตร คือ หลักสูตร ค.บ.คณิตศาสตร์ ค.บ.การประถมศึกษา ค.บ.วิทยาศาสตร์ทั่วไป ศศ.บ.การท่องเที่ยวและการโรงแรม ศศ.บ.การพัฒนาสังคม บ.ธ. การจัดการโลจิสติกส์ (กำแพงเพชร) บ.ธ. การจัดการโลจิสติกส์ (แม่สอด) วท.บ.สาธารณสุขศาสตร์ ค.บ.ภาษาอังกฤษ วท.บ.คณิตศาสตร์ นศ.บ.นิเทศศาสตร์ วท.บ.เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (กำแพงเพชร) วท.บ.เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (แม่สอด) และ วท.บ.ภูมิสารสนเทศ และหลักสูตรใหม่ที่คณะ จะคัดเลือกเข้ามาในปีการศึกษา 2563 อีกจำนวน 6 หลักสูตร นอกจากนี้ ยังรวมถึงการพัฒนาอาจารย์/เจ้าหน้าที่ทั้งในหน่วยงานระดับหลักสูตร คณะ สำนัก และมหาวิทยาลัย ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่หลากหลาย เช่น การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การประชุม การอบรม และการศึกษาดูงาน เป็นต้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อส่งเสริมให้หลักสูตร AUN-QA ได้พัฒนาผู้เรียนตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และมีการบริหารจัดการหลักสูตรที่สอดคล้องตามเกณฑ์</li> <li>2. เพื่อพัฒนาความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์ต่าง ๆ ให้กับอาจารย์และเจ้าหน้าที่ ทั้งในหน่วยงานระดับหลักสูตร คณะ สำนัก และมหาวิทยาลัย</li> <li>3. เพื่อดำเนินการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย</li> <li>4. เพื่อให้การบริหารงานของงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย</li> </ol>

3. ผลผลิต ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ เป้าหมาย

ผลผลิต	ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย
1. หลักสูตรสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ทักษะตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนดขึ้นมาได้ และมีการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับเกณฑ์ AUN-QA 2. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาหรือถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง 3. มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างครบถ้วน	1. หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (ELOs) ได้อย่างชัดเจน สามารถวัดได้ 2. ผู้เรียนมีความรู้ทักษะเป็นไปตาม ELOs และหลักสูตรมีการบริหารจัดการหลักสูตรสอดคล้องตามเกณฑ์ AUN-QA 3. อาจารย์ เจ้าหน้าที่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ AUN-QA หรือเกณฑ์ คปภ. หรือเกณฑ์สำหรับหน่วยงานสนับสนุน 4. มหาวิทยาลัยมีแผนบริหารความเสี่ยง 5. จดหมายข่าวด้านประกันคุณภาพฯ อย่างน้อย 1 ฉบับ/เดือน	เชิงปริมาณ 1. จำนวนหลักสูตรที่พัฒนาระบบบริหารจัดการ และพัฒนาผู้เรียนตาม ELOs 2. จำนวนครั้งในการ KM/ประชุมกำกับติดตามการประกันคุณภาพ 3. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม OBE 4. จำนวนจดหมายข่าวด้านประกันคุณภาพฯ	20 (หลักสูตร)  6 (ครั้ง) 100 (คน) 12 (ฉบับ)
		เชิงคุณภาพ 1. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA 2. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม OBE 3. ร้อยละของแผนบริหารความเสี่ยงที่ระดับความเสี่ยงลดลงภายหลังดำเนินการ	5 (ระดับคะแนน)  80 (ร้อยละ) 70 (ร้อยละ)
		เชิงเวลา 1. ระยะเวลาในการเบิกจ่ายค่าวัสดุ ค่าถ่ายเอกสาร เพื่อการบริหารงานประกันฯ	ไตรมาสที่ 1-3

4. แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่าย ระยะเวลาการปฏิบัติงาน วันที่ 01/10/2564 ถึง วันที่ 30/09/2565

กิจกรรม	ผลผลิตกิจกรรม (หน่วยนับ)	งบประมาณแยกตามหมวดรายจ่าย									พ.ศ.2564								พ.ศ.2565			
		ค่าจ้างชั่วคราว	ตอบแทน	ใช้สอย	วัสดุ	ครุภัณฑ์	สิ่งก่อสร้าง	งบอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	รวมเงิน	ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.-ก.ย.)					
											ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ				
กิจกรรมพัฒนาระบบบริหารจัดการและพัฒนาผู้เรียนฯ สำหรับหลักสูตร AUN-QA	20 หลักสูตร		80,000	70,000	90,000					240,000	2	24,000	5	60,000	10	120,000	3	36,000				
กิจกรรมพัฒนากำลังคน - อบรม OBE - กำกับติดตามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับหลักสูตร คณะ สำนัก มหาวิทยาลัย - บริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย - บริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา	12 ครั้ง		54,000	30,000	56,000					140,000	2	11,000	4	79,000	4	41,000	2	9,000				
<b>รวม</b>	<b>32</b>		<b>134,000</b>	<b>100,000</b>	<b>146,000</b>					<b>380,000</b>	<b>4</b>	<b>35,000</b>	<b>9</b>	<b>139,000</b>	<b>14</b>	<b>161,000</b>	<b>5</b>	<b>45,000</b>				

<b>5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตร AUN-QA มีความชัดเจนในแนวทางการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นที่ไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่หลักสูตรกำหนดขึ้นมา</li> <li>2. บัณฑิตที่จบการศึกษาจากหลักสูตร AUN-QA จะได้รับการันตีว่าจะมีความรู้ความสามารถเป็นที่ไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังซึ่งจะสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นที่ยอมรับ</li> <li>3. บุคลากรได้รับการพัฒนาหรือถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>4. เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ (ความเสี่ยง) ของมหาวิทยาลัยจะได้รับการบริหารจัดการตามความเหมาะสม</li> <li>5. ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ได้รับทราบเกี่ยวกับข่าวด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</li> </ol>


**6. การประเมินผล(ระบุ ประเด็นการประเมิน , แหล่งข้อมูล , เครื่องมือ,วิธีวิเคราะห์ข้อมูลและเกณฑ์การประเมิน)**


วัตถุประสงค์การประเมิน	แหล่งข้อมูล	วิธีการ/เครื่องมือ	วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	เกณฑ์ในการประเมิน
1. เพื่อประเมินพัฒนาการของหลักสูตรในการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA	ผลดำเนินงานของหลักสูตร	แบบติดตามผลดำเนินงาน	วิเคราะห์ผลดำเนินงานของหลักสูตรเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินระดับความสำเร็จ	ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA เกณฑ์การประเมิน คะแนน 1 สํารวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่สำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ คะแนน 2 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจและลำดับคุณลักษณะบัณฑิตที่สำคัญเพื่อนำไปกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร คะแนน 3 กำหนดผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และถ่ายทอด PLOs ไปสู่การกำหนดผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) คะแนน 4 อาจารย์ผู้สอนกำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน สอดคล้องกับ PLOs/CLOs ที่หลักสูตรกำหนด คะแนน 5 รายงานผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการหลักสูตรต่อสำนักประกันคุณภาพการศึกษา
2. เพื่อประเมินความสำเร็จในการจัดอบรม	หลักสูตร AUN-QA (ใหม่)	แบบประเมินความพึงพอใจ	วิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจ	ผู้เข้าอบรม OBE มีความพึงพอใจ ร้อยละ 80
3. เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานตามระบบบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง, ผู้บริหาร	แบบ RM-1 ถึง RM-5	วิเคราะห์ความเสี่ยง ปัจจัยเสี่ยง ประเมินผลกระทบและโอกาสที่จะเกิด	ระดับความเสี่ยงลดลงทุกแผน

7. รายละเอียดของงบประมาณ

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดการใช้จ่าย (ระบุแยกตามกิจกรรมให้ชัดเจน)
งบอุดหนุน	334,000	<p>กิจกรรมพัฒนาระบบบริหารจัดการและพัฒนาผู้เรียนฯ สำหรับหลักสูตร AUN-QA / 240,000 บาท (20 หลักสูตรๆ ละ 12,000 บาท)</p> <p>1) ค่าตอบแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/วิทยากร/ผู้เชี่ยวชาญ 20หลักสูตร x 4,000บาท = 80,000 บาท</p> <p>2) ค่าใช้สอย ได้แก่ ค่าอาหารว่าง อาหารกลางวัน 20หลักสูตร x 3,500บาท = 70,000 บาท</p> <p>3) ค่าวัสดุต่าง ๆ ในการพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุ ELOs 20หลักสูตร x 4,500บาท = 90,000 บาท</p> <p>อบรม Outcome base-Education (OBE) (อบรมออนไลน์) / 50,000 บาท</p> <p>(ผู้เข้าอบรมคืออาจารย์ในหลักสูตร AUN-QA (ใหม่) และหลักสูตรทั่วไป จำนวน 36 หลักสูตรๆ ละ 5 คน, กิจกรรม 2 วัน)</p> <p>1) ค่าตอบแทนวิทยากร 40,000 บาท แบ่งเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิทยากรหลัก (คนนอก1คน) 600บาท x 12ชั่วโมง = 7,200 บาท</li> <li>- ผู้ช่วยวิทยากร(คนนอก3คน) 600บาท x 12ชั่วโมง x 3คน = 21,600 บาท</li> <li>- ผู้ช่วยวิทยากร (คนใน3คน) 560บาท x 10ชั่วโมง x 2คน = 11,200 บาท</li> </ul> <p>2) ค่าวัสดุ ได้แก่ ค่าถ่ายเอกสารการอบรม แฟ้มพลาสติก ปากกา จำนวน 100 ชุด = 10,000 บาท</p> <p>กำกับติดตามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับหลักสูตร คณะ สำนัก มหาวิทยาลัย / 35,000 บาท (กิจกรรม 6 ครั้ง แบ่งเป็น ระดับหลักสูตร 4 ครั้ง, สำนัก 1 ครั้ง, คณะ/มหาวิทยาลัย 1 ครั้ง)</p> <p>1) ค่าตอบแทนวิทยากร 14,000 บาท แบ่งเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระดับหลักสูตรเกณฑ์ คปก. (ตบช.ใหม่ ที่ผลงานยังไม่ชัดเจน) 10คน x 300บาท x 2 ครั้ง = 6,000 บาท</li> <li>- ระดับหลักสูตรเกณฑ์ AUN-QA 5คน x 500บาท x 2 ครั้ง = 5,000 บาท</li> <li>- ระดับสำนัก วิทยากรคนนอก (1คน) 500บาท x 3ชั่วโมง x 1 ครั้ง = 1,500 บาท</li> <li style="padding-left: 20px;">วิทยากรคนใน 3คน x 500บาท x 1ครั้ง = 1,500 บาท</li> </ul> <p>2) ค่าใช้สอย 16,500 บาท แบ่งเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าอาหารว่าง 50คน x 30บาท x 6ครั้ง = 9,000 บาท</li> <li>- ค่าอาหารกลางวัน (เฉพาะระดับหลักสูตรเกณฑ์ คปก. + ระดับคณะ/มหาวิทยาลัย) 50คน x 50บาท x 3ครั้ง = 7,500 บาท</li> </ul> <p>3) ค่าวัสดุ 4,500 บาท แบ่งเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าถ่ายเอกสาร (เฉพาะระดับหลักสูตรเกณฑ์ AUNQA) 50ชุด x 45บาท x 2ครั้ง = 4,500 บาท</li> </ul>

	<p><u>บริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย / 5,000 บาท</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— ค่าใช้สอย, อาหารว่างและอาหารกลางวัน 50คน x 70บาท = 3,500 บาท</li> <li>— ค่าวัสดุ, ค่าถ่ายเอกสารการประชุมและเล่มรายงาน กบ. 50ชุด x 30บาท = 1,500 บาท</li> </ul> <p><u>บริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา / 50,000 บาท</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— ค่าวัสดุสำนักงาน ค่าถ่ายเอกสารงานประกันฯ งานประชาสัมพันธ์ 37,000 บาท</li> <li>— ค่าใช้สอย ค่าอาหารว่าง สำหรับจัดอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศด้านประกันฯ 3,000 บาท</li> <li>— ค่าเดินทางไปราชการ ค่าน้ำมัน ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง สำหรับศึกษาดูงานด้านประกันฯ หรือจัดส่งบุคลากรไปอบรมด้านประกันคุณภาพการศึกษากับหน่วยงานภายนอก 10,000 บาท</li> </ul> <p>(ขอถัวเฉลี่ยทุกรายการ)</p>
--	---

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ  
(นางสาวสุนันท์ แหวนประดับ)

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ่ม)

#### 8.การบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การควบคุม
หลักสูตร (ใหม่) ที่เพิ่งเริ่มนำเกณฑ์ AUN-QA มาใช้ อาจไม่มีความเข้าใจจุดมุ่งหมายของเกณฑ์ AUN-QA ในแต่ละ criteria มากพอ จนไม่สามารถพัฒนาระบบบริหารจัดการ และพัฒนาผู้เรียนได้	- จัดอบรมความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเกณฑ์ AUN-QA และอบรมOBE - จัด KM เกี่ยวกับเกณฑ์นี้
ผู้เรียนไม่ได้รับการพัฒนาความรู้ทักษะตาม ELOs ของหลักสูตร	มีการกำกับติดตามการใช้เงินของหลักสูตร AUN-QA ทุกไตรมาส
ผู้รับผิดชอบแผนบริหารความเสี่ยงไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนดไว้	ติดตามผลการดำเนินงานทุก 6 เดือน

#### 9. ความพร้อม/การประเมินความเป็นไปได้ของโครงการ (กรณีโครงการใหม่)

ความพร้อม/การประเมินความเป็นไปได้โครงการ	ระดับ		
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง
กิจกรรมพัฒนาระบบบริหารจัดการและพัฒนาผู้เรียนฯ สำหรับหลักสูตร AUN-QA		✓	
กิจกรรมอบรม Outcome base-Education (OBE)			✓
กิจกรรมกำกับติดตามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับหลักสูตร คณะ สำนัก มหาวิทยาลัย			✓
กิจกรรมบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย			✓
กิจกรรมบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา			✓

10. ผลการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงการในรอบปีที่ผ่านมา (โครงการต่อเนื่อง)

ปัญหา/อุปสรรคในปีที่แล้ว	การดำเนินงานปรับปรุงในปี
5.ด้านบริหารจัดการ ค่อนข้างยากที่จะกำกับให้หลักสูตร AUN-QA นำงบประมาณที่ได้รับไปพัฒนาผู้เรียนให้มีผลการเรียนรู้ตามที่คาดหวัง เนื่องจากที่ผ่านมาพบว่าหลักสูตรมักนำเงินไปใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตรให้สอดคล้องตามเกณฑ์มากกว่า	5. ประชุมชี้แจงถึงแนวทางการใช้งบประมาณ และติดตามการใช้จ่ายเงินทุกไตรมาส
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาโครงการ/การขยายกลุ่มเป้าหมาย/การขยายหรือจัดทำโครงการใหม่เพิ่มเติม	
-	

11. แผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ (เฉพาะโครงการบริการวิชาการ)

การบริการวิชาการเกิดประโยชน์ต่อ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ไม่ใช่โครงการบริการวิชาการ	-	-	-	-	-